

Artikel TA

by Agus Hendrawan

FILE	JURNAL_AGUS_V2.DOCX (419.9K)		
TIME SUBMITTED	15-JUL-2016 08:48AM	WORD COUNT	2491
SUBMISSION ID	689699050	CHARACTER COUNT	16162

RANCANG BANGUN APLIKASI ADMINISTRASI KEPEGAWAIAN PADA PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO) SURABAYA

1
Agus Hendrawan¹⁾ Pantjawati Sudarmaningtyas²⁾ Sri Suhandiah³⁾
SI / Jurusan Sistem Informasi
Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya
Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298
Email: 1) 11410100082@stikom.edu, 2) pantja@stikom.edu, 3) Diah@stikom.edu

Abstract: *PT Perkebunan Nusantara* is government enterprise that entirely owned by republic of Indonesia. Employee data registration process need employee curriculum vitae and wages classification of each employee to complete the process. The problem that occurs because of rank difference between the director offices, regional offices and gardens. For example, employee a working in gardens and their rank is IIIB/2, then the director office promote the employee into IIIB/3 rank. The promotion approval will be send to the gardens employee a currently working, however the approval still yet to arrive, this causing the employee data obsolete. The director office will only pay the salaries according to the employee data, however because of obsolete data, the director office pay the wrong amount of salaries for employee A. This also cause gardens side and regional office side didn't know the number of employee that entering their retirement age and the number of retired employee. Based upon the problem PTPN XII currently faced, application that capable to manage employee data in real time and integrated are greatly needed. This application can produce information that ease regional office and gardens to know the number of employee that entering their retirement age and retired employee.

Keyword: application, personnel administration

PT 5 kebuman Nusantara XII (PTPN XII) merupakan Badan Usaha Milik Negara yang keseluruhan sahamnya dimiliki oleh P 3 erintah Republik Indonesia. PTPN XII bergerak di bidang agro bisnis dan agro industri serta optimalisasi pemanfaatan sumber daya perusahaan untuk menghasilkan barang dan atau jasa yang bermutu tinggi dan berdaya saing kuat. PTPN XII memiliki satu kantor direksi, tiga kantor wilayah dan 34 kebun yang berada di Jawa Timur. PTPN XII juga memiliki 3.820 karyawan tetap.

Pencatatan data karyawan meliputi biodata karyawan dan penggolongan gaji dimana proses pencatatan data masih menggunakan *Microsoft Excel*. Pencatatan data karyawan dilakukan oleh bagian AKU untuk karyawan kebun, bagian TUK untuk karyawan kantor wilayah dan bagian SDM untuk seluruh karyawan.

Permasalahan yang terjadi adalah adanya perbedaan golongan antara kantor direksi dengan kantor wilayah dan kebun diakibatkan data karyawan belum *terintegrasi*. Sehingga adanya perbedaan honor yang harus dibayar antara kantor direksi dengan kebun. Selain adanya perbedaan jumlah honor yang harus dibayar, pihak kebun dan wilayah juga tidak mengetahui dengan pasti jumlah karyawan yang akan memasuki usia pensiun dan jumlah karyawan pensiun.

Saat ini untuk mengatasi permasalahan tersebut dilakukan rekonsiliasi data agar data lebih akurat. Rekonsiliasi data dilakukan 2 kali dalam

setahun. Setiap 1 kali rekonsiliasi data memakan waktu 2 sampai 3 hari serta membutuhkan biaya kurang lebih sebesar Rp. 133.488.000. Total biaya tersebut digunakan untuk uang saku karyawan, uang makan, uang penginapan dan biaya bahan bakar.

Berdasarkan permasalahan di atas maka dibutuhkan sebuah aplikasi yang dapat mengelola data karyawan secara *real time* dan terintegrasi. Informasi yang dihasilkan akan memudahkan kantor wilayah dan kebun untuk mengetahui jumlah karyawan yang akan memasuki usia pensiun dan jumlah karyawan pensiun.

TEORI

Menurut Gie (2004) 4 administrasi kepegawaian adalah segenap aktivitas yang bersangkutan dengan masalah penggunaan tenaga kerja untuk mencapai 2 tujuan tertentu.

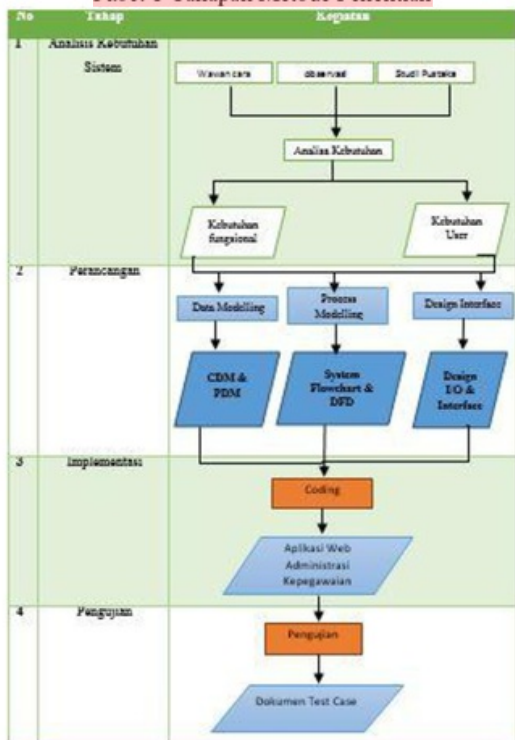
Menurut Sahertian (1985) aspek-aspek pengelolaan administrasi kepegawaian adalah sebagai berikut: kegiatan pencatatan, pendaftaran, penentuan kebijaksanaan dan perencanaan pegawai, pengembangan pegawai, pemeliharaan kepegawaian, penilaian kepegawaian, pemutusan hubungan kerja 1 n pengendalian pegawai.

METODE

Metode penelitian pada pembuatan sistem ini menggunakan *SDLC Model Waterfall*. Menurut McLeod dan Schell (2007) *System development life cycle* (SDLC) adalah pendekatan sistem bagi pengembangan suatu sistem informasi. Model

pendekatan *waterfall* seringkali disebut sebagai SDLC tradisional. Menurut Pressman (2007) terdapat 5 tahapan pada SDLC model *Waterfall* yaitu analisis kebutuhan sistem, perancangan, Implementasi, pengujian dan perawatan. Namun dalam penelitian ini tahapan tersebut hanya sampai implementasi sistem. Dalam penelitian ini hanya melakukan 4 tahapan. Tahapan tersebut dapat dilihat pada Tabel 1 berikut :

Tabel 1 Tahapan Metode Penelitian



Pada tahap analisis sistem terdapat kegiatan wawancara, observasi, dan studi pustaka. Dari kegiatan tersebut dapat menghasilkan data dan informasi mengenai proses bisnis administrasi kepegawaian pada PTPN XII. Data dan informasi yang didapat dari kegiatan tersebut kemudian digunakan sebagai analisa sistem yang akan menghasilkan kebutuhan *user* dan *kebutuhan functional*. Setelah mengetahui kebutuhan *user* dan *kebutuhan fungsional*, kemudian dilanjutkan pada tahap berikutnya yaitu perancangan. Pada tahap ini terdapat tiga kegiatan yaitu *Data modelling*, *Process modelling* dan *Design interface*. Kemudian untuk tahap selanjutnya merupakan tahap implementasi. Pada tahap ini menggunakan hasil dari tahap-tahap sebelumnya sebagai acuan implementasi. Hasil dari

tahap implementasi akan digunakan pada tahap pengujian.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Input-Process-Output Diagram

Input-process-output diagram digunakan untuk menggambarkan rangkaian kebutuhan aplikasi administrasi kepegawaian yang akan dibuat dengan mengetahui input yang dibutuhkan, dan kemudian diolah hingga menghasilkan output yang dibutuhkan dan terkait administrasi kepegawaian pada PTPN XII. IPO diagram ini memiliki 8 input yaitu data strata, data tunjangan, data unit, bagian & bidang, data jabatan, data golongan, data gaji, data karyawan dan periode laporan. Proses pada IPO yaitu *maintenance* data strata, *maintenance* data tunjangan, *maintenance* data unit, bagian & bidang, *maintenance* data jabatan, *maintenance* data golongan, *maintenance* data gaji, registrasi karyawan dan penentuan gaji, perhitungan jumlah karyawan per-golongan, perhitungan total gaji per-kebud, perhitungan jumlah karyawan yang akan pensiun, perhitungan jumlah karyawan pensiun, perhitungan jumlah karyawan meninggal dunia, perhitungan jumlah karyawan PHK, menampilkan informasi jabatan kosong dan perhitungan jumlah karyawan per-pendidikan. Untuk output pada IPO diagram terdapat 17 output yaitu daftar strata, daftar tunjangan, daftar unit, bagian & bidang, daftar jabatan, daftar golongan, daftar gaji, daftar karyawan, hasil penentuan gaji, laporan jumlah karyawan per-golongan, laporan total gaji per-kebud, laporan karyawan yang akan pensiun, laporan karyawan pensiun, laporan karyawan meninggal dunia, laporan karyawan PHK dengan hormat, laporan karyawan PHK dengan tidak hormat, informasi jabatan kosong dan jumlah karyawan per-pendidikan.

Proses dan output pada IPO diagram telah mencakup kebutuhan fungsional dan kebutuhan pengguna dari tahap analisa kebutuhan sistem. Kebutuhan fungsional sistem pada proses diuraikan pada Tabel 2.

Tabel 2 Mapping Kebutuhan Fungsional

No.	Kebutuhan Fungsional	Pengguna
1	Fungsi menampilkan biodata karyawan	Bagian AKU kebun, Bagian TUK kantor wilayah, Bagian SDM kantor direksi
2	Fungsi mengelola biodata karyawan	Bagian AKU kebun, Bagian TUK kantor wilayah, Bagian SDM

No.	Kebutuhan Fungsional	Pengguna
		kantor direksi
3	Fungsi mengubah status karyawan	Bagian AKU Kebun, Bagian TUK kantor wilayah, Bagian SDM kantor direksi
4	Fungsi mencetak laporan total gaji karyawan per-kebun	Bagian AKU kebun
5	Fungsi mencetak laporan karyawan pensiun	Bagian AKU Kebun, Bagian TUK kantor wilayah, Bagian SDM kantor direksi
6	Fungsi mencetak laporan karyawan yang akan pensiun	Bagian AKU Kebun, Bagian TUK kantor wilayah, Bagian SDM kantor direksi
7	Fungsi mencetak laporan jumlah karyawan per-golongan	Bagian SDM kantor direksi, direksi
8	Fungsi mencetak laporan jumlah karyawan per-pendidikan	Bagian SDM kantor direksi, direksi
9	Fungsi menampilkan informasi jabatan yang kosong	Bagian SDM kantor direksi
10	Fungsi mencetak laporan karyawan yang di PHK secara hormat	Bagian SDM kantor direksi
11	Fungsi mencetak laporan karyawan yang di PHK secara tidak hormat	Bagian SDM kantor direksi
12	Fungsi mencetak laporan jumlah karyawan meninggal dunia	Bagian SDM kantor direksi
13	Fungsi menampilkan data strata	Bagian SDM kantor direksi
14	Fungsi mengelola data strata	Bagian SDM kantor direksi
15	Fungsi menampilkan data tunjangan	Bagian SDM kantor direksi
16	Fungsi mengelola data tunjangan	Bagian SDM kantor direksi
17	Fungsi menampilkan data unit	Bagian SDM kantor direksi
18	Fungsi mengelola data unit	Bagian SDM kantor direksi
19	Fungsi menampilkan data bagian	Bagian SDM kantor direksi
20	Fungsi mengelola data bagian	Bagian SDM kantor direksi
21	Fungsi menampilkan data bidang	Bagian SDM kantor direksi
22	Fungsi mengelola data bidang	Bagian SDM kantor direksi

No.	Kebutuhan Fungsional	Pengguna
23	Fungsi menampilkan data jabatan	Bagian SDM kantor direksi
24	Fungsi mengelola data jabatan	Bagian SDM kantor direksi
25	Fungsi menampilkan data golongan	Bagian SDM kantor direksi
26	Fungsi mengelola data golongan	Bagian SDM kantor direksi
27	Fungsi menampilkan data gaji	Bagian SDM kantor direksi
28	Fungsi mengelola data gaji	Bagian SDM kantor direksi

Context Diagram

Context Diagram adalah tampilan level awal dari sebuah sistem yang menggambarkan mengenai batasan-batasan dan ruang lingkup dari sebuah sistem. Sebelum membuat DFD, langkah pertama adalah membuat context diagram terlebih dahulu. Di dalam context diagram ini terdapat lima entitas, yaitu: Bagian SDM kantor direksi, Bagian AKU kebun, Bagian TUK kantor wilayah, Karyawan PTPN XII dan Direksi. Pembuatan context diagram ini disesuaikan dengan alir sistem dari system flow yang telah dibuat sebelumnya. Dengan mengetahui alir sistem, maka aliran data pada sistem dapat diketahui.

Aplikasi administrasi kepegawaian memiliki fitur sesuai dengan fungsi-fungsi yang telah dibuat pada tahap analisis kebutuhan sistem sebelumnya. Output yang dihasilkan dari aplikasi ini adalah laporan jumlah karyawan per-golongan dan per-pondidikan, laporan jumlah karyawan pensiun, yang akan pensiun, meninggal dunia, PHK dengan hormat dan PHK dengan tidak hormat, laporan gaji karyawan per-kebun dan informasi jabatan yang kosong.

Diagram Alur Sistem (System Flow Chart)

Diagram alir sistem (system flow chart) adalah diagram yang menunjukkan arus pekerjaan secara keseluruhan dari sistem. Di dalam diagram alir sistem ini memiliki 5 aktor atau pengguna sistem yaitu bagian SDM, karyawan, direksi, bagian AKU dan bagian TUK.

Alir proses berawal dari bagian SDM melakukan maintenance data master dan disimpan dalam database. Alir proses selanjutnya adalah maintenance data karyawan, dimana aktor yang terlibat adalah bagian SDM dan karyawan. Proses dimulai oleh karyawan memberikan data diri ke bagian SDM dan Bagian SDM memasukkan data karyawan ke sistem. Selanjutnya sistem akan menyimpan data tersebut ke dalam database. Alir proses terakhir adalah pembuatan laporan. Aktor yang terlibat adalah bagian SDM, AKU, TUK dan Direksi. Dimana bagian AKU akan mendapat tiga laporan yaitu laporan karyawan pensiun, karyawan

yang akan pensiun dan total gaji karyawan kebun. Bagian TUK akan mendapat dua laporan yaitu laporan karyawan pensiun dan karyawan yang akan pensiun. Bagian SDM mendapat tujuh laporan dan satu informasi yaitu laporan jumlah karyawan per-golongan, jumlah karyawan per-pendidikan, karyawan pensiun, karyawan yang akan pensiun, karyawan meninggal dunia, karyawan PHK dengan hormat, karyawan PHK dengan tidak hormat dan Informasi jabatan kosong. Direksi akan mendapat dua laporan yaitu laporan jumlah karyawan per-golongan dan jumlah karyawan per-pendidikan.

Conceptual Data Model (CDM) & Physical Data Model (PDM)

Conceptual data model (CDM) pada aplikasi administrasi kepegawaian terdiri atas 22 tabel yaitu tabel strata, unit, bagian, bidang, master jabatan, jabatan, operasional kebun, tunjangan struktural, golongan, gaji, santunan sosial, hubungan batih, strata pendidikan, karyawan, status, riwayat pendidikan formal dan non formal, riwayat pekerjaan di PTPN XII dan di luar PTPN XII, batih, riwayat pendidikan dan pelatihan, capaian atau prestasi, pembinaan dan sanksi.

Physical Data Model adalah hasil generate dari CDM yang telah dibuat sebelumnya. Setelah dilakukan generate model ke PDM, tabel yang dihasilkan menjadi 22 tabel.

22 tabel tersebut berelasi antara satu tabel dengan tabel yang lain. Dimana tabel unit berelasi dengan tabel bagian. Sedangkan tabel bagian berelasi dengan tabel operasional kebun dan bidang. Tabel strata berelasi dengan tabel jabatan dan tabel jabatan berelasi dengan tabel tunjangan struktural. Untuk tabel hubungan batih berelasi dengan tabel batih dan tabel strata pendidikan berelasi dengan tabel riwayat pendidikan formal. Tabel golongan berelasi dengan tabel santunan sosial, tabel riwayat pekerjaan PTPN XII, tabel gaji dan karyawan. Tabel karyawan berelasi dengan tabel riwayat pendidikan formal, batih, riwayat pendidikan non formal, riwayat pekerjaan luar PTPN XII, riwayat pendidikan dan pelatihan, capaian atau prestasi, pembinaan dan sanksi dan riwayat pekerjaan PTPN XII.

Halaman Karyawan

Halaman karyawan merupakan halaman untuk bagian SDM kantor direksi dan bagian AKU kebun melakukan penambahan data karyawan. Setelah bagian SDM kantor direksi atau bagian AKU kebun menekan tombol tambah maka aplikasi akan mengarahkan pengguna ke halaman tambah karyawan.

Laporan Karyawan Pensiun

Laporan karyawan pensiun merupakan salah satu *output* dari aplikasi ini. Laporan ini

berfungsi untuk menampilkan jumlah karyawan yang pensiun berdasarkan periode yang dipilih.

Gambar 3 Laporan Karyawan Pensiun

Laporan Karyawan yang akan Pensiun

Laporan karyawan yang akan pensiun merupakan salah satu *output* dari aplikasi ini. Laporan ini berfungsi untuk menampilkan jumlah karyawan yang akan pensiun berdasarkan periode yang dipilih.

Gambar 4 Laporan Karyawan yang akan pensiun

Laporan Karyawan PHK dengan hormat

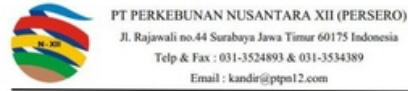
Laporan karyawan PHK dengan hormat merupakan salah satu *output* dari aplikasi ini. Laporan ini berfungsi untuk menampilkan jumlah karyawan yang PHK dengan hormat berdasarkan periode yang dipilih.

Gambar 5 Laporan karyawan PHK dengan hormat

Laporan Karyawan PHK dengan tidak Hormat

Laporan karyawan PHK dengan tidak hormat merupakan salah satu *output* dari aplikasi ini. Laporan ini berfungsi untuk menampilkan jumlah

karyawan yang PHK dengan tidak hormat berdasarkan periode yang dipilih



PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)
 Jl. Rajawali no.44 Surabaya Jawa Timur 60175 Indonesia
 Telp & Fax : 031-3524893 & 031-3534389
 Email : kadir@ptpn12.com

Laporan Karyawan PHK dengan Tidak Hormat
 Periode 08/07/2016 - 29/07/2016

NO	NIK	NAMA	GOL/ MKG	TGL LAHIR	TGL PENGANGKATAN	TGL BERHENTI	JABATAN	BIDANG	BAGIAN/ KEBUN
1	12340	Agus Hendrawan	IVB/1	13-08-1993	01-06-2016	08-07-2016	Asisten Tanaman	Staff tanaman	SDM
Total									1

Gambar 6 Laporan karyawan PHK dengan tidak hormat

Laporan Karyawan Meninggal Dunia

Laporan karyawan Meninggal Dunia merupakan salah satu output dari aplikasi ini. Laporan ini berfungsi untuk menampilkan jumlah karyawan yang meninggal dunia berdasarkan periode yang dipilih



PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)
 Jl. Rajawali no.44 Surabaya Jawa Timur 60175 Indonesia
 Telp & Fax : 031-3524893 & 031-3534389
 Email : kadir@ptpn12.com

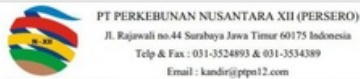
Laporan Karyawan Meninggal Dunia
 Periode 08/07/2016 - 29/07/2016

NO	NIK	NAMA	GOL/ MKG	TGL LAHIR	TGL PENGANGKATAN	TGL BERHENTI	JABATAN	BIDANG	BAGIAN/ KEBUN
1	12340	Agus Hendrawan	IVB/1	13-08-1993	01-06-2016	08-07-2016	Asisten Tanaman	Staff tanaman	SDM
Total									1

Gambar 7 Laporan Karyawan Meninggal Dunia

Laporan Jumlah karyawan per-pendidikan

Laporan jumlah karyawan per-pendidikan merupakan salah satu output laporan dari aplikasi ini. Laporan ini berfungsi untuk menampilkan jumlah karyawan aktif berdasarkan strata pendidikan terakhir karyawan.



PT PERKEBUNAN NUSANTARA XII (PERSERO)
 Jl. Rajawali no.44 Surabaya Jawa Timur 60175 Indonesia
 Telp & Fax : 031-3524893 & 031-3534389
 Email : kadir@ptpn12.com

Laporan Jumlah Karyawan Per-Pendidikan

No	Urutan	Pendidikan							Jumlah	
		Profesor	S3	S2	S1	Diploma	SLTA	SLTP		
1	Karyawan Strata I/III	0	0	0	1	1	0	0	0	1
	P/ID	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	P/II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	P/IV	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	P/VA	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	III/II	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	III/I	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	III/0	0	0	0	1	0	0	0	0	1
	II/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	0	0	0	1	1	0	0	0	2
2	Karyawan Strata IV/V	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	II/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	III	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	II/A	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	II/B	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	II/C	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	II/D	0	0	0	0	0	0	0	0	0
	Jumlah	0	0	0	0	0	0	0	0	0

Gambar 8 Laporan jumlah karyawan per-pendidikan

Uji coba aplikasi administrasi kepegawaian dilakukan sebanyak 3 sampai 6 kali dan hasil uji coba mendapat 100% dan dapat dipastikan semua fungsi aplikasi dapat berjalan sesuai dengan perencanaan.

No	Fungsi	Hasil
1	Maintenance Strata	100%
2	Maintenance Unit, Bagian dan Bidang	100%
3	Maintenance Golongan	100%
4	Maintenance Gaji	100%
5	Maintenance Pendidikan	100%
6	Maintenance Hubungan Batih	100%
7	Maintenance Santunan Sosial	100%
8	Maintenance Tunjangan Operasional	100%
9	Maintenance Jabatan	100%
10	Maintenance Tunjangan Struktural	100%
11	Maintenance Karyawan	100%
12	Maintenance Riwayat Pendidikan Formal	100%
13	Maintenance Riwayat Pendidikan Non Formal	100%
14	Maintenance Riwayat Pekerjaan di PTPN XII	100%
15	Maintenance Riwayat Pekerjaan di Luar PTPN XII	100%
16	Maintenance Riwayat Pendidikan dan Pelatihan	100%
17	Maintenance Capaian/Prestasi	100%
18	Maintenance Batih	100%
19	Maintenance Pembinaan dan Sanksi	100%
20	Cetak Laporan Karyawan Pensiun	100%

21	Cetak Laporan Karyawan yang Akan Pensiun	100%
22	Cetak Laporan Karyawan PHK dengan Hormat	100%
23	Cetak Laporan Karyawan PHK dengan Tidak Hormat	100%
24	Cetak Laporan Karyawan Meninggal Dunia	100%
25	Cetak Laporan Jumlah Karyawan Per-Golongan	100%
26	Cetak Laporan Jumlah Karyawan Per-Pendidikan	100%
27	Cetak Laporan Total Gaji Karyawan Per-Kebun	100%
28	Informasi Jabatan Kosong	100%
Rata-rata		100%

selanjutnya adalah aplikasi dapat terintegrasi dengan absensi karyawan.

8 AFTAR PUSTAKA

Gie, The Liang. (2004). *Ensiklopedia Administrasi*. Jakarta: Gunung Agung.

7 McLeod, R., & Schell, G. P. (2007). *Sistem Informasi manajemen edisi 10*. New Jersey: Pearson Education. Pressman, Roger S. *Rekayasa Perangkat Lunak*. Yogyakarta: Andi Publisher, 2007.

6 Sahertian, Piet A. (1985). *Dimensi-Dimensi Administrasi Pendidikan Di Sekolah*. Surabaya: Usaha Nasional.

KESIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil uji coba dan evaluasi yang telah dilakukan, maka dapat disimpulkan bahwa :

1. Penelitian ini menghasilkan aplikasi administrasi kepegawaian pada PT Perkebunan Nusantara XII (persero). Aplikasi ini mampu menghasilkan laporan karyawan pensiun, karyawan yang akan pensiun, karyawan PHK dengan hormat, karyawan PHK dengan tidak hormat, karyawan meninggal dunia, jumlah karyawan per-golongan, jumlah karyawan per-pendidikan dan total gaji karyawan per-kebun. Hasil yang diperoleh dari aplikasi tersebut, dapat membantu pihak PTPN XII dalam mengetahui jumlah karyawan yang aktif dan jumlah karyawan tidak aktif.
2. Dari hasil uji coba, aplikasi administrasi kepegawaian mendapat nilai 100% dan dapat dipastikan bahwa aplikasi ini dapat berjalan sesuai dengan perencanaan di PT Perkebunan Nusantara XII.

Adapun saran yang diberikan untuk penelitian pengembangan aplikasi administrasi kepegawaian

Artikel TA

ORIGINALITY REPORT

25%

SIMILARITY INDEX

9%

INTERNET SOURCES

0%

PUBLICATIONS

21%

STUDENT PAPERS

PRIMARY SOURCES

1

Submitted to STIKOM Surabaya

Student Paper

20%

2

mohrawiyani.blogspot.com

Internet Source

1%

3

etheses.uin-malang.ac.id

Internet Source

1%

4

mauliasyifa.blogspot.com

Internet Source

1%

5

Submitted to Fakultas Ekonomi Universitas Indonesia

Student Paper

<1%

6

www.docstoc.com

Internet Source

<1%

7

eprints.undip.ac.id

Internet Source

<1%

8

ejournal.ip.fisip-unmul.ac.id

Internet Source

<1%

9

jurnal.stikom.edu

Internet Source

<1%

10

ml.scribd.com

Internet Source

<1%

EXCLUDE QUOTES OFF

EXCLUDE MATCHES OFF

EXCLUDE
BIBLIOGRAPHY OFF