



INSTITUT BISNIS DAN INFORMATIKA STIKOM SURABAYA

Kampus Pusat : Jl. Raya Kedung Baruk 98, Surabaya 60298, Telp. (031) 8721731, Fax. (031) 8710218

Kampus I : Jl. Kutisari 66, Surabaya 60291, Telp. (031) 8413889, Fax. (031) 8436308

URL : <http://www.stikom.edu> email : info@stikom.edu

BERITA ACARA PENILAIAN VALIDASI KARYA ILMIAH

Telah dilaksanakan penilaian terhadap keaslian dan kelayakan karya ilmiah

Jenis karya ilmiah : Makalah ilmiah ringkasan skripsi/makalah ilmiah hasil penelitian/makalah hasil pemikiran *).

Judul Karya Ilmiah : Prosedur *Incident Management* untuk Penanganan Pengaduan pada PPTI Berdasarkan *Framework ITIL V-3*

Pada Hari/Tanggal : Kamis, 14 Juli 2016

Pengusul

Nama : Taskhiyatul Nufus Rizkillah

NIM : 11410100263

Program Studi : S1 Sistem Informasi Fakultas Teknologi dan Informatika Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya.

Hasil Penilaian Keaslian Karya Ilmiah **)

Valid Tidak Valid

Hasil Penilaian Kelayakan Materi/Isi Karya Ilmiah

Layak Tidak Layak

Catatan Penilai :

Penilai I (Pembimbing)

Nama : Erwin Sutomo, S.Kom., M.Eng. / Tanda Tangan

Penilai II (Pembimbing)

Nama : Yopy Mirza M., S.Kom., M.MT. / Tanda Tangan

*) Coret yang tidak perlu

**) Di validasi menggunakan Sistem Anti Plagiat yang dimiliki Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya (hubungi pembimbing) dan dinyatakan valid jika Index Originalitas < 40%