


























13410100185-2017-MAKALAH(3).doc

Date: 2017-08-29 06:43 UTC

* All sources 39 | Internet sources 1 | Own documents 2 | Organization archive 36

- ✓ [0]  "12410100016-2017-MAKALAH.doc" dated 2017-08-14
7.8% 13 matches
- ✓ [1]  "12410100014-2017-MAKALAH IN V.05.pdf" dated 2017-07-13
3.4% 6 matches
- ✓ [2]  "12410100014-2017-MAKALAH IN.pdf" dated 2017-07-12
3.0% 5 matches
- ✓ [3]  "4) 13410100002-2017-MAKALAH-EN (1).docx" dated 2017-08-15
2.0% 4 matches
- ✓ [4]  "MAKALAH-ENG new (1).doc" dated 2017-07-14
2.0% 4 matches
- ✓ [5]  "JUN - Jurnal.doc" dated 2017-07-13
2.0% 6 matches
- ✓ [6]  "MAKALAH-eng.pdf" dated 2017-07-14
1.9% 4 matches
- ✓ [7]  "Fariz Andi Akbar Jurnal Laporan TA-.doc" dated 2017-07-15
1.7% 4 matches
- ✓ [8]  "MAKALAH-eng Dewangga.pdf" dated 2017-07-14
1.7% 3 matches
- ✓ [9]  "Jurnal Caraka.pdf" dated 2017-07-14
1.6% 3 matches
- ✓ [10]  "JURNAL -.docx" dated 2017-08-21
1.7% 4 matches
- ✓ [11]  "3) 10410100115-2017-MAKALAH-IN R5.doc" dated 2017-03-10
1.6% 3 matches
- ✓ [12]  "Putra_Vinsa_Rancang_Bangun_Aplikas...ot; dated 2017-08-07
1.4% 3 matches
- ✓ [13]  "Jurnal Izzatun.docx" dated 2017-07-13
1.3% 3 matches
- ✓ [14]  "13410100041-2017-MAKALAH-IN.doc" dated 2017-07-13
1.5% 4 matches
- ✓ [15]  "jurnal revisi.docx" dated 2017-07-14
1.5% 3 matches
- ✓ [16]  "jurnal naufal baru.docx" dated 2017-07-13
1.3% 3 matches
⊕ 1 documents with identical matches
- ✓ [18]  "Jurnal_TA_10410100087.pdf" dated 2017-08-11
1.3% 3 matches
- ✓ [19]  "Jurnal V1.3.docx" dated 2017-06-13
1.4% 3 matches
- ✓ [20]  "Jurnal Tugas Akhir - Dewa Ayu Tri ...ot; dated 2017-07-13
1.3% 2 matches
- ✓ [21]  "Jurnal(1).docx" dated 2017-08-25
1.1% 3 matches
- ✓ [22]  "Jurnal_13410100088.pdf" dated 2017-08-14
1.2% 3 matches
- ✓ [23]  "JURNAL 3 (1).docx" dated 2017-07-24
1.2% 3 matches
- ✓ [24]  "Jurnal-Risky Fitri Islamiati -13410100054.doc" dated 2017-07-20
1.2% 3 matches
- ✓  "Jurnal-Agit Anggriawan-13410100050.pdf" dated 2017-07-11

<input checked="" type="checkbox"/>	[25]	1.2%	3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[26]	"11410100192-2016-JURNAL.docx" dated 2017-08-28	1.1% 3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[27]	"Herliyanto_Raco_Rully_ANALISIS_FAK...ot; dated 2017-07-12	1.1% 2 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[28]	"PROPOSAL MANGROVE.doc" dated 2017-05-29	1.2% 3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[29]	"Jurnal Naja 13v3.pdf" dated 2017-08-02	1.1% 2 matches ⊕ 2 documents with identical matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[32]	"Ana khurotin -13410100101-jurnal-v2.docx" dated 2017-07-14	1.1% 2 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[33]	"Agma_Arfiansyah_Rancang_Bangun_Apl...ot; dated 2017-08-16	0.9% 3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[34]	"Template Jurnal Komunika tri-ibm.docx" dated 2017-08-13	1.1% 2 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[35]	"Paper_JSII-Yani.pdf" dated 2017-08-11	1.0% 3 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[36]	"ana khurotin.docx" dated 2017-07-14	0.9% 2 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[37]	"Jurnal TA.docx" dated 2017-07-20	0.8% 2 matches ⊕ 1 documents with identical matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[39]	"Aprillia Ulfa Nizar-13410100117.docx" dated 2017-07-12	0.9% 2 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[40]	"Jurnal_11410100052.pdf" dated 2017-08-10	0.8% 2 matches ⊕ 1 documents with identical matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[42]	digilib.uin-suka.ac.id/15777/	0.3% 1 matches
<input checked="" type="checkbox"/>	[43]	"Fahmi jurnal.pdf" dated 2017-08-29	0.4% 1 matches ⊕ 10 documents with identical matches

4 pages, 1573 words

PlagLevel: selected / overall

19 matches from 54 sources, of which 1 are online sources.

Settings

Data policy: Compare with web sources, Check against my documents, Check against my documents in the organization repository, Check against organization repository, Check against the Plagiarism Prevention Pool

Sensitivity: Medium

Bibliography: Consider text

Citation detection: No detection

Whitelist: --

RANCANG BANGUN SISTEM PENILAIAN KINERJA RETAIL TOKO DI PT. STARS INTERNASIONAL SURABAYA DENGAN METODE BALANCED SCORECARD

Achmad Yusuf Effendi¹⁾ Tony Soebijono²⁾ Endra Rahmawati³⁾

S1/Jurusan Sistem Informasi

Fakultas Teknologi dan Informatika

Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya

Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email : 1)13410100185@stikom.edu, 2)tonys@stikom.edu, 3)rahmawati@stikom.edu

Abstract: PT. International Stars is a company engaged in the field of distribution that produces sandals and shoes currently PT. International Stars already has about 400 retail stores that market slippers and shoes. Related to the number of such shops PT. Stars international must monitor the performance of the store with all aspects of assessment include: aspect of revenues, customer satisfaction, as well as aspects of aspects of the performance of the employees at the store. But in the assessment process conducted PT International Stars still use the system manually and computerized and not the result of shaped documents report. So in the manufacturing process and the fulfilment of market strategies will be less fast. In the absence of an accurate assessment of the systems and structured imposes on his old company in response to business growth in the field. Based on these problems, then created a performance assessment application store by using the balanced scorecard method of web-based that can ease the process of assessment and supervision of each store. By displaying the performance results in the form of a nominal or numeric value comparison between stores. Based on the trial results, the performance assessment system of retail stores can help an area sales manager in reporting data for each store with more effective, from the results of the report will also facilitate the operational part in monitoring the results of the development of the whole store.

Keywords: system, performance assessment, balanced scorecard

PT. Stars Internasional merupakan salah satu perusahaan yang bergerak dalam bidang produksi sandal dan sepatu. PT Stars Internasional telah memiliki kurang lebih empat ratus retail toko untuk memasarkan produknya. Terkait dengan jumlah toko yang sudah hampir tersebar di pulau jawa, PT. Stars Internasional mempunyai bagian yang bertugas dalam melakukan pelaporan ke direktur operasional. Bagian tersebut adalah bagian ASM (Area Sales Manager), ASM bertanggung jawab untuk melaporkan setiap kondisi toko yang berada dalam wilayahnya dengan melakukan pengawasan kinerja toko. Adapun aspek dalam melakukan pengawasan toko, yaitu : aspek pendapatan, aspek kepuasan pelanggan, serta aspek kinerja karyawan toko.

Hasil pengawasan tersebut diberikan kepada bagian operasional dalam bentuk sebuah penilaian terkait dengan kondisi dan strategi yang akan diterapkan terhadap toko yang berada pada pengawasannya. Dalam proses penilaian tersebut masih dilakukan dengan cara manual, dan melaporkan hasil penilaian dalam bentuk dokumen. Dalam laporan tidak dimunculkan status nominal kemajuan, sehingga dalam pembuatan strategi dan pemenuhan pasar kurang cepat. Serta berimbas pada lamanya perusahaan dalam menanggapi perkembangan bisnis di lapangan.

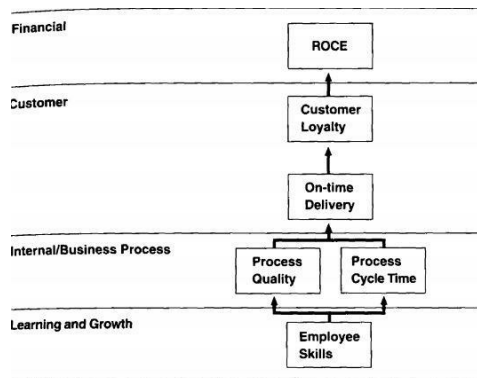
Untuk mengatasi permasalahan tersebut, maka dibuatkan sebuah aplikasi berbasis web yang dapat mempermudah proses penilaian dan memunculkan hasil kinerja dengan nominal sebagai nilai perbandingan antar retail dalam segi penilaian kinerja. Harapannya bagian operasional dapat

dengan cepat memutuskan strategi apa yang sesuai untuk menangani permasalahan dalam toko.

Dalam proses analisa penggunaan aplikasi web digunakan karena berdasarkan penyesuaian dengan kebutuhan fungsioanl dalam proses bisnis. Karena sebagian proses perolehan data juga melibatkan bagian supervisor, dalam melaporkan kebagian ASM. Sehingga membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat diintegrasikan secara online, dengan pertimbangan yang nantinya dalam proses pengumpulan data juga tidak membebankan kepada pihak operasional.

METODE

Metode yang digunakan dalam melakukan penilaian kinerja adalah balanced scorecard yang mempunyai empat prespektif yaitu: perspektif keuangan, perspektif pelanggan, perspektif bisnis internal dan perspektif pertumbuhan dan pembelajaran (Kaplan & Norton, 1996). Balanced scorecard dapat memberikan suatu cara dalam menyampaikan strategi perusahaan pada beberapa manajer di seluruh perusahaan. Dari empat perspektif yang ada, terdapat kriteria dalam penilaiannya yaitu: pertumbuhan penjualan, pangsa pasar, pemenuhan keluhan pelanggan, presentase jenis produk yang terjual, presentase jenis produk yang terjual, presentasi produk hilang dan produktivitas karyawan.



Gambar 1 BSC perspective (Kaplan & Norton, 1996)

Penilaian Kinerja

Penilaian kinerja adalah penilaian yang dilakukan untuk sebuah perusahaan dalam berbagai aktifitas. Hasil penilaian tersebut nantinya digunakan sebagai umpan balik yang memberikan informasi prestasi pelaksanaan suatu rencana dan perusahaan memerlukan penyesuaian atas aktivitas perencanaan dan pengendalian berikut.

Dengan adanya penilaian kinerja, manajemen puncak dapat memberikan kompensasi yang sesuai dengan prestasi yang disumbangkan masing-masing pusat pertanggungjawaban kepada perusahaan secara keseluruhan.

Dalam sistem penilaian kinerja terdapat dua sub sistem utama yaitu sub sistem manajemen basis data dan subsistem perangkat lunak penyelenggara dialog

Analisis Sistem

Dalam analisis sistem terbagi menjadi empat analisis yang berada pada tahapan communication . Analisis tersebut, yaitu : analisis kebutuhan bisnis, kebutuhan pengguna, kebutuhan fungsional dan kebutuhan sistem.

Analisis kebutuhan bisnis

Pada tahap analisis kebutuhan bisnis akan dilakukan analisis terhadap proses bisnis yang telah tersedia di PT. Stars Internasional. Dalam analisis ini akan dilakukan proses identifikasi masalah, identifikasi pengguna dan identifikasi data.

Analisis kebutuhan pengguna

Setelah melakukan proses analisis kebutuhan bisnis, akan dilakukan analisis kebutuhan pengguna. Analisis ini dilakukan untuk memperoleh kebutuhan-kebutuhan pengguna dalam proses penilaian kinerja toko dan kebutuhan informasi yang ikut terlibat. Agar memperoleh kebutuhan tersebut maka dilakukan kegiatan wawancara dan pengamatan terhadap perilaku pengguna yang terlibat.

Analisa kebutuhan fungsional

Setelah kebutuhan bisnis dan kebutuhan di ketahui maka langkah selanjutnya analisis kebutuhan

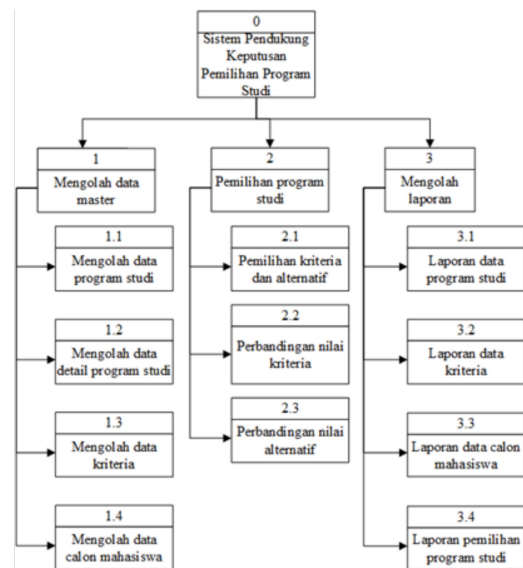
fungsional. Adapun kebutuhan fungsionalitas yang harus dipenuhi ketika aplikasi ini di buat, yaitu fungsi manajemen pengolahan data master, fungsi proses perhitungan berdasarkan prespektif, fungsi manajemen penilaian kinerja retail toko, fungsi manajemen rekap hasil penilaian, serta fungsi manajemen laporan.

Analisis kebutuhan sistem

Analisis kebutuhan sistem dilakukan untuk mengetahui kebutuhan sistem dalam membangun sistem penilaian kinerja retail toko berbasis web pada PT Stars Internasional. Analisis tersebut terbagi menjadi dua, berdasarkan kebutuhan perangkat keras dan kebutuhan perangkat lunak.

Diagram Jenjang Process

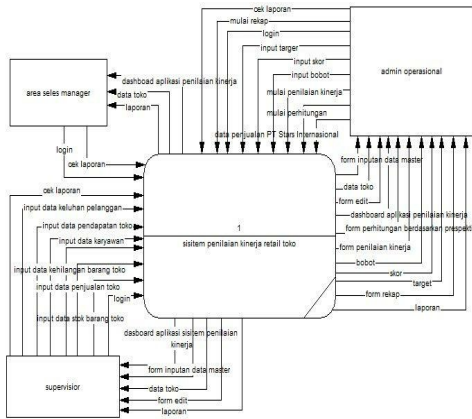
Dalam diagram jenjang di bawah ini dijelaskan bahwa HIPO sistem penilaian kinerja toko dengan menggunakan metode Balanced Scorecard PT. Stars Internasional Surabaya mempunyai lima anak proses seperti gambar berikut:



Gambar 2 Diagram Jenjang Process

Context Diagram

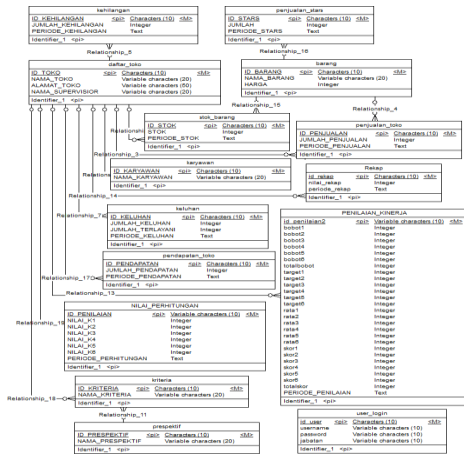
Context diagram merupakan sebuah gambaran input dan output aplikasi berdasarkan pengguna, context diagram dari sistem penilaian kinerja toko dengan menggunakan metode Balanced Scorecard PT. Stars Internasional Surabaya menggambarkan proses secara umum. Dalam Context Diagram ini melibatkan tiga entitas yaitu: supervisor, admin operasional, area sales manager



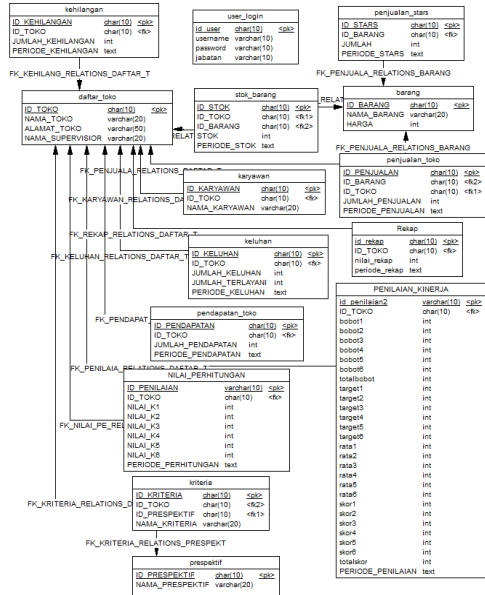
Gambar 3 Context Diagram

Entity Relationship Diagram (ERD)

Dalam pembuatan ERD akan dijelaskan melalui penggambaran keseluruhan konsep struktur basis data dirancang dalam bentuk CDM (Conceptual Data Model) seperti pada Gambar 4. Selain itu akan dilakukan proses generate dari CDM tersebut menjadi PDM (Physical Data Model), sehingga mendapatkan relasi yang jelas antar tabel dan menghasilkan foreign key pada beberapa tabel seperti pada Gambar 5.



Gambar 4 CDM (Conceptual Data Model)



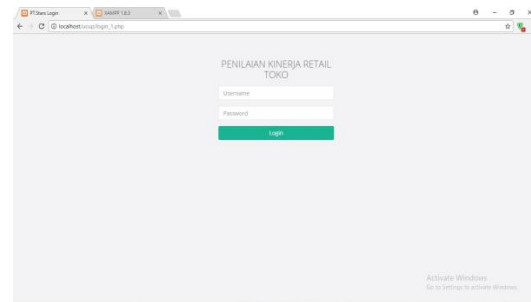
Gambar 5 PDM (Physical Data Model)

HASIL DAN PEMBAHASAN

Rancang bangun sistem penilaian kinerja ini memiliki 3 pengguna user antara lain supervisor, admin operasional dan area sales meneger.

Login

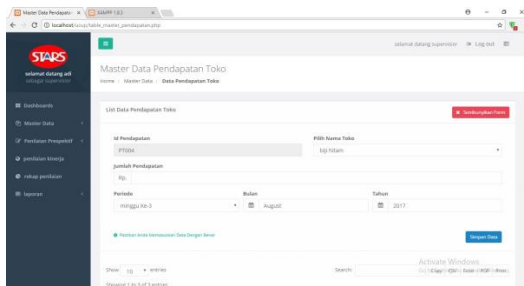
Untuk meng akses aplikasi pengguna terlebih dahulu harus masuk pada halaman login. Dalam halaman ini pengguna akan menginputkan username serta password. Tampilan dapat dilihat pada Gambar 6



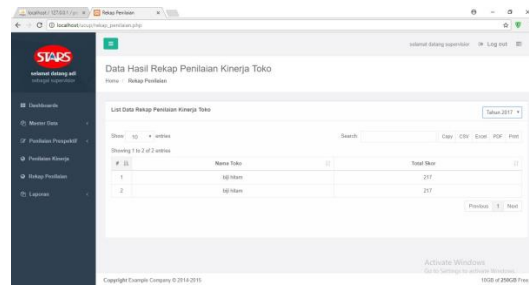
Gambar 6 Menu Login

Halaman Pengolahan Data Master

Dalam aplikasi ini terdapat halaman 7 halaman data master. Terdiri dari master data toko, master barang, master stok, master penjualan, master karyawan, master kehilangan, master pendapatan, master keluhan. Dan 3 data master penunjang yaitu master user login, master prespektif dan kriteria serta master nilai total penjualan PT Stars Internasional, seperti pada Gamabr 7..



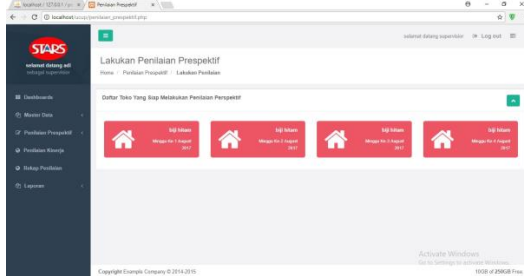
Gambar 7 Halaman Data Master



Gambar 10 Halaman Rekap

Halaman Proses Penilaian Kriteria

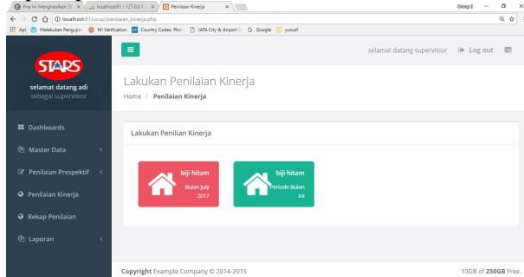
Pada proses ini pengguna harus melengkapi data guna melakukan proses penilaian kriteria. Apabila data belum terlengkapi maka tampilan toko berserta periode penilaiannya tidak akan muncul. proses ini juga berkaitan dengan proses penilaian kinerja. Halaman proses penilaian kriteria dapat dilihat pada Gambar 8.



Gambar 8 Halaman Penilaian Kriteria

Halaman Penilaian Kinerja

Setelah pengguna melakukan penilaian kriteria maka pengguna akan melakukan proses berikutnya yaitu penilaian kinerja. Pada proses ini pengguna akan menginputkan target, bobot serta skor. Sama halnya dengan penilaian kriteria proses ini tidak akan berjalan jika penilaian kriteria tidak dilangsungkan, seperti pada Gambar 9.



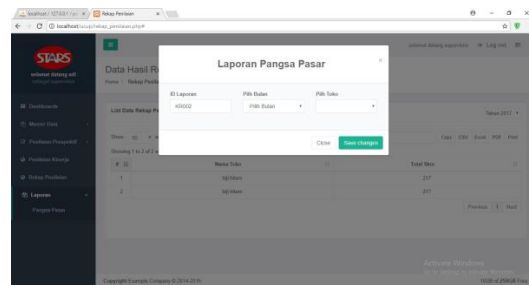
Gambar 9 Halaman Penilaian kinerja

Halaman Rekap Penilaian Kinerja

Halaman ini berkaitan dengan proses sebelumnya yaitu penilaian kinerja. Pada proses ini hasil penilaian kinerja akan di rekap berdasarkan tahun penilaian. Tampilan rekap penilaian kinerja seperti pada Gambar 10.

Halaman Laporan

Pada aplikasi penilaian kinerja toko ini, pengguna dapat mengambil output berupa laporan penilaian kinerja, seperti pada Gambar 11.



Gambar 11 Halaman Laporan

SIMPULAN

Dari pengujian aplikasi ini yang menggunakan metode blackbox testing dan perhitungan manual aplikasi ini dapat memenuhi kebutuhan operasional dalam menentukan strategi bisnis serta menjadi aplikasi pengukur kinerja retail toko.

RUJUKAN

Assauri, S. (2008). *Manajemen Produksi dan Operasi*. Jakarta: LPFEUI.

Basu, S., & Irawan. (2008). *Manajemen Pemasaran Modern*. Yogyakarta: Liberty.

Foster. (2008). *Manajemen Rite: pangsa pasar*. Bandung: Alfabeta.

Jogiyanto. (2008). *analisis dan desain sistem informasi*. Yogyakarta: andi.

Kaplan, R. S., & Norton, D. P. (1996). *The Balance Scorecard*. America: Harvard Collage.

Kurniawan, F. A. (2006). *Sistem Penilaian Dan Perancangan Kinerja Perusahaan Menggunakan Metode Balance Scorecard (studi kasus : PT. Iglas Persero)*. Surabaya: STIKOM Surabaya.

Pressman, R. (2015). *Rekayasa Perangkat Lunak pendekatan praktisi*. Yogyakarta: ¹⁰Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia.

Romeo. (2003). *Testing dan Implementasi Sistem, Edisi Pertama*. Surabaya: STIKOM.