

Rancang Bangun Aplikasi Administrasi Distribusi dan Keuangan (Studi Kasus Kantor Pemasaran Sehat Tentrem Madura)

R. Rizky Wijayakusuma¹⁾ Bambang Hariadi²⁾ Nunuk Wahyuningtyas³⁾

Program Studi/Jurusan Sistem Informasi
Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya
Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email : 1)11410100249@stikom.edu, 2)bambang@stikom.edu, 3)nunuk@stikom.edu

Abstract: Marketing office of Sehat Tentrem Madura is owned by Pabrik Sehat Tentrem Jaya Lestari. Marketing office of Sehat Tentrem Madura have to distributed and to marketed product of Pabrik Sehat Tentrem Jaya Lestari within Madura Island regional. Problem that show by process at marketing office of Sehat Tentrem Madura specially administration of distribution and financial is physical based data documentations which if broken then should remake the new document. Solution of the problem is to design an application of administration of distribution and financial which is function to maintenance data of sales, payment's data, goods distribution's data, and data of financial. Based on testing system, the application capable to executed the administration's function at marketing office of Sehat Tentrem Madura. The application is capable to be developed become information system of marketing management's with added accounting and return of goods processes.

Keyword: *Design, Application, Administration, Distribution, Financial statements.*

Kantor pemasaran Sehat Tentrem Madura adalah kantor pemasaran yang dimiliki oleh Pabrik Sehat Tentrem Jaya Lestari. Pabrik Sehat Tentrem Jaya Lestari adalah industri yang memproduksi produk herbal berupa kopi, teh, wedang, coklat, dan rokok. Kantor pemasaran Sehat Tentrem Madura memiliki tugas untuk memasarkan dan mendistribusikan produk Pabrik Sehat Tentrem Jaya Lestari khusus wilayah Pulau Madura.

Proses administrasi distribusi dan keuangan di kantor pemasaran Sehat Tentrem Madura meliputi pencatatan barang masuk dan keluar, pencatatan pelanggan, pencatatan penjualan pelanggan, pencatatan pembayaran pelanggan, pencatatan kehadiran bagian promosi dan distribusi, dan pencatatan penerimaan dan pengeluaran keuangan. Permasalahan yang ada pada proses administrasi distribusi dan keuangan di Sehat Tentrem Madura adalah pencatatan berbasis dokumen fisik sehingga apabila dokumen tersebut rusak atau hilang maka harus membuat dokumen baru. Bagian promosi dan distribusi tidak melakukan administrasi data penjualan dan pembayaran sehingga bagian administrasi harus menyimpan data penting agar dokumen terjaga dengan baik.

Berdasarkan permasalahan di atas, maka diusulkan sebuah aplikasi administrasi distribusi dan keuangan. Aplikasi tersebut diharapkan mampu untuk melakukan pencatatan

dan menyimpan data penting yang dibutuhkan oleh Sehat Tentrem Madura. Aplikasi administrasi distribusi dan keuangan diharapkan mampu menampilkan informasi yang dibutuhkan bagian administrasi.

METODE

Rancang Bangun

Rancang adalah prosedur untuk menerjemahkan hasil analisis ke bahasa pemrograman dengan mendeskripsikan detail bagaimana komponen sistem diimplementasikan (Pressman, 2002). Bangun atau pembangunan sistem adalah kegiatan menciptakan, mengganti dan memperbaiki sistem baik secara keseluruhan maupun sebagian (Pressman, 2002). Rancang bangun (desain) adalah tahap mendefinisikan kebutuhan fungsional yang berupa penggambaran, perencanaan, pembuatan sketsa, atau pengaturan dari beberapa elemen yang terpisah ke dalam satu kesatuan yang utuh dan berfungsi (Jogiyanto, 2005). Rancang bangun adalah kegiatan menerjemahkan hasil analisa untuk menciptakan atau memperbaiki suatu sistem yang akan diimplementasikan.

Aplikasi

aplikasi adalah program yang dibuat menggunakan *language software* (bahasa pemrograman) untuk menyelesaikan suatu aplikasi tertentu (Jogiyanto, 2005). Aplikasi

adalah sebuah perangkat lunak yang dibuat oleh suatu perusahaan komputer untuk mengerjakan tugas-tugas tertentu, misalnya Microsoft Word dan Microsoft Excel (Dhanta, 2009). Aplikasi adalah sebuah program atau perangkat lunak yang dibuat oleh suatu organisasi atau mandiri menggunakan bahasa pemrograman bertujuan untuk mengerjakan tugas tertentu.

Administrasi

Administrasi adalah kegiatan yang dilakukan oleh perorangan atau lebih berupa ketatausahaan, penyusunan dan pencatatan, dan memperoleh kembali data tersimpan dalam bentuk informasi tertentu baik dari intern atau ekstern.

Distribusi

Distribusi adalah pencakupan pasar saluran-saluran yang berupa struktur eceran dan grosir yang dipergunakan untuk membawa produk ke pasaran (Abdullah & Tantri, 2016). Saluran Distribusi merupakan serangkaian organisasi yang saling bergantung dan terlibat dalam proses menjadikan suatu barang atau jasa siap digunakan atau dikonsumsi (Kotler, 1997). Distribusi adalah kegiatan menyampaikan produk dari hulu ke hilir yang bertujuan untuk mendekatkan produk konsumsi kepada konsumen.

Laporan Keuangan

Laporan keuangan adalah lembar kertas dengan angka-angka yang tertulis di atasnya tetapi penting juga untuk memikirkan aset-aset nyata yang berada dibalik angka tersebut (Birgham & Houston, 2010). Laporan keuangan merupakan suatu informasi yang menggambarkan kondisi suatu perusahaan, dimana selanjutnya itu akan menjadi suatu informasi yang menggambarkan tentang kinerja suatu perusahaan (Fahmi, 2011). Laporan keuangan adalah dokumen cetak atau *digital* yang berisi informasi angka-angka yang menggambarkan aset-aset dan kinerja sebuah perusahaan.

Website

Website (situs *web*) adalah merupakan alamat *Uniform Resource Locator* (URL) yang memiliki fungsi untuk tempat penyimpanan data dan informasi dengan berdasarkan topik tertentu. *Web page* adalah halaman situs *web* tertentu

yang tersimpan dalam bentuk *file*. *Web page* menyimpan berbagai informasi dan *link* yang menghubungkan suatu informasi ke informasi lain. Situs dapat diartikan sebagai kumpulan halaman yang menampilkan informasi, gambar bergerak, suara, dan atau gabungan dari semuanya (Sutarman, 2003). Secara umum ada dua jenis *website*, yaitu *website* statis (*static website*) dan *website* dinamis (*dynamic website*).

1. *Website* statis. *Website* statis dirancang hanya memiliki *front end*, yaitu halaman yang hanya bisa diakses oleh pengunjung (Wahana Komputer, 2010).
2. *Website* dinamis. *Website* dinamis biasanya memiliki *front end* dan *back end* (wahana komputer, 2010).

Hypertext Markup Language (HTML)

Hypertext Markup Language (HTML) dirancang untuk suatu platform tertentu. *Hypertext Markup Language* (HTML) disebut sebagai *markup language* karena mengandung tanda (*tag*) tertentu yang berguna menentukan tampilan kepentingan dari teks tersebut dalam suatu dokumen (Sutarman, 2003).

Database

Database adalah suatu susunan atau kumpulan data operasional suatu organisasi/perusahaan yang dikelola dan disimpan secara terintegrasi dengan menggunakan metode komputer sehingga mampu menyediakan informasi optimal yang diperlukan pemakainya (Marlinda, 2004).

Intranet

Intranet pada dasarnya adalah versi kecil dari internet yang ada dalam sebuah organisasi yang memiliki *web server*, mendukung multimedia yang dikodekan dalam *Hypertext Markup Language* (HTML), dan dapat diakses melalui *browser web* seperti Internet Explorer, Firefox, Chrome, dan Safari. Pengguna memperbarui informasi pada intranet dengan menciptakan dan *posting* melalui halaman *web* menggunakan metode yang sama dengan digunakan di internet (shelly & Vermaat, 2010).

System Development Life Cycle (SDLC)

System Development Life Cycle adalah pengembangan suatu sistem perangkat lunak menggunakan model-model dan metode yang digunakan untuk mengembangkan sistem-sistem perangkat lunak sebelumnya (Shalahudin &

Rosa, 2014). *System Development Live Cycle* merupakan suatu aplikasi dari suatu cara yang direkomendasikan untuk pemecahan masalah untuk pengembangan suatu informasi (McLeod & Schell, 2011).

Perencanaan

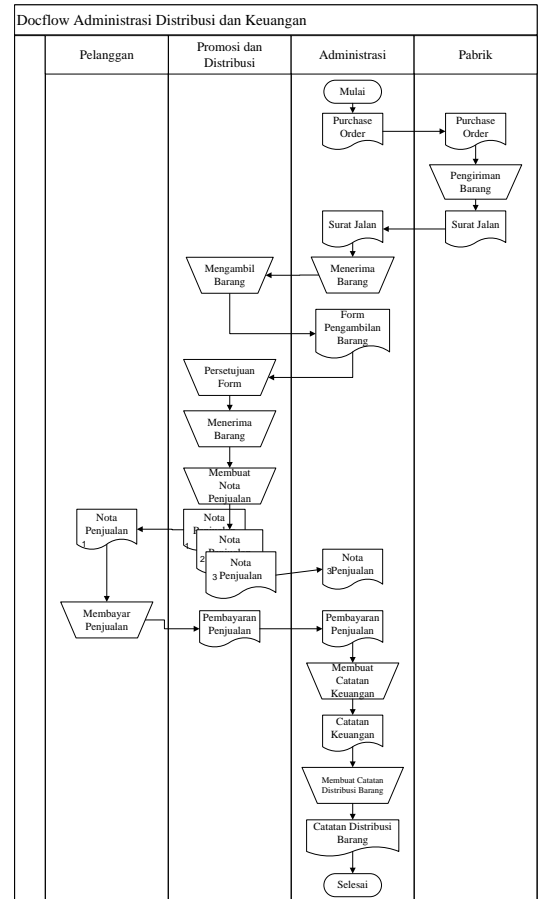
Sehat Tentrem Madura memiliki dua orang administrasi yang melakukan administrasi data distribusi dan laporan keuangan. Data distribusi diberikan oleh bagian promosi dan distribusi kepada bagian administrasi untuk diolah menjadi data pelanggan, penjualan, dan pembayaran penjualan. Data penjualan dan pembayaran diolah menjadi laporan distribusi barang yang terdiri atas jenis barang, jumlah barang terjual dan terbayar. Data pembayaran penjualan juga akan digunakan di laporan keuangan.

Analisis Proses Bisnis

Kegiatan administrasi distribusi dan keuangan di Sehat Tentrem Madura antara lain pencatatan barang masuk dan keluar, pencatatan pelanggan, pencatatan penjualan pelanggan, pencatatan pembayaran pelanggan, dan pencatatan pemasukan keuangan. Permasalahan yang muncul dalam proses bisnis sehat tentrem madura adalah data penjualan berupa nota penjualan dan daftar kunjungan pelanggan sehingga pada saat pelanggan melakukan pembayaran maka bagian administrasi harus mencari nota penjualan yang akan dibayar. Dampak yang muncul adalah waktu untuk mencari nota penjualan dan kondisi nota penjualan yang harus tersimpan dengan baik. Pelanggan melakukan pembayaran berdasarkan jenis dan jumlah barang sehingga bagian administrasi harus mencatat jenis dan jumlah barang yang dijual dan dibayar oleh masing-masing pelanggan. Dampak yang muncul adalah administrasi harus teliti mencatat detail penjualan dan pembayaran barang pada masing-masing pelanggan untuk mengetahui jumlah dan jenis barang yang dijual dan dibayar. Selain itu, bagian administrasi harus menghitung pembayaran berdasarkan jumlah dan harga barang yang dibayar oleh pelanggan untuk memeriksa data pembayaran yang diserahkan oleh bagian promosi dan distribusi. Permasalahan selanjutnya adalah tidak terlibatnya bagian promosi dan distribusi dalam pengolahan data sehingga semua data yang diberikan oleh bagian promosi dan distribusi

harus diolah oleh administrasi. Dampak yang muncul adalah semakin banyak data yang diberikan oleh bagian promosi dan distribusi maka semakin lama proses bisnis yang terjadi.

Document Flow Administrasi



Gambar 1. Document flow Administrasi distribusi dan keuangan

Proses administrasi distribusi barang dan keuangan di Kantor Pemasaran Sehat Tentrem Madura masih menggunakan dokumen berupa catatan di buku atau kertas. Pencatatan dokumen dimulai dari membuat *purchase order* kepada Pabrik Sehat Tentrem Jaya Lestari, menyimpan surat jalan barang, dan membuat formulir pengambilan barang untuk bagian promosi dan distribusi. Selanjutnya menyimpan nota penjualan pelanggan dan pencatatan pembayaran pelanggan. Setelah itu, membuat catatan keuangan berdasarkan catatan pembayaran pelanggan dan membuat catatan distribusi barang berdasarkan catatan penjualan dan pembayaran barang oleh pelanggan. Proses

liran dokumen atau *document flow* dapat dilihat pada Gambar 1.

Analisis Permasalahan

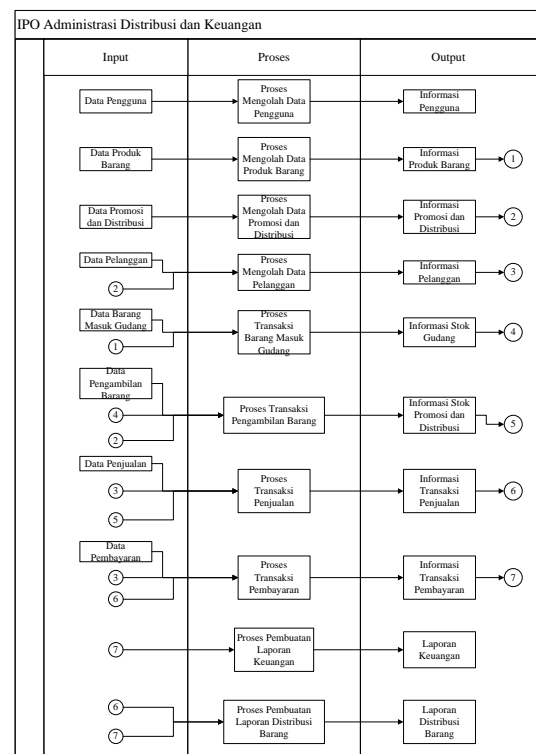
Berdasarkan permasalahan yang muncul pada analisis proses bisnis, bagian administrasi harus mencatat detail penjualan dan pembayaran pelanggan berdasarkan nota penjualan dan catatan pembayaran pelanggan yang diserahkan oleh bagian promosi dan distribusi. Bagian administrasi harus menghitung detail pembayaran, mencatat penjualan dan pembayaran pelanggan, serta membuat laporan keuangan dan laporan distribusi barang. Untuk mengatasi hal tersebut, Kantor Pemasaran Sehat Tentrem Madura membutuhkan sebuah aplikasi yang dapat membantu proses administrasi distribusi dan keuangan. Fungsi aplikasi yang dibutuhkan bagian administrasi adalah proses mengolah data pengguna, mengolah data bagian promosi dan distribusi, mengolah data barang, transaksi pencatatan barang gudang, transaksi pengambilan barang gudang, transaksi penjualan pelanggan, transaksi pembayaran pelanggan, pembuatan laporan keuangan dan pembuatan laporan distribusi barang.

Data yang dibutuhkan adalah data pengguna yang terdiri atas bagian administrasi serta bagian promosi dan distribusi. Data produk barang, data pelanggan, data barang masuk gudang, data pengambilan barang oleh bagian promosi dan distribusi, data penjualan yang terdiri atas data pelanggan dan data barang terjual, data pembayaran yang terdiri atas nama pelanggan dan data barang terbayar, data keuangan yang berasal dari data pembayaran, dan data distribusi barang yang berasal dari data penjualan dan data pembayaran. Informasi yang akan ditampilkan oleh aplikasi adalah informasi pengguna yang dapat mengakses aplikasi, informasi produk barang, informasi pelanggan, informasi barang masuk dan keluar gudang, informasi penjualan pelanggan, informasi pembayaran pelanggan, laporan keuangan, dan laporan distribusi barang.

Diagram Input Process output (IPO)

Berdasarkan hasil analisis permasalahan, selanjutnya akan dibuat diagram *input process output*. *Input* yang akan digunakan yaitu data pengguna, data produk barang, data promosi dan distribusi, data pelanggan, data barang masuk gudang, data pengambilan barang gudang, data penjualan, dan data pembayaran.

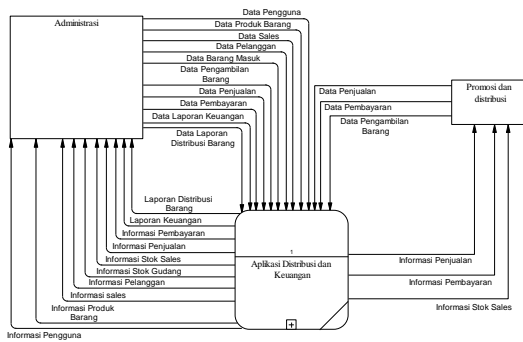
Proses yang akan dilakukan yaitu mengolah data pengguna, mengolah data produk barang, mengolah data promosi dan distribusi, mengolah data pelanggan, transaksi barang masuk gudang, transaksi pengambilan barang, transaksi penjualan, transaksi pembayaran, pembuatan laporan keuangan, dan pembuatan laporan distribusi barang. *Output* yang akan dihasilkan yaitu informasi pengguna, informasi produk barang, informasi promosi dan distribusi, informasi pelanggan, informasi stok gudang barang, informasi stok promosi dan distribusi, informasi transaksi penjualan, informasi transaksi pembayaran, laporan keuangan, dan laporan distribusi barang. Diagram *input process output* dapat dilihat pada Gambar 2.



Gambar 2. Diagram IPO

Context Diagram

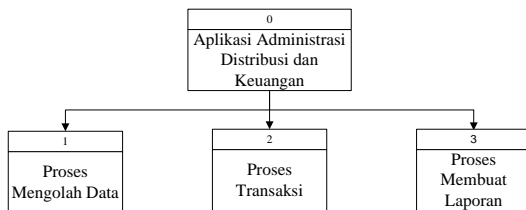
Context diagram menggambarkan asal data dan aliran data. Dalam *context diagram* ini melibatkan dua *external entity* yaitu: administrasi serta promosi dan distribusi. Masing-masing *external entity* memiliki aliran data dari dan ke aplikasi administrasi distribusi dan keuangan. *Context diagram* aplikasi administrasi distribusi dan keuangan dapat dilihat pada Gambar 3.



Gambar 3. Context diagram Aplikasi

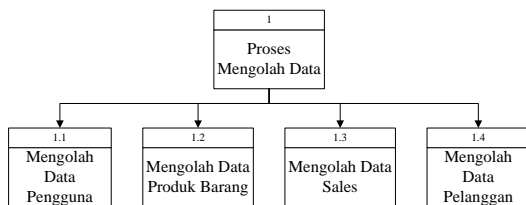
Diagram Berjenjang

Diagram berjenjang digunakan untuk mengelompokkan proses-proses di dalam *data flow diagram*. Berdasarkan diagram *input process output* maka didapatkan kelompok proses antara lain proses mengolah data, proses transaksi, dan proses pembuatan laporan. Diagram berjenjang aplikasi administrasi distribusi dan keuangan dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. Diagram berjenjang aplikasi

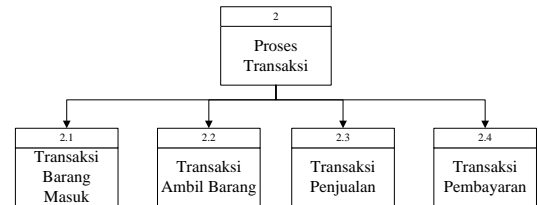
Proses mengolah data terdiri atas mengolah data pengguna, mengolah data produk barang, mengolah data promosi dan distribusi, dan mengolah data pelanggan. Diagram berjenjang proses mengolah data dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. Diagram berjenjang proses mengolah data

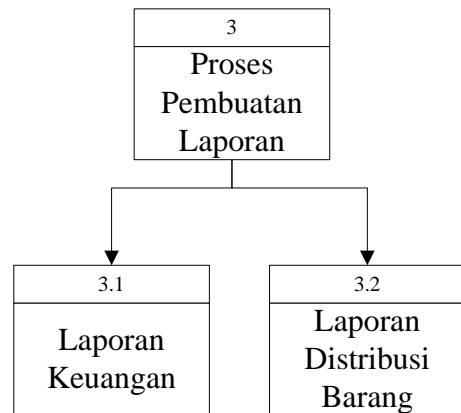
Proses transaksi terdiri atas transaksi barang masuk gudang, transaksi pengambilan barang, transaksi penjualan, dan transaksi

pembayaran. Diagram berjenjang proses transaksi dapat dilihat pada Gambar 6.



Gambar 6. Diagram berjenjang proses transaksi

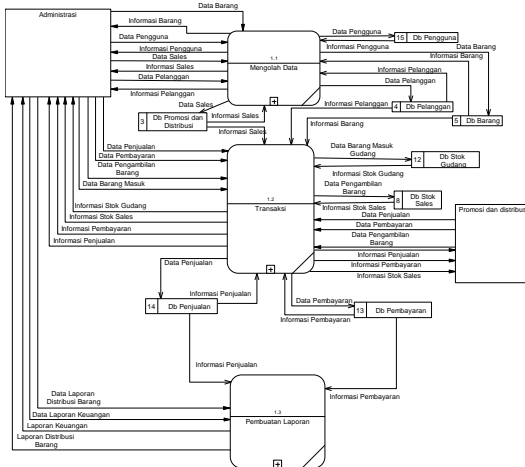
Proses pembuatan laporan terdiri atas pembuatan laporan keuangan dan pembuatan laporan distribusi barang. Diagram berjenjang proses pembuatan laporan dapat dilihat pada Gambar 7.



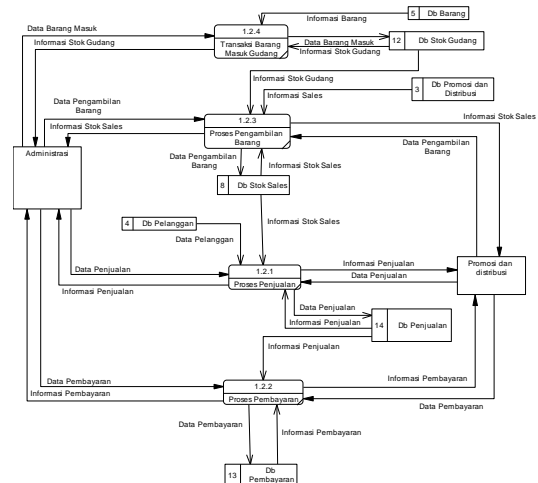
Gambar 7. Diagram berjenjang proses pembuatan laporan

Data Flow Diagram Level 0

Data flow diagram level 0 memiliki tiga proses dan dua *external entity*. Proses tersebut antara lain: mengolah data, transaksi, dan pembuatan laporan. Sedangkan *external entity*-nya adalah administrasi serta promosi dan distribusi. Berikut merupakan *data flow diagram level 0* aplikasi administrasi distribusi dan keuangan yang dapat dilihat pada Gambar 8.



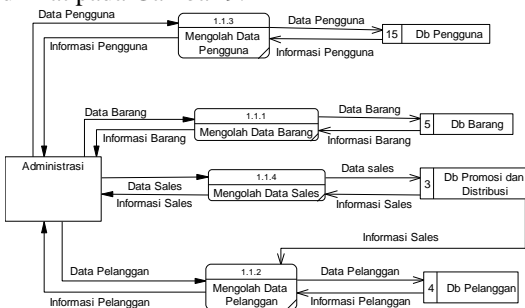
Gambar 8. Data flow diagram level 0 aplikasi



Gambar 10. Data flow diagram level 1 Transaksi

Data Flow Diagram Level 1 Mengolah Data

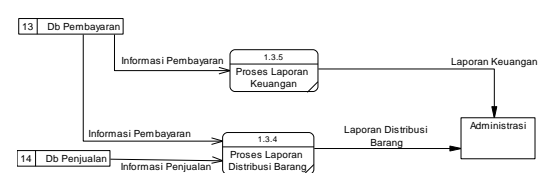
Data flow diagram level 1 mengolah data memiliki empat proses dan satu external entity. Proses tersebut antara lain: mengolah data pengguna, mengolah data barang, mengolah data promosi dan distribusi, dan mengolah data pelanggan. Sedangkan external entity-nya adalah administrasi. Berikut merupakan data flow diagram level 1 mengolah data aplikasi administrasi distribusi dan keuangan yang dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9. Data flow diagram level 1 mengolah data

Data Flow Diagram Level 1 Pembuatan Laporan

Data flow diagram level 1 pembuatan laporan memiliki dua proses dan satu external entity. Proses tersebut antara lain: proses laporan keuangan dan proses laporan distribusi barang. Sedangkan external entity-nya adalah administrasi. Berikut merupakan data flow diagram level 1 pembuatan laporan aplikasi administrasi distribusi dan keuangan yang dapat dilihat pada Gambar 11.



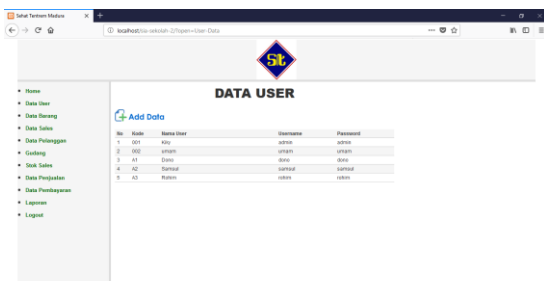
Gambar 11. Data flow diagram level 1 Pembuatan laporan

Data Flow Diagram Level 1 Transaksi

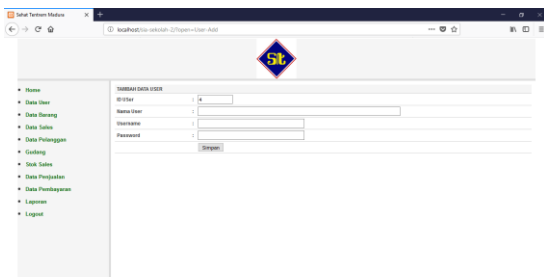
Data flow diagram level 1 transaksi memiliki empat proses dan dua external entity. Proses tersebut antara lain: proses penjualan, proses pembayaran, proses pengambilan barang, dan proses barang masuk gudang. Sedangkan external entity-nya adalah administrasi serta promosi dan distribusi. Berikut merupakan data flow diagram level 1 transaksi aplikasi administrasi distribusi dan keuangan yang dapat dilihat pada Gambar 10.

Conceptual Data Model

Conceptual data model menggambarkan konsep database yang akan digunakan di aplikasi administrasi distribusi dan keuangan. Conceptual data model aplikasi administrasi distribusi dan keuangan dapat dilihat pada Gambar 12.



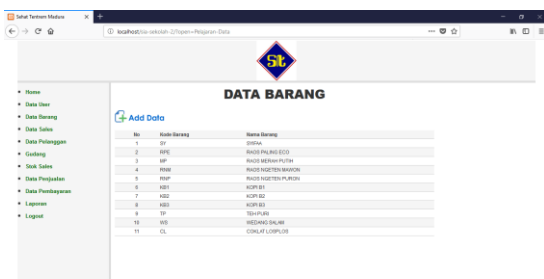
Gambar 17. Halaman data pengguna



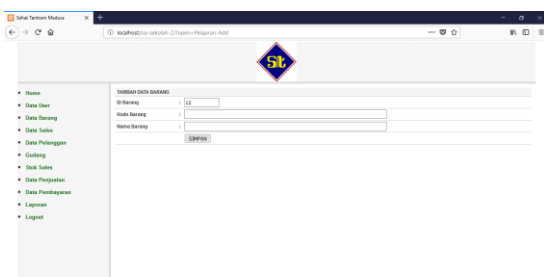
Gambar 18. Halaman formulir data pengguna

Halaman Data Barang

Halaman data barang adalah halaman yang menampilkan data barang. Pada halaman data barang pengguna dapat menambahkan data barang. Tampilan halaman data barang dapat dilihat pada Gambar 19 dan tampilan formulir tambah barang dapat dilihat pada Gambar 20.



Gambar 19. Tampilan data barang



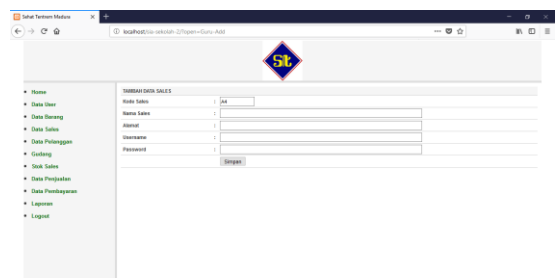
Gambar 20. Tampilan formulir barang

Halaman Data Sales

Halaman data sales adalah halaman yang menampilkan data bagian promosi dan distribusi. Pada halaman data sales pengguna dapat menambahkan data sales. Tampilan halaman data sales dapat dilihat pada Gambar 21 dan tampilan formulir tambah sales dapat dilihat pada Gambar 22.



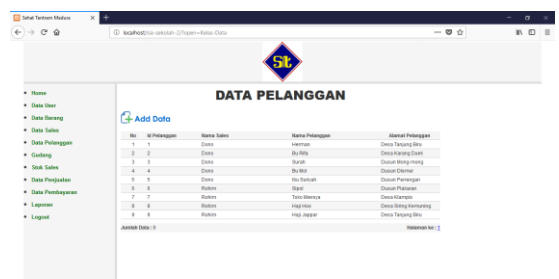
Gambar 21. Halaman data sales



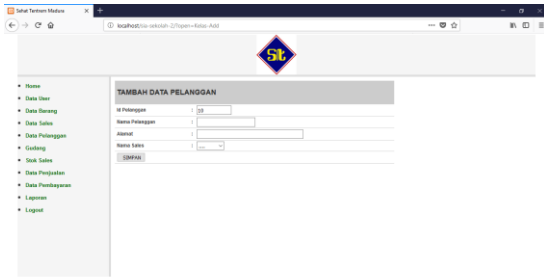
Gambar 22. Halaman formulir data sales

Halaman Data Pelanggan

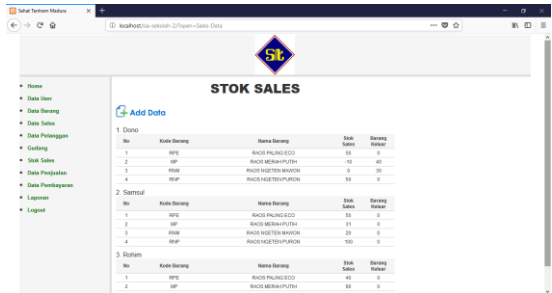
Halaman data pelanggan adalah halaman yang menampilkan data pelanggan. Pada halaman data pelanggan pengguna dapat menambahkan data pelanggan. Tampilan halaman data pelanggan dapat dilihat pada Gambar 23 dan tampilan formulir tambah pelanggan dapat dilihat pada Gambar 24.



Gambar 23. Halaman data pelanggan



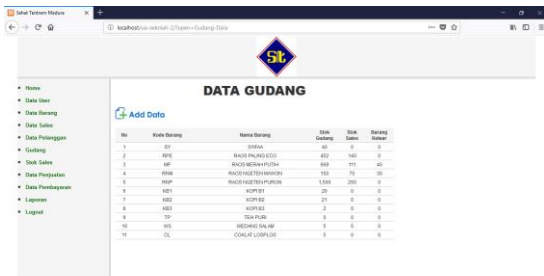
Gambar 24. Halaman formulir data pelanggan



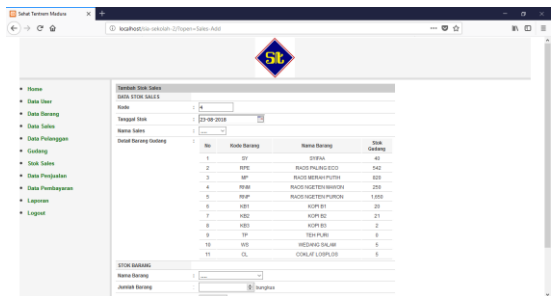
Gambar 25. Halaman stok sales

Halaman Gudang

Halaman gudang adalah halaman yang menampilkan informasi stok gudang. Pada halaman gudang pengguna dapat menambahkan data barang masuk. Tampilan halaman gudang dapat dilihat pada Gambar 25 dan tampilan formulir barang masuk dapat dilihat pada Gambar 26.



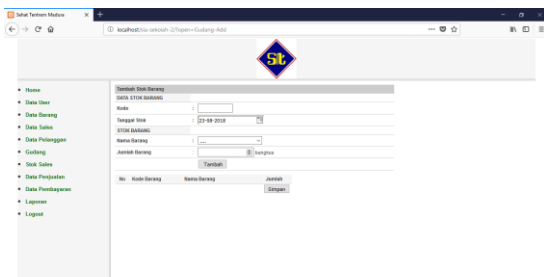
Gambar 25. Halaman gudang



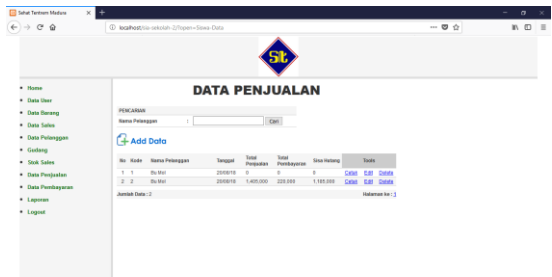
Gambar 26. Halaman formulir pengambilan barang

Halaman Penjualan

Halaman penjualan adalah halaman yang menampilkan data penjualan. Pada halaman penjualan pengguna dapat membuat data penjualan baru. Tampilan halaman penjualan dapat dilihat pada Gambar 27 dan tampilan formulir tambah barang dapat dilihat pada Gambar 28.



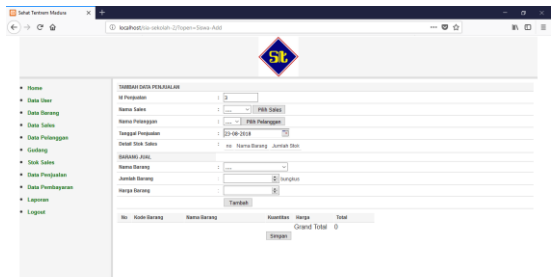
Gambar 24. Halaman formulir barang masuk



Gambar 27. Halaman Penjualan

Halaman Stok Sales

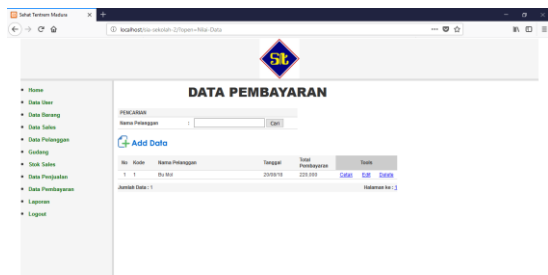
Halaman stok sales adalah halaman yang menampilkan data pengambilan barang oleh masing-masing bagian promosi dan distribusi. Pada halaman stok sales pengguna dapat menambahkan data pengambilan barang. Tampilan halaman stok sales dapat dilihat pada Gambar 25 dan tampilan formulir pengambilan barang dapat dilihat pada Gambar 26.



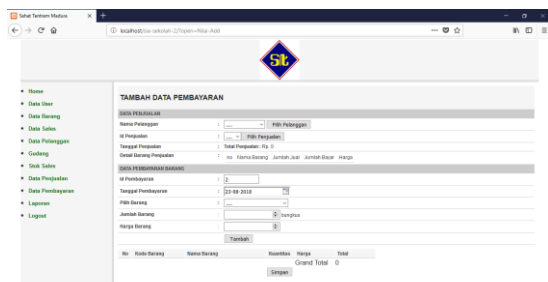
Gambar 28. Halaman formulir penjualan

Halaman Pembayaran

Halaman pembayaran adalah halaman yang menampilkan data pembayaran. Pada halaman pembayaran pengguna dapat membuat data pembayaran baru. Tampilan halaman pembayaran dapat dilihat pada Gambar 29 dan tampilan formulir pembayaran dapat dilihat pada Gambar 30.



Gambar 29. Halaman pembayaran



Gambar 30. Halaman formulir pembayaran

Halaman Laporan Keuangan

Halaman laporan keuangan adalah halaman yang menampilkan laporan keuangan berdasarkan tanggal awal dan tanggal akhir yang dimasukkan. Tampilan halaman laporan keuangan dapat dilihat pada Gambar 31.



Gambar 31. Halaman laporan keuangan

Halaman Laporan Distribusi Barang

Halaman laporan distribusi barang adalah halaman yang menampilkan laporan

distribusi barang berdasarkan tanggal awal dan tanggal akhir yang dimasukkan. Tampilan halaman laporan distribusi barang dapat dilihat pada Gambar 32.



Gambar 32. Halaman laporan distribusi barang

SIMPULAN DAN SARAN

Berdasarkan hasil uji coba dan evaluasi sistem terhadap aplikasi administrasi distribusi dan keuangan, maka dapat ditarik kesimpulan bahwa aplikasi administrasi distribusi dan keuangan pada Kantor Pemasaran Sehat Tenterm Madura berhasil dirancang dan dibangun. Kesimpulan lainnya adalah sebagai berikut:

1. Aplikasi dapat menyimpan data produk barang, data promosi dan distribusi, dan data pelanggan.
2. Aplikasi dapat menghitung stok gudang, stok promosi dan distribusi, dapat menampilkan data penjualan, data pembayaran, dapat membuat laporan keuangan, serta laporan distribusi barang.
3. Aplikasi dapat membantu administrasi serta promosi dan distribusi untuk mempermudah proses bisnis yang dijalankan di Kantor pemasaran Sehat Tentrem Madura.

Aplikasi administrasi distribusi dan keuangan merupakan salah satu aplikasi yang dibutuhkan oleh Kantor Pemasaran Sehat Tentrem Madura. Aplikasi administrasi distribusi dan keuangan dapat dikembangkan dengan menambah atau merubah proses seperti retur barang dan proses akuntansi.

DAFTAR PUSTAKA

Abdullah, T & Tantri, F. 2016. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: PT RajaGrafindo Persada.

Brigham & Houston. 2010. *Dasar-dasar manajemen Keuangan Buku 1 (Edisi II)*. Jakarta: Salemba Empat.

Dhanta, R. 2009. *Pengantar Ilmu Komputer*. Surabaya: Indah.

- Fahmi, I. 2011. *Analisis Laporan Keuangan*. Lampulo: Alfabeta.
- Jogiyanto, 2005. *Analisis dan Desain Sistem Informasi: Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktek Aplikasi Bisnis*. Yogyakarta: Andi.
- Kotler, P. 1997. *Manajemen Pemasaran*. Jakarta: Penerbit Airlangga.
- Marlinda, L. 2004. *Sistem Basis Data*. Yogyakarta: Andi Offset.
- McLeod, R & Schell, G. 2011. *Sistem Informasi Manajemen, Edisi Kesembilan*. Jakarta: PT Indeks.
- Pressman, R. 2002. *Rekayasa Perangkat Lunak Pendekatan Praktisi (Buku Satu)*. Yogyakarta: Andi.
- Shalahuddin, M. & Rosa, A. 2014. *Rekayasa Perangkat Lunak Terstruktur dan Berorientasi Objek*. Bandung: Informatika Bandung.
- Shelly, G. & Vermaat, M. 2010. *Discovering Computer*. Boston: Cengage Learning.
- Silalahi, U. 2008. *Studi Tentang Ilmu Administrasi*. Bandung: Sinar Baru Algesindo.
- Siagian, S. 2001. *Kerangka Dasar Ilmu Administrasi*. Jakarta: Penerbit Rineka Cipta.
- Sutaman. 2003. *Membangun Aplikasi Web Dengan PHP dan MySQL*. Yogyakarta: Graha Ilmu.
- Wahana Komputer. 2010. *Membangun Website Tanpa Modal*. Yogyakarta: Andi.