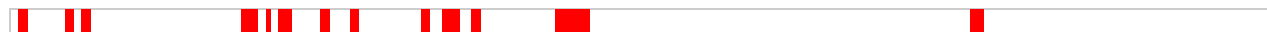


Rancang Bangun Aplikasi Reservasi, Check-in, Dan Check-out Pada



Date: 2018-07-30 02:09 UTC

* All sources 12 | Internet sources 2 | Organization archive 10

- [0] "13410100160-JURNAL.docx" dated 2018-02-12
3.0% 7 matches
- [1] "11410100085 - TA" dated 2017-10-16
1.7% 6 matches
- [2] "MAKALAH-eng.pdf" dated 2017-07-14
1.6% 4 matches
- [3] "MAKALAH-ENG new (1).doc" dated 2017-07-14
1.5% 4 matches
- [4] "Jurnal Atika Suri Jamlean-Revisi-2-baru.pdf" dated 2017-08-11
1.2% 4 matches
- [5] "13410100152-2018-04-jurnal v02.doc" dated 2018-01-11
1.4% 4 matches
⊕ 1 documents with identical matches
- [7] "12410100014-2017-MAKALAH IN V.05.pdf" dated 2017-07-13
0.9% 3 matches
⊕ 1 documents with identical matches
- [9] https://www.scribd.com/document/384117437/BAB-I
1.1% 1 matches
- [10] "13410100196-2017-MAKALAH-IN.pdf" dated 2017-07-13
1.0% 3 matches
- [11] https://www.scribd.com/document/327315880/Pengertian-Hotel-Menurut-Para-Ahli
0.9% 1 matches
- [12] "jurnal baru.doc" dated 2018-01-10
0.5% 2 matches
- [13] "Ira Puspasari_Sistem Hidroponik Wi...ot; dated 2017-10-27
0.4% 1 matches

5 pages, 1774 words

PlagLevel: selected / overall

17 matches from 14 sources, of which 2 are online sources.

Settings

Data policy: *Compare with web sources, Check against organization repository, Check against the Plagiarism Prevention Pool*

Sensitivity: *Medium*

Bibliography: *Consider text*

Citation detection: *Reduce PlagLevel*

Whitelist: *--*

Rancang Bangun Aplikasi Reservasi, Check-in, Dan Check-out Pada Hotel Halogen Juanda

Abstract:^[12] PT Cahaya Halogen Hotel is a company engaged in the field of hospitality located near Surabaya Juanda Airport. Hotel Halogen has worked with several third parties such as Traveloka and Agoda. One of the main business processes at the Hotel is starting when guests make reservations, payments, Check-in, Check-out, until reservation reports. Along with the increasing number of reservations, there are some obstacles such as reservation recording errors that do not comply with guest requests. The unavailability of the reservation system for the room is also an obstacle for guests who want to rent a room.^[4] From the above problems then built a reservation application, Check-in, and Check-out-based online that can help and facilitate guests in making reservations until Check-out. For Hotel parties can help manage the process from reservation, Check-in, Check-out, to report.^[4] Based on test results with black box testing method on the application that has been made, the application can store data of reservation requirement, Check-in, and Check-out such as room type, service available, Check-in and Check-out history, and payment at the time of reservation.

Keywords: Reservation, Online Booking, Hotel.

Hotel Halogen telah menyediakan 300 kamar dan mempunyai 3 ruangan untuk persewaan. Hotel Halogen mempunyai aplikasi untuk Check-in dan Check-out hotel berbasis desktop yang masih bersifat offline, namun Hotel Halogen belum mempunyai aplikasi untuk reservasi online. Selama ini untuk menangani reservasi online Hotel Halogen bekerja sama dengan pihak Traveloka dan Agoda. Proses bisnis untuk reservasi yang bekerja sama melalui Traveloka atau Agoda yaitu, pada saat tamu sudah melakukan reservasi melalui Traveloka atau Agoda, maka resepsionis Hotel Halogen akan menerima sebuah email yang berisi bukti bahwa tamu sudah melakukan reservasi. Untuk reservasi ruangan saat ini biasanya dilakukan melalui media telepon atau datang langsung di tempat reservasi (Front Office). Calon tamu yang melakukan reservasi melalui media telepon, maka bagian resepsionis akan meminta data berupa nomor telepon, nama tamu, dan tipe kamar yang dipesan yang nantinya digunakan untuk Check-in. Selanjutnya ketika tamu yang sudah telepon datang, maka tamu tersebut masih harus mengisi formulir reservasi secara manual dan melakukan pembayaran tunai atau mesin Electronic Data Capture (EDC). Berdasarkan proses bisnis yang ada maka dapat dirumuskan permasalahan berikut yaitu, kesalahan pencatatan reservasi seperti jumlah kamar dan tipe kamar yang dipesan tidak sesuai permintaan calon tamu. Kelemahan dari reservasi melalui pihak lain adalah masih melakukan pemindahan data reservasi tamu dari email ke dalam aplikasi offline sehingga resepsionis harus membuka email yang masuk setiap waktu. Dan juga belum tersedianya sistem reservasi ruangan pada pihak ketiga. Dengan demikian solusi permasalahan diatas yaitu, bagaimana merancang aplikasi reservasi, check-in, dan check-out pada Hotel Halogen. Sistem tersebut dapat menangani proses reservasi, check-in, dan check-out serta memberikan informasi bagi tamu mengenai Hotel Halogen. Aplikasi juga mempermudah tamu melakukan reservasi baik kamar maupun ruangan tanpa harus datang terlebih dahulu sehingga lebih memudahkan tamu.

^[0] METODOLOGI

Metodologi yang digunakan pada penelitian ini menggunakan metode SDLC waterfall menurut Pressman (2015), yang merupakan metode pendekatan sistematis mulai dari tahap perencanaan (planning), permodelan (modeling), konstruksi (construction), dan penyerahan (deployment).^[1] Dapat dilihat pada Gambar 1.

^[1] Gambar 1 Waterfall Model (Pressman, 2015)

Hasil Implementasi Sistem Komunikasi

Communication merupakan tahap awal dalam pembuatan rancang bangun aplikasi reservasi, check-in, dan check-out pada Hotel Halogen yang berbasis website. Arti Reservasi menurut Baker (2000) merupakan kegiatan memesan sebuah kamar yang dilakukan oleh seorang tamu.^[9] Pengertian Hotel Menurut Sulastiyono (2008) merupakan pemilik yang mengelola sebuah perusahaan dengan menyediakan pelayanan seperti makanan, minuman, dan fasilitas kamar tidur kepada orang-orang yang melakukan perjalanan dan mampu membayar dengan jumlah yang wajar sesuai dengan pelayanan yang diterima tanpa adanya perjanjian khusus. Dalam Hotel Halogen sendiri terdapat beberapa proses bisnis. Diperlukan data dan informasi yang lengkap yang didapat dari sumber yaitu pada pihak Hotel Halogen. Hal tersebut berguna dalam perancangan aplikasi reservasi, check-in, dan check-out.^[2]

Pada tahap ini terbagi menjadi empat sub tahapan, diantaranya adalah identifikasi masalah, identifikasi pengguna, identifikasi data, dan identifikasi fungsi.

Identifikasi Pengguna

Pada tahap identifikasi pengguna kegiatan yang dilakukan adalah dengan wawancara dan observasi pengguna bagian FrontOffice Hotel Halogen Juanda. Terdapat 3 orang yang ada pada bagian FrontOffice setiap shift nya.^[6] Bagian FrontOffice seluruhnya dapat mengoperasikan komputer karena cukup berpengalaman, baik internet maupun Microsoft Office.

Identifikasi Data

Setelah pengguna telah teridentifikasi, selanjutnya dilakukan identifikasi data. Langkah yang dilakukan adalah melakukan pengumpulan data yang berhubungan dengan pembuatan aplikasi reservasi, check-in, dan check-out. Hasil setelah dilakukan identifikasi data adalah daftar kebutuhan data yang digunakan untuk pembuatan aplikasi.

Identifikasi Fungsi

Selanjutnya dilakukan identifikasi fungsi setelah data dan pengguna didapatkan. Hasil yang didapatkan dari identifikasi fungsi adalah sebagai berikut: Mengelola data reservasi, mengelola data check-in dan check-out, mengelola data tamu, mencatat data pembayaran, mencatat transaksi pembayaran.

[6] Hasil Perancangan Sistem

Block Diagram

Pada block diagram dirancang dengan merujuk pada hasil analisis kebutuhan fungsional yang telah dilakukan sebelumnya. Block Diagram berisi input, proses, dan output.^[6] Block diagram dapat dilihat pada Gambar 2.

[6]

Gambar 2 Diagram Input proses Output

Diagram Context

Konteks Diagram merupakan awal dari pembuatan Data Flow Diagram (DFD). Berikut adalah konteks diagram dari aplikasi reservasi reservasi, check-in, dan check-out.^[1] Dapat dilihat pada Gambar 3.

Gambar 3 Konteks Diagram

DFD

Berikut adalah Data Flow Diagram dari aplikasi reservasi, check-in, dan check-out pada Hotel Halogen. Terdapat 3 entitas, 9 proses dan 10 data pada DFD level 0. Seperti yang terlihat pada gambar 4.

Gambar 4 DFD Level 0

DFD Level 1 Mengelola Data Kamar dan Ruangan

Pada Gambar 5 adalah Fungsi mengelola data kamar dan ruangan. Terdapat 1 entitas yaitu front office, 3 proses, dan 2 data.

Gambar 5 DFD Level 1 Kelola Data Kamar dan Ruangan

CDM

Berikut adalah Conceptual Data Model yang berisi sebelas entitas. Rincian entitasnya adalah booking, booking room, tamu, pembayaran, pembayaran room, jenis, jenis ruangan, ruangan, kamar, user, konfirmasi pembayaran.^[3] Seperti yang dapat dilihat pada Gambar 5.

[1]▶

Gambar 6 Conceptual Data Model

PDM

Berikut adalah Physical Data Model aplikasi reservasi, check-in, dan check-out.^[1] PDM merupakan generate dari Conceptual Data Model (CDM) yang sudah dibuat sebelumnya. Pada pembuatan database digenerate dari sebuah Physical Data Model. Database yang digunakan untuk merancang aplikasi reservasi, check-in, dan check-out menggunakan database MySQL. Karena MySQL merupakan salah satu jenis database server yang sangat terkenal dan banyak digunakan untuk membangun aplikasi website.

Gambar 7 Physical Data Model

Halaman Reservasi

Halaman reservasi digunakan oleh tamu untuk memesan sebuah ruangan. Pada halaman reservasi kamar terdapat form berupa tipe kamar yang dipesan, jumlah kamar, nomor ktp tamu, nama tamu, nomor telepon tamu, tanggal check-in dan tanggal check-out tamu. Ada juga diperlihatkan jumlah biaya yang akan dibayarkan kepada pihak Hotel Halogen.

Gambar 8 Form Reservasi Kamar

Halaman Reservasi Ruangan

Pada halaman reservasi ruangan digunakan tamu yang akan memesan ruangan.

Gambar 9 Reservasi Ruangan

Terdapat beberapa paket yang tersedia beserta ruangan yang akan dipesan. Tamu dapat memilih paket dan ruangan yang kosong. Tamu akan menginputkan data ktp, nama, alamat, nomor telepon, paket yang dipilih, ruangan, tanggal acara, jumlah orang, dan total harga yang harus dibayar. Setelah tamu menekan tombol submit maka data reservasi ruangan akan disimpan kedalam database reservasi ruangan.

Halaman Konfirmasi Pembayaran

Pada halaman konfirmasi pembayaran digunakan setelah tamu melakukan reservasi terlebih dahulu dan mendapatkan kode booking. Tamu yang mengisi kode booking terlebih dahulu, dilanjutkan dengan nomor rekening tamu, jumlah nominal yang ditransfer, nama pentransfer, dan bank yang digunakan. Setelah tombol submit ditekan maka sistem akan mengecek kode booking yang sudah diinputkan tamu. Jika benar maka sistem akan menyimpan data konfirmasi pembayaran tamu tersebut. Tampilan form konfirmasi pembayaran dapat dilihat pada Gambar 9.

Gambar 10 Form Konfirmasi Pembayaran

Halaman Login Admin

Halaman login admin digunakan untuk autentifikasi front office ketika akan

masuk kehalaman admin. user mengisi form username dan password lalu menekan tombol login. Jika username dan password benar, maka langsung diarahkan ke dashboard admin.

Gambar 11 Login Admin

Jika login gagal maka akan tampil proses gagal seperti yang ada pada Gambar 11.

Gambar 12 Login Gagal Halaman Dashboard

Setelah front Office berhasil melakukan login, maka akan tampil halaman dashboard yang berisi informasi kamar yang tersedia dan daftar tamu yang sudah melakukan reservasi. Jika ada tamu yang akan check-in hari maka akan terlihat kolom tanggal menjadi berwarna hijau. Berikut adalah tampilan dashboard pada Gambar 12.

Gambar 13 Tampilkan Dashboard admin Halaman Maintenance Data Ruangan

Berikut adalah tampilan dari halaman maintenance data ruangan. Pada halaman ini menambah, mengedit, dan menghapus data ruangan.

Gambar 14 Maintenance Data Ruangan Halaman Maintenance Data Kamar

Pada halaman maintenance data kamar digunakan untuk menambah, mengedit, dan menghapus data kamar. Terdapat 2 form yang diisi untuk menambah data kamar yaitu nomor kamar dan jenis kamar. Untuk tampilan data kamar dapat dilihat pada Gambar 13.

Gambar 15 Maintenance Data Kamar Halaman Data Reservasi Kamar

Halaman data reservasi kamar digunakan untuk mengelola data tamu yang sudah melakukan reservasi. Admin juga bisa menambah data reservasi pada halaman berikut.

Gambar 16 Data Reservasi Tamu

Halaman Data Check-in dan Check-out

Halaman check-in dan check-out digunakan untuk proses ketika tamu akan melakukan check-in setelah melakukan reservasi terlebih dahulu. Proses check-in dimulai ketika FrontOffice menekan tombol check-in pada halaman reservasi, selanjutnya akan diarahkan menuju halaman check-in maka form pada halaman check-in akan langsung terisi otomatis. Tanggal check-in dan nomor kamar akan diinputkan oleh FrontOffice sesuai dari data reservasi. Setelah tombol submit ditekan maka status pemesanan menjadi check-in.

Gambar 17 Data Check-in dan Check-out

Untuk proses check-out dimulai ketika user menekan tombol check-out pada kolom aksi. Maka akan tampil sebuah kwitansi atau bill pemesanan.^[2] seperti yang terlihat pada Gambar 16.

Gambar 18 Bill / Kwitansi check-out Halaman Data Transaksi Pembayaran

Data transaksi pembayaran merupakan kumpulan kolom yang berisi pembayaran tamu saat melakukan reservasi. Terdapat 2 aksi yang dapat dilakukan oleh user pada halaman pembayaran yaitu menghapus data transaksi dan mencetak data transaksi. Untuk tampilan halaman transaksi pembayaran dapat dilihat pada Gambar 17.

Gambar 19 Data Transaksi Pembayaran
Halaman Pembuatan Laporan

Halaman pembuatan laporan digunakan oleh user untuk pembuatan laporan data reservasi dan data tamu. Pembuatan laporan dimulai dengan memasukkan tanggal awal dan tanggal akhir transaksi sesuai keinginan user.

Gambar 20 Pembuatan Laporan

Setelah menekan tombol cetak, maka akan muncul daftar laporan pembayaran seperti pada Gambar 19.

Gambar 21 Daftar Laporan Keuangan

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil implementasi dan uji coba terhadap Aplikasi Reservasi, Check-in, dan Check-out. Maka kesimpulan yang didapat adalah aplikasi dapat memberikan solusi untuk memudahkan tamu mulai dalam melakukan reservasi kamar maupun ruangan, proses pembayaran, proses check-in dan check-out hingga menampilkan laporan data reservasi bagi Front Office dan Manajer Hotel.

SARAN

Pada penelitian ini, aplikasi yang dihasilkan berfokus pada tampilan website yang dioperasikan dalam desktop version, sehingga dapat dikembangkan lagi, yakni membuat tampilan mobile version android dalam segala ukuran device, sehingga mampu menghasilkan aplikasi yang lebih baik.

DAFTAR PUSTAKA

Baker, S., Bradley, P., & Huyton, J. (2001). Principles of Hotel Front Office Operations Second Editions. London: Continuum Wellington House.