

Analisis Kesuksesan *Website* STIKOM Carer Center dengan Menggunakan Model Delone dan Mclean Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya

Irfan Listyo Pamungkas¹⁾ Sulistiowati²⁾ Tony Soebijono
Falkultas Teknologi Informatika
Program Studi S1 Sistem Informasi
Universitas Dinamika Surabaya
Jl Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email: 1) 13410100019@dinamika.ac.id 2) sulist@dinamika.ac.id 3) Tonys@dinamika.ac.id

Abstract : *Surabaya dynamics university career and alumni service centers have a career and alumni service center website. The website is a digital information specifically for Surabaya dynamics university alumni with an online system released in 2008. The career center and alumni university Surabaya dynamics services website ranks 3,395 in Indonesia according to Alexa with the Uniform Resource Locator (URL) www.alexacom. The results of the study by distributing questionnaires to a sample of 137 alumni, showed that the System Quality variable had a positive and significant effect on User Satisfaction. Service Quality Variables have a positive and significant effect on Usage. The User Satisfaction variable has a positive and significant effect on Net Benefits. And the Service Quality variable has a significant influence on the Net Benefit variable through the mediation variable. So the Surabaya dynamics university career and alumni service center should further improve digital service information related to job vacancies, and the website service system of the career and alumni center of Surabaya Dinamika University.*

Keywords: *Dinamika University University Career Center, Website Stikom career center, DeLone and McLean Information System Success.*

PENDAHULUAN

Universitas Dinamika Surabaya merupakan Perguruan Tinggi swasta yang mempunyai bagian pengembangan karir bernama Pusat Layanan Karir dan alumni. Salah satu bagian penting ditugaskan sebagai wadah pengembangan karir dan alumni bergerak bawah kepemimpinan Wakil Rektor. sektor Pusat Layanan Karir dan Alumni bisa menjadi distributor dan media antara stakeholder juga para pelamar kerja, yang sebagian besar dari Universitas Dinamika Surabaya. Pusat Layanan Karir dan Alumni juga sebagai wadah bagi pengembangan kualitas SDM khususnya Alumni, untuk menjadi tenaga kerja yang kompeten dan sesuai dengan kebutuhan di lapangan.

Untuk melaksanakan tugasnya, Pusat Layanan Karir dan Alumni memiliki website yaitu <http://karir.dinamika.ac.id/>, yang dapat mempermudah alumni untuk mengakses info lowongan kerja dan data-data alumni. Website Pusat layanan karir dan alumni menempati urutan ke 3.395 di Indonesia menurut Alexa dengan Uniform Resource Locator (URL) www.alexacom. Sementara untuk bagian

pengembangan karir di universitas lain di Indonesia, misalnya ITS dengan websitenya careers.its.ac.id menempati urutan 451, Universitas Airlangga dengan websitenya ppkk.unair.ac.id menempati urutan 399, Universitas Gunadarma dengan websitenya career.gunadarma.ac.id menempati urutan 770. Dari data yang terlihat bahwa, urutan rating Universitas Dinamika Surabaya masih dibawah Universitas lain. Selama ini *website* pusat layanan karir dan alumni pernah dievaluasi pelayanannya menggunakan metode WebQual dan hasilnya pada website pusat layanan karir dan alumni untuk kualitas layanan tidak berpengaruh positif terhadap kepuasan pengguna website, pihak pengelola website pusat karir dan alumni harus lebih memfokuskan peningkatan pada tampilan website agar lebih menarik dan sesuai dengan tipe website informasional sehingga dapat membuat pengguna lebih puas saat melakukan kunjungan pada website pusat layanan karir dan alumni. Namun website ini belum pernah dilakukan evaluasi mengenai kesuksesqzan baik itu dari sistem, informasi, manfaat bersih dan penggunaannya berdasarkan persepsi pengguna website sebagai umpan balik

ke pihak pengelola website.

Berdasarkan permasalahan yang telah dijabarkan, maka dalam penelitian ini dilakukan analisis kesuksesan website pusat layanan karir dan alumni dengan menggunakan metode Delone dan McLean yang menguji kesuksesan sistem informasi berdasarkan 6 elemen yaitu elemen kualitas sistem (system quality), kualitas informasi (information quality), kualitas layanan (service quality) penggunaan (use), kepuasan pengguna (user satisfaction) dan manfaat bersih (net benefit).

LANDASAN TEORI

Website

Menurut Farlex (2014) Website adalah sebuah page web yang terus berkomunikasi pada dasarnya terletak pada server memiliki isi sekumpulan info yang menyediakan sebagai individu, grup, atau organisasi. Situs website selalu bertempat yang terletak pada server website yang bisa diakses dengan jarkom seperti Internet, maupun jaringan wilayah lokal (LAN) melalui jaringan Internet yang diketahui sebagai URL. Campuran atas segala website yang mampu dijelajahi publik dinamakan sebagai World Wide Web atau lebih ppupler dengan singkatan WWW.

Sekian jumlah website yang hadir didunia maya, tidak pasti semuanya mampu dikelompokkan menjadi website yang baik. sebagiandari beberapa aspek yang harus diutamakan sehingga website dapat disebut sebagai website yang bagus. (Farlex, 2014)

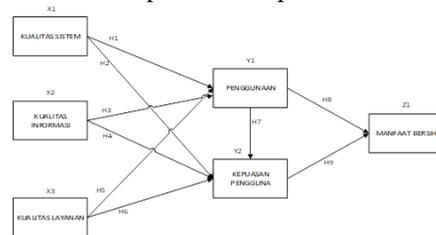
Menurut Suyanto (2009) Website itu menarik dan interaktif yaitu apa saja yang terlibat pengguna website sebagai pengalaman pengguna dengan website tersebut. Acuan interaktif yaitu hyperlinks (link) juga kinerja feed back. mempergunakan hyperlink guna menarik user ke sumber berita, topik berita, topik terkait, dan lain sebagainya. Seperti link yang berbunyi "More info about this, Glossary, Related Links, dan lain-lain". Serta untuk kinerja feed back, contoh seperti "critiques, Comments, Question, Pooling/Survey". Nilai lain yang bisa seperti search (pencarian dalam situs), tools (alat yang dibutuhkan oleh semua

user guna menggapai harapan mereka mengunjungi ke website kita), Game, Chat, kelompok diskusi, dan sebagainya.

(Suyanto, 2009)

METODOLOGI PENELITIAN

Metode konseptual dan Hipotesis



Gambar 2. Metode Konseptual

Hipotesis penelitian yang akan dikembangkan dari model konseptual:

H1 = Asumsi nilai kualitas sistem berpotensi mempengaruhi pengguna secara signifikan.

H2 = Asumsi nilai kualitas sistem berpotensi mempengaruhi kepuasan pengguna secara signifikan

H3 = Asumsi nilai kualitas informasi berpotensi mempengaruhi pengguna secara signifikan

H4 = Asumsi nilai kualitas informasi berpotensi mempengaruhi kepuasan pengguna secara signifikan

H5 = Asumsi nilai kualitas layanan berpotensi mempengaruhi pengguna secara signifikan.

H6 = Asumsi nilai kualitas layanan berpotensi mempengaruhi kepuasan pengguna secara signifikan.

H7 = Asumsi nilai pengguna berpotensi mempengaruhi kepuasan pengguna secara signifikan.

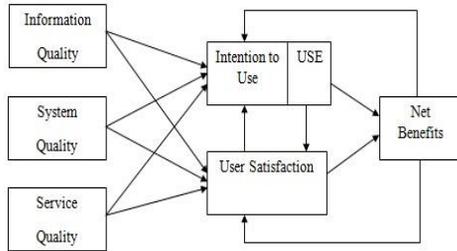
H8 = Asumsi nilai pengguna berpotensi mempengaruhi manfaat bersih secara signifikan.

H9 = Asumsi nilai kepuasan pengguna berpotensi mempengaruhi manfaat bersih secara signifikan.

Terdapat 6 variabel yang ada dalam metode konseptual diatas.

- X1 = Variabel kualitas sistem
- X2 = Variabel kualitas informasi
- X3 = Variabel kualitas layanan
- Y1 = Variabel penggunaan
- Y2 = Variabel kepuasan pengguna
- Z1 = Variabel manfaat bersih

Diketahui DeLone dan McLean telah memperbaharui juga melakukan pengembangan pada tahun 2003 terhadap gambar rancangan suksesnya sebuah *information system* yang dipublikasikan di tahun 1992. gambar rancangan suksesnya sebuah *information system* yang sudah berkembang digambarkan sebagai berikut.



Gambar 3. rancangan suksesnya sebuah *information system* D&M (2003: 24)

rancangan suksesnya sebuah *information system* D&M ada hal-hal yang ditambahkan sebagai berikut :

1. Disektor *Service Quality* layanannya akan diberikan kepada pengembang *information system*.
2. adanya tambahan pemakaian secara intens bertujuan agar menjadi pilihan lain dari pemakaian.
3. tergabungnya dua hal yaitu effect individual juga effect organisasi yang akan bergabung dan terbentuk menjadi manfaat bersih.

HASIL DAN PEMBAHASAN

Tahap Pendahuluan

Referensi

Untuk terselesaikannya tugas akhir ini, beberapa hal yang perlu untuk dilaksanakan yaitu dengan menambah intensitas baca dan menggali sumber yang berkaitan pada tugas akhir ini. Dari sumber yang telah digali menghasilkan penjelasan dari sumber tugas akhir yang menjadi acuan tugas akhir ini diharapkan bisa membantu menyelesaikan permasalahan tugas akhir ini. Hasil dari sumber referensi yang berkaitan dengan tugas akhir ini terdapat pada Bab II Landasan Teori. populasi dan sampel, teknik sampling, gambar rancangan suksesnya *information system* DeLone dan McLean, uji validitas, uji reliabilitas.

Penghitungan Sampel

Pada tahapan sekarang menjelaskan sampel yang dikerjakan pada tugas akhir saat ini memakai sampel yang diambil pada alumni Universitas Dinamika Surabaya pada semester 162, setelah itu dilkerjakan penjabaran yang memiliki tujuan agar diketahui model dari karakter responden juga jawaban responden terhadap pertanyaan-pertanyaan yang terdapat pada kuisioner untuk masing-masing variabel. Dari Karakter responden ditentukan berapa sampel responden dari alumni Univeristas Dinamika Surabaya, dengan menggunakan rumus sebagai berikut.

$$s = \frac{\lambda^2 \cdot N \cdot P \cdot Q}{d^2 (N-1) + \lambda^2 \cdot P \cdot Q} \text{ (NO 1)}$$

Keterangan:

- S = Ukuran sampel
- N = Jumlah populasi
- P = Proporsi populasi = 0.50

$$Q = 1 - P$$

$$d = \text{Tingkatan akurasi} = 0,05$$

$$\lambda^2 = \text{Tabel nilai chi-square dengan tingkat kepercayaan } 0,95 = 1,14$$

Tahap Pengumpulan Data

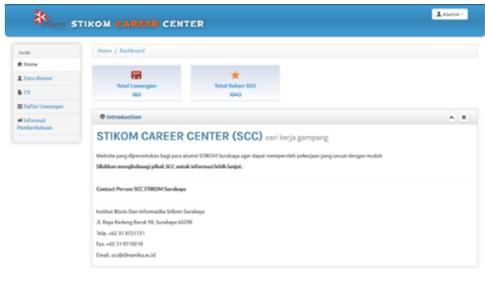
Penyebaran Kuisioner

Dengan diketahui sampel sebanyak 137 dapat dilakukan penyebaran kuisioner ke 137 orang alumni maka kuisioner akan kembali dengan total rate responden 100% layak untuk dilakukan proses analisis.

Tahap Analisis Data

Dengan analisis data tersebut dapat dilakukan untuk menganalisis kesuksesan pada website pusat layanan karir dan alumni. Website pusat layanan karir dan alumni adalah pusat layanan informasi kerja digital Universitas Dinamika memiliki sistem yang terbuka atau *online* yang didirikan pada tahun 2008. Sebagaian layanan yang dikelola oleh website pusat layanan karir dan alumni adalah terdapat informasi lowongan kerja terbaru dan beberapa fitur layanan pada website pusat layanan karir dan alumni Universitas Dinamika Surabaya, diantaranya yaitu:

1. Home dashboard dengan membantu pengunjung atau alumni dalam mencari informasi tentang lowongan kerja terbaru.
 2. Data Alumni adalah layanan yang ditujukan kepada mahasiswa yang telah lulus agar lebih mudah untuk pembuatan CV yang ditujukan langsung kepada perusahaan yang telah bekerja sama dengan Universitas .
 3. CV adalah salah satu layanan dari pusat layanan karir dan alumni yang berguna untuk membuat data diri untuk melamar pekerjaan yang ditujukan kepada perusahaan yang telah bekerjasama dengan Universitas.
 4. Daftar lowongan adalah salah satu layanan dari pusat layanan karir dan alumni yang berguna untuk mengetahui daftar lowongan kerja dari perusahaan yang telah bekerjasama dengan Universitas Dinamika.
 5. Informasi Pemberitahuan adalah salah satu layanan yang berguna untuk mengetahui daftar lowongan pekerjaan yang telah diajukan alumni kepada perusahaan.
- Berikut website Pusat Layanan karir dan Alumni dijabarkan pada gambar



Gambar. Website Pusat Layanan Karir dan Alumni

Uji Validitas dan Uji Reliabilitas

Uji validitas yang dilakukan pada tugas akhir ini dipakai alat hitung nilai kolerasi dari berbagai persoalan dengan nilai total. Hasil pengolahan Amos menunjukkan korelasi dari berbagai persoalan tiap value terhadap hasil keseluruhan. Setiap persoalan menggambarkan hasil yang berpengaruh terhadap hasil nilai yang kurang dari 0,05. Pada tugas akhir kali ini $N = 198$, maka $df = N (198) - 2 = 196$. Jadi $df 196 = 0,139$. hasil uji validitas setiap value dikerjakan pada dasar indikator yang telah membangunnya. Hasil uji validitas data yang terolah ditampilkan pada tabel 4.3 dengan mengetahui semua hal dari value ialah valid.

Uji Deskriptif Penggunaan atas Kualitas Sistem

Berikutnya akan dilakukan sebuah uji linearitas yang berpengaruh terhadap Penggunaan kearah Kualitas Sistem yang memberikan hasil analisis variasi atau ANOVA. Uji linearitas akan dijelaskan pada tabel 4.5.

Tabel 4.5 Hasil Uji Deskriptif Penggunaan terhadap Kualitas Sistem

| No | Pernyataan | Rata-rata | Std. Deviasi |
|----|---|-----------|--------------|
| 1 | Website pusat layanan karir dan alumni nyaman dan mudah diakses. (X1.1) | 3.5693 | 76500 |
| 2 | Website pusat layanan karir dan alumni melayani kebutuhan informasi saya tanpa adanya masalah. (X1.2) | 3.5766 | 75462 |
| 3 | Website pusat layanan karir dan laumni memiliki kecepatan akses dalam mencari informasi yang dibutuhkan. (X1.3) | 3.5620 | 75597 |

| | | | |
|---|---|--------|-------|
| 4 | Website pusat layanan karir dan alumni sangat fleksibel dalam memanfaatkan layanan pemerintahan. (X1.4) | 3.4672 | 79568 |
| 5 | Website Stikom Career Center memiliki sistem informasi yang tidak dapat diubah-ubah oleh saya. (X1.5) | 3.4964 | 94031 |

Uji Deskriptif Penggunaan dengan Kualitas Informasi

Setelah pengujian linearitas terhadap Penggunaan kearah Kualitas Informasi diperoleh hasil analisis variasi atau ANOVA. Uji linearitas dijabarkan pada tabel 4.6.

Tabel 4.6 Hasil Uji Deskriptif Penggunaan terhadap Kualitas Informasi

| No | Pernyataan | Rata-rata | Std. Deviasi |
|----|--|-----------|--------------|
| 1 | Website pusat layanan karir dan alumni mendapatkan info data yang tepat dan lengkap dengan apa yang dibutuhkan layanan pengembangan karir. (X2.1) | 3.5839 | 71375 |
| 2 | Situs pusat layanan karir dan alumni memberi info juga manfaat yang tepat dengan apa yang dibutuhkan. (X2.2) | 3.6204 | 78713 |
| 3 | Info dari pusat layanan karir dan alumni akurat dan bebas dari kesalahan. (X2.3) | 3.5912 | 78173 |
| 4 | Website pusat layanan karir dan alumni menyajikan informasi dalam waktu yang tepat sehingga memudahkan pemahaman dan informasi yang up to date. (X2.4) | 3.5401 | 75746 |

Berdasarkan hitung hasil uji linieritas maka memperoleh hasil yang berpengaruh 0.648 lebih besar dari $\alpha = 0.05$, yang memiliki arti adanya hubungan yang berpengaruh antara variabel Penggunaan dengan Kualitas Informasi. Selanjutnya hasil perhitungan uji linearitas, diperoleh Fhitung 0.802 < Ftabel 1.81, maka memperoleh kesimpulan asumsi linier terpenuhi.

Uji Deskriptif Penggunaan terhadap Kualitas Layanan

Berikutnya akan dilakukan sebuah uji linearitas yang berpengaruh terhadap Penggunaan kearah Kualitas Layanan yang memberikan hasil analisis variasi atau ANOVA. Uji linearitas akan dijelaskan pada tabel 4.7.

Tabel 4.7 Hasil Uji Deskriptif Penggunaan terhadap Kualitas Layanan

| No | Pernyataan | Rata-rata | Std. Deviasi |
|----|--|-----------|--------------|
| 1 | Jaminan <i>website</i> pusat layanan karir dan alumni mencakup informasi, dan bebas dari keraguan informasi. (X3.1) | 3.68 | 652 |
| 2 | <i>Website</i> pusat layanan karir dan alumni dapat memberikan empati mencakup mudahnya pemberian informasi antara kita sebagai alumni juga perusahaan yang membuka lowongan kerja. (X3.2) | 3.67 | 749 |

Berdasarkan hitung hasil uji linieritas maka memperoleh hasil yang berpengaruh 0.270 lebih besar dari $\alpha = 0.05$, yang memiliki arti adanya hubungan yang berpengaruh antara variabel Penggunaan dengan Kualitas Informasi. Selanjutnya hasil perhitungan uji linearitas, diperoleh Fhitung 1.277 < Ftabel 2.15, maka memperoleh kesimpulan asumsi linier terpenuhi

Uji Deskriptif Kepuasan Pengguna dengan Kualitas Sistem

Berikutnya akan dilakukan sebuah uji linearitas yang berpengaruh terhadap Kualitas Kepuasan Pengguna kearah Kualitas Sistem yang memberikan hasil analisis variasi atau ANOVA. Uji linearitas akan dijelaskan pada tabel 4.8.

Uji linearitas dijabarkan pada tabel 4.8. Tabel 4.8 Hasil Uji Deskriptif Kepuasan Pengguna dengan Kualitas Sistem

| No | Pernyataan | Rata-rata | Std. Deviasi |
|----|--|-----------|--------------|
| 1 | Saya sering menggunakan <i>Website</i> pusat layanan karir dan alumni setiap kali mencari informasi tentang lowongan kerja. (Y1.1) | 3.54 | 831 |
| 2 | Saya sering menggunakan layanan karir dan alumni melalui <i>website</i> pusat layanan karir dan alumni. (Y1.2) | 3.54 | 858 |

Berdasarkan hitung hasil uji linieritas maka memperoleh hasil yang berpengaruh 0.296 lebih besar dari $\alpha = 0.05$, yang memiliki arti adanya hubungan yang berpengaruh antara variabel Penggunaan dengan Kualitas Informasi. Selanjutnya hasil perhitungan uji linearitas, diperoleh Fhitung 1.178 < Ftabel 1.75, maka memperoleh kesimpulan asumsi linier terpenuhi

Uji Deskriptif Kepuasan Pengguna dengan Kualitas Informasi

Setelah pengujian linearitas terhadap Kualitas Kepuasan Pengguna kearah Kualitas Informasi diperoleh hasil analisis variasi atau ANOVA. Uji linearitas dijabarkan pada tabel 4.9.

Tabel 4.9 Hasil Uji Deskriptif Penggunaan terhadap Kualitas Informasi

| No | Pernyataan | Rata-rata | Std. Deviasi |
|----|--|-----------|--------------|
| 1 | <i>Website</i> Pusat layanan karir dan alumni memberi bantuan untuk pencarian kebutuhan kami dan selektif dalam memberi kebutuhan terkait lowongan pekerjaan (Y21) | 3.64 | 755 |
| 2 | Saya merasa puas dengan data dan informasi yang saya dapat dari <i>Website</i> Pusat layanan karir dan alumni (Y22) | 3.66 | 779 |

Berdasarkan hitung hasil uji linieritas maka memperoleh hasil yang berpengaruh 0.011 lebih besar

dari $\alpha = 0.05$, yang memiliki arti adanya hubungan yang berpengaruh antara variabel kepuasan pengguna dengan Kualitas Informasi. Selanjutnya hasil perhitungan uji linearitas, diperoleh $F_{hitung} 0.873 < F_{tabel} 1.81$, maka memperoleh kesimpulan asumsi linier terpenuhi.

SIMPULAN

Dari hasil analisis penelitian yang diperoleh, maka dapat diketahui variabel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan, Penggunaan dan Kepuasan Pengguna yang lebih menjadi fokus bagi pihak pusat layanan karir dan alumni Universitas Dinamika Surabaya dalam mengembangkan website Pusat Layanan Karir dan Alumni. Pihak pusat layanan karir dan alumni mengoptimalkan sistem website Pusat Layanan Karir dan Alumni dengan disosialisasikan dan mengoptimalkan layanan dan sistem website Pusat Layanan Karir dan Alumni, karena semakin baik kualitas layanan dan sistem dapat meningkatkan kepuasan penggunaan alumni serta semakin banyak alumni yang menggunakan.

Penelitian ini juga memiliki keterbatasan, yaitu pada pengambilan sampel dilakukan secara acak. Saran untuk penelitian selanjutnya diharapkan dapat memperhatikan hal itu dalam proses pengambilan data, karena hal tersebut dapat mempengaruhi penggunaan dan kepuasan penggunaan terhadap kualitas yang ada pada website Pusat Layanan Karir dan Alumni.

Saran

Dari hasil analisis penelitian yang diperoleh, maka dapat diketahui variabel Kualitas Sistem, Kualitas Informasi, Kualitas Layanan yang lebih menjadi fokus bagi pihak pusat layanan karir dan alumni Universitas Dinamika Surabaya dalam mengembangkan website. Berdasarkan hasil variabel kepuasan pengguna dan Manfaat Bersih yang sudah memberikan pengaruh yang signifikan terhadap kesuksesan website tersebut, untuk peningkatan kualitas sistem, informasi dan layanan dapat di tingkatkan menggunakan pihak ke 3 berupa aplikasi telegram dimana didalam aplikasi tersebut telah di sediakan bot penunjang yang akan melakukan update data info lowongan kerja secara real time. Penambahan hak

akses yang ditujukan kepada mahasiswa yang masih berstatus aktif sehingga dapat melakukan login dan mendapatkan informasi terkait lowongan kerja yang telah di sajikan oleh pihak pengelola website

RUJUKAN

- Farlex. (2014). *Pengetian Website*. Yogyakarta: Andi.UU NO 43, T. (2007). *Pengenalan Tentang Perpustakaan*. Yogyakarta: Andi.
- Jogiyanto. (2001). *Pengertian Sistem Informasi*. Yogyakarta: Andi.
- DeLone dan McLean. (2003). *Model kesuksesan sistem informasi*. Semarang: Andi
- Laras Tilottama Widya, Sulistiowati, Julianto L. (2017). *Analisis Kesuksesan Website Stikom Libary Dengan Menggunakan Model DELONE DAN MCLEAN Berdasarkan Presepsi Mahasiswa Institut Bisnis Dan Informatika Stikom Surabaya*. Surabaya: Laras.