

## SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Fajriyan Nurli  
NIM : 12410100159  
Program Studi/Jurusan : SI Sistem Informasi  
Email : 12410100159@stikom.edu  
Alamat : Jl. Kletek N0 57 Sidoarjo  
Nomor Telp./HP : 083831043759

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang saya ajukan dengan judul :

ANALISIS PENGARUH KUALITAS WEBSITE PT TIKI JALUR NUGRAHA EKAKURIR (JNE)  
TERHADAP KEPUASAN PENGGUNA DENGAN METODE WEBQEM

Untuk dipublikasikan dalam Jurnal Online (E-Jurnal) JSIKA program studi SI Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana telah diatur dalam peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 21 Februari 2018

Yang membuat



Mengetahui :

Pembimbing Pertama

(Sulistiowati, S.Si., M.M.)

Pembimbing Kedua

(Tony Socbijono, S.E, S.H., M.Ak.)