

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Yomanda Maulana Hantoro
NIM : 1341010003
Program Studi/Jurusan : SI Sistem Informasi
Email : 13410100093@stikom.edu
Alamat : Perumahan Bumi Intan Permai U-9
Nomor Telp./HP : 081252995656

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang saya ajukan dengan judul :

**RANCANG BANGUN APLIKASI ANALISIS KEPUASAN PELANGGAN PADA LAZIZAA
CHOCKEN AND PIZZA CABANG KUSUMA BANGSA SURABAYA**

Untuk dipublikasikan dalam Jurnal Online (E-Jurnal) JSIKA program studi SI Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana telah diatur dalam peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 10 Januari 2018

Yang membuat
pernyataan,



(Yomanda Maulana Hantoro)

Mengetahui :

Pembimbing Pertama

(Sulistiowati, S. Si., M.M.)

Pembimbing Kedua

(Julianto Lemantara, S.Kom., M.Eng.)