

SURAT PERNYATAAN KEASLIAN KARYA ILMIAH

Yang bertanda tangan dibawah ini :

Nama : Candra Dwi Prasetya
NIM : 13410100061
Program Studi/Jurusan : S1 Sistem Informasi
Email : candradavis14@gmail.com
Alamat : Jl. Slamet no. 12 juanda betro sidoarjo
Nomor Telp./HP : 085815598052

Dengan ini menyatakan dengan sesungguhnya bahwa karya ilmiah yang saya ajukan dengan judul :

PERENCANAAN INFORMATION TECHNOLOGY PROBLEM MANAGEMENT
BERDASARKAN ITIL V3 PADA RSU HAJI SURABAYA.

Untuk dipublikasikan dalam Jurnal Online (E-Jurnal) JSIKA program studi S1 Sistem Informasi Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya adalah hasil karya saya sendiri. Apabila dikemudian hari terbukti terdapat pelanggaran kaidah-kaidah akademik pada karya ilmiah saya, maka saya bersedia menanggung sanksi-sanksi yang dijatuhkan karena kesalahan tersebut, sebagaimana telah diatur dalam peraturan Menteri Pendidikan Nasional Republik Indonesia Nomor 17 Tahun 2010 tentang pencegahan dan penanggulangan plagiat di perguruan tinggi.

Demikian surat pernyataan ini saya buat dengan sesungguhnya untuk dapat dipergunakan bilamana diperlukan.

Surabaya, 25 Agustus 2017

Yang membuat
pernyataan



(Candra Dwi Prasetya)

Mengetahui :

Pembimbing Pertama

(Slamet, M.T., CCNA.)

Pembimbing Kedua

(Yopy Mirza Maulana, S.kom., M.MT.)