

dhya

Date: 2017-12-20 10:07 UTC

* All sources 14 | Internet sources 10 | Organization archive 4

<input checked="" type="checkbox"/>	[0]	https://id.123dok.com/document/z3dw66ey-...lone-dan-mclean.html	5.5%	16 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[1]	"Jurnal Intan 1.docx" dated 2017-08-21	1.6%	6 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[2]	https://dokumen.tips/documents/evaluasi-...s-sicyca-dengan.html	1.3%	4 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[3]	"Jurnal_TA_Niemas_Merza_Erlita_rev Har.docx" dated 2017-07-20	1.0%	3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[4]	https://vdocuments.site/technology-acceptance-dan-consumer-decision-model.html	0.5%	1 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[5]	docplayer.info/37634632-Pengaruh-faktor-...royek-konstruksi.html	0.5%	1 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[6]	"jurnal (3) salah (revisi).docx" dated 2017-07-12	0.9%	3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[7]	digilib.unmuhjember.ac.id/files/disk1/20/umj-1x-yulinartat-975-1-jurnal-j.pdf	0.4%	1 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[8]	https://www.plagscan.com/view?116164489	0.8%	3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[9]	"13410100046 - TA (Revisi 2)" dated 2017-10-20	0.8%	3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[10]	riset.potensi-utama.ac.id/upload/penelit...mikom_yogyakarta.pdf	0.6%	2 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[11]	https://id.123dok.com/document/lq59k77z-...prakasa-persero.html	0.4%	2 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[12]	https://id.123dok.com/document/yng78gkz-...litas-pelanggan.html	0.3%	1 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[13]	sir.stikom.edu/560/1/2013-OSIT-09.pdf	0.3%	1 matches

7 pages, 2744 words

PlagLevel: selected / overall

25 matches from 14 sources, of which 9 are online sources.

Settings

Data policy: Compare with web sources, Check against organization repository, Check against the Plagiarism Prevention Pool

Sensitivity: Medium

Bibliography: Consider text

Citation detection: Reduce PlagLevel

Whitelist: --

[3] ► Analisis Kesuksesan Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean

The vision of the Dinas Perpustakaan dan kearsipan Provinsi Jawa Timur, "East Java fond of Reading and orderly Archives". One of its mission is to manifest the people of East Java fond of reading. Website is one of the library's facilities and infrastructure that should be improved. Based on flagcounter, total averages visitors during the last three months is around 5,013 visitors (Flagcounter, 2017).

[1] ► After implemented, it has never done evaluation concerning the system quality, information quality, and service quality of the Website. Based on the existing problems, analyzing the success can be used as consideration for owner of the Website in developing the Website. Analysis of success in this research using DeLone and McLean by analyzing the system quality, information quality, service quality, use, user satisfaction, and Net Benefit of the Website. Research results on a sample questionnaire spread with 130 general public, indicating that the variable information quality is positive and significant effect against user satisfactions. User Satisfaction variable is positive and significant effect against Net Benefit. The variable information quality has significantly influencing variable Net Benefit through the intervening of user satisfaction. So, owner of the website should enhance the quality of information systems and library websites. Keywords: [1] ► Dinas Perpustakaan dan kearsipan Provinsi Jawa Timur, the Website of Dinas Perpustakaan dan kearsipan Provinsi Jawa Timur, the success of information system DeLone and McLean.

[3] ►

Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur adalah sebuah lembaga baru yang dibentuk sebagai dampak pemberlakuan Peraturan Pemerintah No. 41 tahun 2007 tentang Organisasi Perangkat Daerah. Lembaga yang merupakan hasil penggabungan dari dua lembaga, yaitu Dinas Perpustakaan Provinsi Jawa Timur dan Dinas Arsip Provinsi Jawa Timur ini dibentuk berdasarkan Peraturan Daerah Provinsi Jawa Timur No. 10 tahun 2008 tanggal 20 Agustus 2008 tentang Organisasi dan Tata Kerja Inspektorat, Dinas Perencanaan Pembangunan Daerah dan Lembaga Teknis Daerah Provinsi Jawa Timur. Visi dari Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur yaitu "Jawa Timur Gemar Membaca dan Tertib Kearsipan". Salah satu misinya adalah mewujudkan masyarakat Jawa Timur gemar membaca. Misi ini untuk mewujudkan gemar membaca sebagai budaya masyarakat Jawa Timur, melalui peningkatan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana perpustakaan serta kapasitas kelembagaan secara terpadu sebagai wujud dari pemerataan dan perluasan akses pendidikan non formal. Sesuai dengan misinya melalui peningkatan kualitas dan kuantitas sarana dan prasarana perpustakaan. Website merupakan salah satu sarana dan prasarana perpustakaan yang harus ditingkatkan kualitasnya.

Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dengan nama bapersip.jatimprov.go.id ini berisi tentang Layanan (Katalog Buku Online, Katalog Arsip Online, Layanan Umum Perpustakaan, dan Layanan Umum Kearsipan), Info Terkini (Berita), dan Forum/Saran (Tanya Jawab, Kritik dan Saran).

Berdasarkan data pada flagcounter tahun 2017, rata-rata pengunjung Website pada Bulan Mei sebanyak 184 pengunjung, Bulan Juni sebanyak 133 pengunjung, dan Bulan Juli sebanyak 172 pengunjung dengan total rata-rata pengunjung selama tiga bulan terakhir yaitu sebanyak 5.013 pengunjung Website. (flagcounter, 2017).

Jumlah terbanyak pengunjung Website terdapat pada bulan Mei, namun tidak menutup kemungkinan pengunjung dapat melebihi jumlah tersebut. Data jumlah pengunjung tersebut membuktikan bahwa pengunjung Website ini banyak, untuk itu perlu dilakukan analisis kesuksesan untuk mengembangkan dan mendukung kesuksesan Website agar lebih baik dari yang ada saat ini. Selain itu, terdapat enam dari sepuluh keluhan pengguna Website dalam penyajian informasi Website dimana keterangan mengenai peminjaman, perpanjangan dan pengembalian buku tidak dicantumkan pada Website, sehingga menyulitkan pengguna dalam mengetahui informasi peminjaman, perpanjangan dan pengembalian buku. [8] ► Disisi lain berdasarkan hasil wawancara dengan pihak pengelola Website, selama diimplementasikan Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur belum pernah dilakukan evaluasi mengenai kualitas

sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan dari Website.

[0]▶ Berdasarkan uraian di atas, maka diperlukan penelitian analisis kesuksesan Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean, terdapat enam poin kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), kualitas layanan (service quality), penggunaan (use), kepuasan pengguna (user satisfaction), dan kebermanfaatannya bersih (net benefit).

[0]▶ Dengan adanya penelitian ini dapat dijadikan bahan masukan atau bahan pertimbangan kepada pihak pengelola Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dalam mengetahui pengaruh kualitas sistem, kualitas informasi dan kualitas layanan Website terhadap penggunaan dan kepuasan pengguna serta kebermanfaatannya bersih yang didapat dari Website tersebut, sehingga pihak pengelola Website dapat mempertahankan sistem, informasi dan layanan yang ada sebelumnya dan juga meningkatkan sistem informasi dan layanan yang kurang baik pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.

Dengan mengacu pada rumusan masalah, maka tujuan penelitian ini yaitu :

1. Dapat menghasilkan analisis Website menurut teori DeLone dan McLean :

- a. Pengaruh antara kualitas sistem (system quality) dengan penggunaan (use) pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
 - b. Pengaruh antara kualitas sistem (system quality) dengan kepuasan pengguna (user satisfaction) pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
 - c. Pengaruh antara kualitas informasi (information quality) dengan penggunaan (use) pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
 - d. Pengaruh antara kualitas informasi (information quality) dengan kepuasan pengguna (user satisfaction) pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
 - e. Pengaruh antara kualitas layanan (service quality) dengan penggunaan (user) pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
 - f. Pengaruh antara kualitas layanan (service quality) dengan kepuasan pengguna (user satisfaction) pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
 - g. Pengaruh antara penggunaan (use) dengan kepuasan pengguna (user satisfaction) pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
 - h. Pengaruh antara penggunaan (use) dengan kebermanfaatannya bersih (net benefit) pada Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.
 - i. Pengaruh kepuasan pengguna (user satisfaction) terhadap kebermanfaatannya bersih (net benefit).
2. Memberikan rekomendasi pengelolaan Teknologi Informasi yang baik kepada pengelola Website.

METODE

Gambar 1. Tahapan-tahapan metode penelitian

Tahapan metode penelitian yaitu :

Tahap pendahuluan

Berisi tahapan wawancara dan survei, identifikasi masalah, studi literatur, model konseptual & hipotesis, oemetaan model delone & McLean, dan perhitungan sampel.

Tahap Pengumpulan Data

Berisi tahapan penyebaran kuesioner dan tabulasi data.

Tahap Analisis Data

Berisi tahapan uji validitas, uji reliabilitas, uji linearitas, dan analisis SEM.

Tahap Pengambilan Keputusan

Berisi tahapan hasil analisis dan pembahasan, serta kesimpulan dan saran

MODEL KONSEPTUAL

Gambar 2. Model Konseptual

Berdasarkan model konseptual pada gambar 2, maka Hipotesis penelitian yang dikembangkan yaitu sebagai berikut:

[0]▶ Diduga variabel kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap pengguna. [0]▶

Diduga variabel kualitas sistem berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
 [0] Diduga variabel kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap pengguna.
 [0] Diduga variabel kualitas informasi berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
 [12] Diduga variabel kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap pengguna.
 [0] Diduga variabel kualitas layanan berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
 [0] Diduga variabel pengguna berpengaruh signifikan terhadap kepuasan pengguna.
 [0] Diduga variabel pengguna berpengaruh signifikan terhadap kebermanfaatan bersih.
 [0] Diduga variabel kepuasan pengguna berpengaruh signifikan terhadap kebermanfaatan bersih.

MODEL PENELITIAN

Perhitungan Sampel

Pada bagian ini menjelaskan tentang tahapan penghitungan sampel yang akan dilakukan terhadap penelitian yang akan di teliti.

Populasi Penelitian

Unit populasi pada penelitian ini adalah pengguna Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur dengan total pengguna tidak diketahui.

Jumlah sampel yang diambil

Sampel pada penelitian ini sebanyak 130 yang mengacu kepada teori (Ferdinand, 2000) yang menggunakan metode Maximum Likelihood Estimation (MLE), ukuran sampel yang disarankan adalah 100-200.

Lokasi

Surabaya dan sekitarnya.

Skala yang dipakai untuk mengukur hasil kuesioner atas persepsi responden terhadap indikator adalah Skala Likert yaitu yang beiri lima tingkat preferensi jawaban dengan pilihan jawaban ditunjukkan pada tabel 1.

Tabel 1. Bobot Nilai Pernyataan

Keterangan Bobot

Sangat Tidak Setuju (STS) 1

Tidak Setuju (TS) 2

Setuju (S) 3

Sangat Setuju (SS) 4

ANALISIS DATA

Uji Validitas

Uji validitas dalam penelitian ini digunakan untuk menghitung nilai korelasi (R hitung) dari masing-masing pernyataan dengan total nilai. Berikut rumus menghitung R tabel :

$$df = N - 2$$

Keterangan:

df = degree of freedom

N = Banyak Sampel

Pada penelitian ini N = 130, maka $df = N (130) - 2 = 128$. Jadi setelah didapat df 128 maka dapat dilihat pada tabel R tabel $\alpha 0,05$ dengan df 128 = 0,1449. Hasil uji validitas data yang diolah ditunjukkan pada tabel 2 dengan diketahui masing-masing dari variabel adalah valid.

Tabel 2. Hasil Uji Validitas

Variabel	Nilai		Keterangan
R hitung	R tabel		
Kualitas Sistem			
X1.1	0,549	0,144	Valid
X1.2	0,445	0,144	Valid

X1.3 0,577 0,144 Valid
 X1.4 0,566 0,144 Valid
 X1.5 0,494 0,144 Valid
 Kualitas Informasi
 X2.1 0,570 0,144 Valid
 X2.2 0,695 0,144 Valid
 X2.3 0,688 0,144 Valid
 X2.4 0,560 0,144 Valid
 Kualitas Layanan
 X3.1 0,630 0,144 Valid
 X3.2 0,563 0,144 Valid
 X3.3 0,525 0,144 Valid
 Penggunaan
 Y1.1 0,797 0,144 Valid
 Y1.2 0,740 0,144 Valid
 Kepuasan Pengguna
 Y2.1 0,461 0,144 Valid
 Y2.2 0,416 0,144 Valid
 Y2.3 0,517 0,144 Valid
 Kebermanfaatan Bersih
 Z1.1 0,651 0,144 Valid
 Z1.2 0,828 0,144 Valid

Pada tabel 2 didapat kesimpulan hasil uji validitas pada setiap variabel terhadap totalnya bahwa masing-masing variabel adalah valid. Jika hasil uji validitas valid maka pernyataan sudah bisa dijadikan alat ukur terhadap permasalahan dan dapat dilanjutkan ke tahap uji reliabilitas.

Uji Reliabilitas

Analisis reliabilitas digunakan untuk menguji jawaban responden sesuai masing-masing variabel. Reliabilitas dalam penelitian ini diuji dengan metode Cronbach's Alpha dengan bantuan SPSS. Data dikatakan reliabel jika Nilai Cronbach's Alpha \geq 0,6 (Ghozali, 2005). Hasil uji reliabilitas data yang diolah ditunjukkan pada tabel 3 dengan diketahui gabungan seluruh variabel adalah reliabel.

Tabel 3. Hasil Uji Reliabilitas

Nilai Keseluruhan Pengujian	Cronbach's Alpha	Keterangan
0,747	0,6	Reliabel

HASIL DAN PEMBAHASAN

Jika semua hasil uji dinyatakan valid, reliabel, dan linear maka dapat dilanjutkan ke tahap analisis SEM. Analisis SEM dilakukan menggunakan perangkat lunak AMOS.

Uji Normalitas

Diketahui nilai kurtosis 22,426 dan nilai c.r. (critical) 4,526 maka kesimpulan adalah data berdistribusi normal secara multivariate karena nilai kurtosis lebih besar dari nilai c.r (critical) dan dapat dilanjutkan ke tahap selanjutnya.

Gambar 3. Hasil Uji Normalitas

Uji Kausalitas

Uji kausalitas berguna untuk mengetahui hubungan timbal balik antara variabel-variabel. Uji kausalitas dilakukan dengan menggunakan bantuan perangkat lunak AMOS 21. Hasil pengujian ditunjukkan pada gambar 4.

Gambar 4. Hubungan Independen terhadap Dependen pada AMOS

Hasil pengujian model pada gambar 4 akan dijabarkan pada tabel 4 berikut.

Tabel 4.^[2] Hasil Pengujian Delone&McLean

Kriteria	Nilai Cut - Off	Hasil Perhitungan	Keterangan
Chi-Square	Diharapkan kecil	418,652	χ^2 dengan DF = 140 adalah 168.013 ^[4]
			Kurang Baik
Significance Probability	$\geq 0,05$	0,000	Kurang Baik
RMSEA $\leq 0,08$	0,124		Cukup Baik
CMIN/DF $\leq 2,00$	2,990		Cukup Baik
TLI $\geq 0,95$	0,325		Cukup Baik
CFI $\geq 0,95$	0,448		Cukup Baik

Tabel 4 terdapat 6 kriteria hasil uji Delone dan McLean yang menyatakan hasil uji cenderung cukup baik, disimpulkan antara data terhadap model memiliki kesesuaian.

Selanjutnya menjelaskan hasil uji dimana seberapa banyak dan besar pengaruh yang signifikan terhadap masing-masing variabel. Jika nilai probabilitas 0,05 maka variabel tersebut signifikan atau berpengaruh signifikan. Hasil pengujian dijabarkan pada tabel 5.

Tabel 5. Hasil Pengujian Regression Weight Model Kesuksesan Delon dan McLean

Variabel	Estimasi	C.R.	P	Keterangan
Y1 X1	0,319	1,353	0,176	Tidak Signifikan
Y1 X2	0,546	2,081	0,037	Signifikan
Y1 X3	0,000	0,108	0,914	Tidak Signifikan
Y2 X1	0,292	0,766	0,444	Tidak Signifikan
Y2 X2	-0,146	-0,284	0,776	Tidak Signifikan
Y2 X3	-0,001	-0,109	0,913	Tidak Signifikan
Y2 Y1	1,018	1,209	0,226	Tidak Signifikan
Z1 Y1	0,851	3,284	0,001	Signifikan
Z1 Y2	0,000	-0,270	0,506	Tidak Signifikan

Berdasarkan tabel 5 dapat diambil kesimpulan yaitu :

1. Tidak berpengaruh signifikan antara kualitas sistem terhadap penggunaan. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,176 0,05.
2. Adanya pengaruh signifikan antara kualitas informasi terhadap penggunaan. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,037 0,05.
3. Tidak berpengaruh signifikan kualitas layanan terhadap penggunaan. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,914 0,05.
4. Tidak berpengaruh signifikan kualitas sistem terhadap kepuasan pengguna. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,444 0,05.
- 5.^[8] Tidak berpengaruh signifikan kualitas informasi terhadap kepuasan pengguna. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,776 0,05.
6. Tidak berpengaruh signifikan kualitas layanan terhadap kepuasan pengguna. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,913 0,05.
7. Tidak berpengaruh signifikan penggunaan terhadap kepuasan penggunaan. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,226 0,05.
8. Adanya pengaruh signifikan antara Penggunaan terhadap kebermanfaatan bersih. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,001 0,05.
9. Tidak berpengaruh signifikan kepuasan pengguna terhadap kebermanfaatan bersih. Diidentifikasi bahwa nilai probabilitas 0,506 0,05.

Hasil Analisis

Tahap selanjutnya yaitu pembuatan variabel laten dari variabel yang mengalami hubungan signifikan yang merupakan mean dari jawaban kuisisioner dan hasil standard deviation. Angka mean menunjukkan persepsi responden saat penelitian dan nilai faktor loading menunjukkan apa yang harus dilakukan di masa mendatang. Jika nilai mean dan faktor loading terletak pada indikator yang sama berarti kedepannya indikator dengan nilai terbesar lebih diintensifkan. Jika sebaliknya, maka di masa

mendatang indikator faktor loading terbesar menjadi panutan perubahan kebijakan organisasi.

Tabel 4.24 Mean, Standart Deviation dan Factor Loading dari Kualitas Informasi

Indikator	Mean	Std. Deviation	Factor Loading
X2.1 Setiap tampilan pada Website memberikan informasi yang lengkap.	3,22	0,498	0,413
X2.2 Website memberikan informasi sesuai dengan kebutuhan.	3,18	0,577	0,535
X2.3 Informasi yang diberikan pada setiap tampilan sudah akurat (tepat).	3,23	0,688	0,466
X2.4 Informasi pada setiap tampilan disajikan dalam waktu yang tepat dan up to date (terbaru).	3,26	0,678	0,400
Rata-rata keseluruhan kualitas informasi	3,22	0,370	

Tabel 4.25 Mean, Standart Deviation dan Factor Loading dari Penggunaan

Indikator	Mean	Std. Deviation	Factor Loading
Y1.1 Saya sering menggunakan Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.	3,69	0,496	0,534
Y1.2 Saya akan menggunakan lagi layanan Website untuk mencari kebutuhan informasi.	3,73	0,445	0,288
Rata-rata keseluruhan penggunaan	3,371	0,362	

Tabel 4.26 Mean, Standart Deviation dan Factor Loading dari Kebermanfaatan Bersih

Indikator	Mean	Std. Deviation	Factor Loading
Z1.1 Website dapat meningkatkan pengetahuan saya tentang Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur.	3,88	0,353	0,327
Z1.2 Website memberikan semua kebutuhan dalam layanan (Menu/Tampilan), informasi dan kehandalan Website.	3,65	0,478	0,346
Rata-rata keseluruhan kebermanfaatan bersih	3,76	0,312	

SIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis didapatkan hasil untuk kesuksesan Website Dinas Perpustakaan dan Kearsipan Provinsi Jawa Timur berdasarkan model kesuksesan sistem informasi DeLone dan McLean, adapun kesimpulan dijelaskan sebagai berikut:

- Hasil analisis website menurut teori DeLone dan McLean :
 - Kualitas sistem (system quality) Tidak berpengaruh dengan penggunaan (use) pada website.
 - Kualitas sistem (system quality) tidak berpengaruh dengan kepuasan pengguna (user satisfaction) pada website.
 - Kualitas informasi (information quality) berpengaruh dengan penggunaan (use) sebesar 48%. Artinya setiap peningkatan kualitas informasi maka akan meningkatkan penggunaan website.
 - Kualitas informasi (information quality) tidak berpengaruh dengan kepuasan pengguna (user satisfaction) pada website.
 - Kualitas layanan (service quality) tidak berpengaruh dengan penggunaan (user) pada website.
 - Kualitas layanan (service quality) tidak berpengaruh dengan kepuasan pengguna (user satisfaction) pada website.
 - Penggunaan (use) tidak berpengaruh dengan kepuasan pengguna (user satisfaction) pada website.
 - Penggunaan (use) berpengaruh dengan kebermanfaatan bersih (Net Benefit) sebesar 93%. Artinya setiap peningkatan kualitas informasi maka akan meningkatkan penggunaan website.
 - Kepuasan pengguna (user satisfaction) tidak berpengaruh dengan kebermanfaatan bersih (net benefit) pada website.
- Rekomendasi pengelolaan Teknologi Informasi yang baik kepada pengelola website yaitu :
 - Relevan (Relevance) sebagai X2.2
 - Tepat waktu. Informasi pada web harus diperbaharui sesuai dengan waktu saat ini

sehingga informasi yang diberikan up to date. Mengubah desain halaman utama tidak semestinya mengubah keseluruhan desain. Jangan sampai terjadi memuat informasi yang lama

2.^[8] Sifat penggunaan (Nature of use) sebagai Y1.1

a. Menjaga eksistensi akses. Website harus bisa digunakan kapan saja, usahakan web server bisa diandalkan dan website dapat memberikan layanan sepanjang 24 jam setiap harinya.

b. Web harus cepat. Kecepatan dalam memperoleh (akses) informasi adalah kriteria desain utama yang harus terpenuhi adalah kecepatan akses informasi dalam web.. Sebaiknya mendesain isi web dengan cara yang cerdas yaitu jika terdapat lebih dari 100 halaman, maka dibutuhkan layanan pencarian untuk mempermudah penggunaan web.

c. Mempertahankan minat penggunaan. Membuat pengunjung ingin terus menggunakan web. Caranya yaitu website dijadikan suatu kebutuhan informasi bagi pengguna. Buatlah website

3. Memberikan layanan (Services) sebagai Z1.2

a. Memiliki tujuan yang jelas yakni web seharusnya menghasilkan informasi yang cukup bagi pengunjung web.

RUJUKAN

Arifin, J. F., & Pratolo, S. (2012). Pengaruh Kualitas Sistem Informasi Keuangan Daerah Terhadap Kepuasan Aparatur Pemerintah Daerah Menggunakan Model Delone Dan Mclean. *Akuntansi & Investasi*, 28-34.

Delone, W. H., & Mclean, E. R. (2003).^[2] *The DeLone and McLean Model of Information Systems Success: A Ten-Year Update*. *Management Information Systems*, 9-30.

Ferdinand, A. (2000). *Structural Equation Modelling Dalam Penelitian Manajemen*. Semarang: BP Universitas Diponegoro.

Flagcounter. (2017, Juli). Flagcounter overview. Diambil kembali dari [more/M7K](http://s11.flagcounter.com/more/M7K): <http://s11.flagcounter.com/more/M7K>

Ghozali, I. (2005). *Software Analisis Multivariate dengan program SPSS*. Semarang: ^[8] *Badan Penerbit Universitas Diponegoro*.

Guritno, S., Sudaryono, & Rahardja, U. (2011). *Theory and Application of IT Research Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: ANDI.

Heni, P. (2010). *Membangun Website Interaktif dengan Adobe Creative Suite 5*. Yogyakarta: Scripta Media Creative.

Jogiyanto. (2008). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: ANDI OFFSET.

Naigolan, P. W. (2009). *Analisis Pengaruh Konflik*.

Nugroho, M. A. (2008). Kesuksesan Katalog Elektronik Perpustakaan Akademik : Pengaruh ketakutan komputer pemakai dan kualitas pelayanan pustakawan dengan kualitas sistem dan kualitas informasi sebagai variabel kendali. *Jurnal Riset Akuntansi Indonesia*, 186-211.

Pertiwi, D. H. (2011). Desain dan Implementasi Sistem Informasi Perpustakaan Berbasis Web dengan MCV (Model View Controler). *Jurnal TeknologiI dan Informatika*, 127.

Subrata, G. (2009). *Perpustakaan Digital*.

Supriyanto, A. (2007). *Arsitektur dan Teknik Desain Informasi pada Web*. *Jurnal Teknologi Informasi DINAMIK*, 1-9.