

Analisis Kesuksesan Website Kedokteran Universitas HangTuah Surabaya Dengan Menggunakan Model DeLone dan McLean Berdasarkan Persepsi Mahasiswa Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah Surabaya

Tito Revianto¹⁾ Sulistiowati²⁾ Endra Rahmawati³⁾

Program Studi/Jurusan Sistem Informasi
Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya
Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email: 1) humandstrong@gmail.com, 2) sulist@stikom.edu, 3) rahmawati@stikom.edu

Abstrak : Website Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah mulai dirancang dan dibangun pada 1987. Dengan tujuan untuk membantu mahasiswa dalam hal perkuliahan, Website Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah mulai menyediakan layanan akses internet bagi penggunaannya dan mulai mengembangkan layanan online pada tahun 1987 hingga saat ini. Berdasarkan data wawancara Mahasiswa Kedokteran HangTuah sebanyak 30 mahasiswa 24 mahasiswa mengatakan Website Fakultas Kedokteran kurang menarik. Guna mengurangi resiko tidak suksesnya penerapan Website Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah, maka dalam penelitian ini dilakukan analisis Kesuksesan Website Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah dengan menggunakan Metode DeLone and McLean. Dengan dilakukannya penelitian ini, maka hasil dari penelitian terhadap 89 mahasiswa, menunjukkan bahwa variabel penggunaan memengaruhi kuat variable kepuasan penggunaan sebesar 43% sedangkan variabel kepuasan penggunaan memengaruhi kuat variabel penggunaan sebesar 44% yang berarti dalam meningkatkan kesuksesan website FK UHT perlu meningkatkan penggunaan dan kepuasan penggunaan sehingga website FK UHT tersebut bermanfaat.

Kata Kunci: Website, Metode DeLone and McLean, Persepsi Mahasiswa)

Fakultas Kedokteran (FK) Universitas HangTuah (UHT) Surabaya berdiri pada tahun 1987. Sejalan dengan proses berdirinya perguruan tinggi, Sistem layanan yang digunakan pada waktu itu masih menggunakan brosur untuk melakukan perkenalan kampus FK UHT. Untuk meningkatkan layanan maka FK UHT membuat sistem layanan berupa *Website* yang berbasis online dan didirikan pada tahun 2008, sehingga dapat diakses oleh masyarakat. *Website FK UHT* dengan alamat fk.hangtuah.ac.id mendapatkan banyak keluhan dari Mahasiswa FK UHT Surabaya

Berdasarkan wawancara dengan mahasiswa FK UHT sebanyak 30 mahasiswa terdapat keluhan sebanyak 24 mahasiswa, yaitu kurang menariknya *Website* FK UHT dan kurang lengkap informasinya, Kurang menariknya *Website* FK UHT adalah kurangnya gambar pada halaman tersebut dan warna dari *Website* tersebut monotone sehingga Mahasiswa di FK UHT kurang tertarik untuk membuka *Website* tersebut, setelah *Website FK UHT* di gunakan belum pernah di lakukan evaluasi pada *Website* tersebut.

Berdasarkan permasalahan yang ada, maka perlu dilakukan analisis kesuksesan *website FK UHT*, dengan menggunakan metode DeLone dan McLean akan tetapi terdapat Metode lain untuk mengukur analisis Kesuksesan sebuah *website*, yaitu dengan metode WebQual 4.0 dan metode WebUse, Kedua metode tersebut kurang cocok di karenakan kedua metode tersebut menilai sebuah kepuasan sedangkan masalah yang ada di atas untuk mengetahui Kesuksesan, Maka dari itu digunakan metode DeLone dan McLean di karenakan metode DeLone dan McLean membahas tentang kesuksesan sistem informasi dikarenakan pada metode ini terdapat variable yang sesuai dengan permasalahan di atas, Elemen-Element yang dinilai yaitu Elemen kualitas system, kualitas informasi, kualitas layanan, penggunaan, kepuasan pengguna dan manfaat bersih.

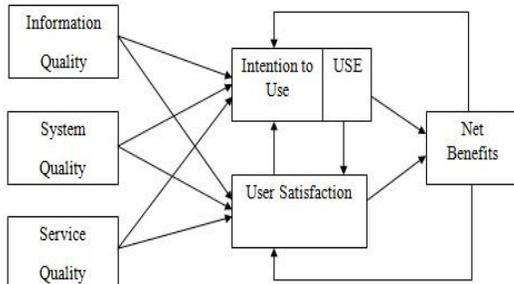
Peneliti mengambil sampel dari para Mahasiswa di FK UHT dan menganalisis hasil kuesioner menggunakan metode DeLone & McLean, dengan tujuan untuk mengetahui secara tepat Kesuksesan *Website* FK UHT Surabaya

terhadap Persepsi Mahasiswa FK UHT Surabaya. Sehingga dapat mengetahui pola Kesuksesan dan Kepuasan Mahasiswa FK UHT serta dapat memberikan Rekomendasi bagi FK UHT untuk memperbaiki *Website* tersebut agar lebih menarik di tahun berikutnya.

DELONE DAN MCLEAN

Penjelasan singkat dari hubungan antara Kualitas Sistem dan Kualitas Informasi secara independen mempengaruhi baik elemen Penggunaan dan Kepuasan Pengguna. Besarnya elemen Penggunaan dapat mempengaruhi besarnya nilai Kepuasan Pengguna baik dan buruk. Dan penggunaan dan Kepuasan Pengguna mempengaruhi dampak individual dan selanjutnya mempengaruhi dampak organisasional.

DeLone dan McLean kembali mengembangkan dan memperbaiki Model Kesuksesan sistem informasi yang mereka publikasikan tahun 1992. Gambar model kesuksesan sistem informasi D&M terdapat pada gambar 1.



Gambar 1. DeLone dan McLean (2003: 24)

Gambar Di atas Menjelaskan Alur dari Metode DeLone dan McLean

MODEL PENELITIAN

Kumpulan Mahasiswa FK HangTuh Surabaya semester 141-161 dengan total populasi 800 mahasiswa dan sampel hanya 89. Rumus 1:

$$n = \frac{N}{1 + Ne^2} \dots\dots\dots(1)$$

Keterangan

$$n = \frac{800}{1 + (800 \times 10\%)^2} = 89$$

Penelitian ini berlokasi pada FK HangTuh Surabaya, berada pada alamat Jl.Gadung no 1 Komplek Barat RSAL dr. Ramelan Surabaya.

ANALISIS DATA

Uji Validitas

Uji Validitas dilakukan dengan IBM SPSS Statistics 24 untuk menghitung korelasi nilai dari setiap item dengan nilai keseluruhan. Dalam output IBM SPSS Statistics 24 menampilkan korelasi dari masing-masing item pertanyaan di setiap variabel. Item pertanyaan akan menunjukkan hasil signifikan pada nilai kurang dari 0,1. Pada penelitian ini N = 89, maka df = 89-2 = 87. Jadi, r tabel = 0,1755. Pengambilan keputusan berdasarkan pada nilai r hitung (*Corrected Item-Total Correlation*) lebih besar dari r tabel yaitu sebesar 0,1755, maka item tersebut dianggap valid dan apabila r hitung lebih kecil dari r tabel maka item tersebut tidak valid.

Tabel 1. Hasil Uji Validitas

| Variabel Laten | Nilai Korelasi | r tabel | Kriteria |
|----------------------------|----------------|---------|-------------|
| Kualitas Sistem | | | |
| X1.1 | 0,481 | 0,175 | Valid |
| X1.2 | 0,586 | 0,175 | Valid |
| X1.3 | 0,439 | 0,175 | Valid |
| X1.4 | 0,456 | 0,175 | Valid |
| X1.5 | 0,280 | 0,175 | Valid |
| Kualitas Informasi | | | |
| X2.1 | 0,182 | 0,175 | Valid |
| X2.2 | 0,105 | 0,175 | Tidak Valid |
| X2.3 | 0,106 | 0,175 | Tidak Valid |
| X2.4 | 0,155 | 0,175 | Tidak Valid |
| Kualitas Layanan | | | |
| X3.1 | 0,342 | 0,175 | Valid |
| X3.2 | 0,540 | 0,175 | Valid |
| X3.3 | 0,379 | 0,175 | Valid |
| Penggunaan | | | |
| Y1.1 | 0,601 | 0,175 | Valid |
| Y1.2 | 0,431 | 0,175 | Valid |
| Kepuasan Penggunaan | | | |
| Y2.1 | 0,500 | 0,175 | Valid |
| Y2.2 | 0,606 | 0,175 | Valid |
| Y2.3 | 0,390 | 0,175 | Valid |
| Manfaat Bersih | | | |
| Z1.1 | 0,185 | 0,175 | Valid |
| Z1.2 | 0,185 | 0,175 | Valid |

Uji Reliabilitas

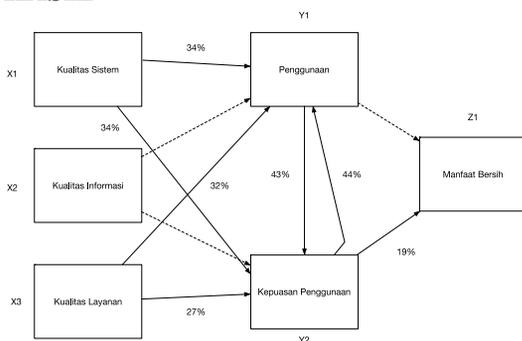
Uji reliabilitas dilakukan terhadap item pertanyaan yang dinyatakan valid. Suatu variabel dikatakan reliabel apabila jawaban terhadap pertanyaan tersebut selalu konsisten. Pengukuran

dalam uji reliabilitas penelitian ini dilakukan dengan pengukuran sekali dan dibandingkan dengan korelasi antar jawaban pernyataan. Pengukuran dilakukan dengan bantuan IBM SPSS Statistics 24 untuk mengukur reliabilitas dengan uji statistik *Cronbach's Alpha* > 0,70. Hasil uji reliabilitas yang telah diolah ditunjukkan pada Tabel 2.

Tabel 2. Hasil Uji Reliabilitas

| No | VariabelLatent | Cronbach's Alpha | Keterangan |
|----|----------------|------------------|------------|
| 1 | X1.1 | 0.740 | Reliabel |
| 2 | X1.2 | 0.736 | Reliabel |
| 3 | X1.3 | 0.745 | Reliabel |
| 4 | X1.4 | 0.743 | Reliabel |
| 5 | X1.5 | 0.754 | Reliabel |
| 6 | X2.1 | 0.765 | Reliabel |
| 7 | X2.2 | 0.772 | Reliabel |
| 8 | X2.3 | 0.771 | Reliabel |
| 9 | X2.4 | 0.768 | Reliabel |
| 10 | X3.1 | 0.750 | Reliabel |
| 11 | X3.2 | 0.737 | Reliabel |
| 12 | X3.3 | 0.747 | Reliabel |
| 13 | Y1.1 | 0.732 | Reliabel |
| 14 | Y1.2 | 0.744 | Reliabel |
| 15 | Y2.1 | 0.741 | Reliabel |
| 16 | Y2.2 | 0.733 | Reliabel |
| 17 | Y2.3 | 0.747 | Reliabel |
| 18 | Z1.1 | 0.764 | Reliabel |
| 19 | Z1.2 | 0.765 | Reliabel |

HASIL



Gambar 3. Hasil

Pada Gambar 3. menunjukkan Pengaruh antar variabel, dan variabel yang berpengaruh memiliki persentase angka pengaruh antar variabel tersebut.

1. Variabel Kualitas Sistem (X1) berpengaruh terhadap variabel Penggunaan (Y1) sebesar 34%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variable Kualitas Sistem (X1) akan mempengaruhi nilai variabel Penggunaan (Y3).

2. Variabel Kualitas Sistem (X1) berpengaruh terhadap variable Kepuasan Penggunaan (Y2) sebesar 34%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variable Kualitas Sistem (X1) akan mempengaruhi nilai variable Kepuasan Penggunaan (Y2).
3. Variabel Kualitas Layanan (X3) berpengaruh terhadap variable Penggunaan (Y1) sebesar 32%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variable Kualitas Layanan (X3) akan mempengaruhi nilai variable Penggunaan (Y1).
4. Variabel Kualitas Layanan (X3) berpengaruh terhadap variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) sebesar 27%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variable Kualitas Layanan (X3) akan mempengaruhi nilai variable Kepuasan Penggunaan (Y2).
5. Variabel Penggunaan (Y1) berpengaruh terhadap variable Kepuasan Penggunaan (Y2) sebesar 43%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variable Penggunaan (Y1) akan mempengaruhi nilai variable Kepuasan Penggunaan (Y2).
6. Variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) berpengaruh terhadap variable Penggunaan (Y1) sebesar 44%, sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variable Kepuasan Penggunaan (Y2) akan mempengaruhi nilai variable Penggunaan (Y1).
7. Variabel Kepuasan Penggunaan (Y2) berpengaruh terhadap variable Manfaat Bersih (Z1) sebesar 19% sehingga apabila terjadi perubahan nilai terhadap variable Kepuasan Penggunaan (Y2) akan mempengaruhi nilai variable Manfaat Bersih (Z1).

KESIMPULAN

Berdasarkan hasil analisis penelitian pada BAB IV diketahui beberapa hal atau faktor untuk penerimaan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah menggunakan metode DeLone dan McLean maka dapat disimpulkan sebagai berikut.

1. Berdasarkan hasil analisis penelitian pada BAB IV diketahui beberapa hal atau faktor untuk penerimaan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah menggunakan model DeLone and McLean maka dapat disimpulkan sebagai berikut
 - a) Kualitas sistem (X1) berpengaruh kuat terhadap penggunaan (Y1) sebesar 34%, sehingga jika ada perubahan nilai

- Kualitas sistem (X1) maka akan memengaruhi nilai penggunaan (Y1).
- b) Kualitas sistem (X1) berpengaruh kuat terhadap kepuasan penggunaan (Y2) sebesar 34%, sehingga jika ada perubahan nilai Kualitas sistem (X1) maka akan memengaruhi nilai kepuasan penggunaan (Y2).
- c) Kualitas informasi (X2) tidak berpengaruh terhadap penggunaan (Y1) sehingga jika ada perubahan nilai pada kualitas informasi (X2) maka tidak akan memengaruhi nilai penggunaan (Y1).
- d) Kualitas Informasi (X2) tidak berpengaruh terhadap kepuasan penggunaan (Y2), sehingga jika ada perubahan nilai pada kualitas informasi (X2) maka tidak akan memengaruhi nilai kepuasan penggunaan (Y2).
- e) Kualitas layanan (X3) berpengaruh kuat terhadap penggunaan (Y1) sebesar 32%, sehingga jika ada perubahan nilai Kualitas layanan (X3) maka akan memengaruhi nilai penggunaan (Y1).
- f) Kualitas layanan (X3) berpengaruh cukup terhadap kepuasan penggunaan (Y2) sebesar 27%, sehingga jika ada perubahan nilai Kualitas layanan (X3) maka akan memengaruhi nilai kepuasan penggunaan (Y2).
- g) Penggunaan (Y1) berpengaruh kuat terhadap kepuasan penggunaan (Y2) sebesar 43%, sehingga jika ada perubahan nilai penggunaan (Y1) maka akan memengaruhi nilai kepuasan penggunaan (Y2).
- h) Penggunaan (Y1) tidak berpengaruh terhadap manfaat bersih (Z1), sehingga jika ada perubahan nilai pada penggunaan (Y1), maka tidak akan memengaruhi nilai manfaat bersih (Z1).
- i) Kepuasan penggunaan (Y2) berpengaruh kuat terhadap penggunaan (Y1) sebesar 44%, sehingga jika terjadi perubahan nilai pada kepuasan penggunaan (Y2), maka akan memengaruhi nilai penggunaan (Y1).
- j) Kepuasan penggunaan (Y2) berpengaruh cukup terhadap manfaat bersih sebesar 18%, sehingga jika terjadi perubahan nilai pada kepuasan penggunaan (Y2), maka akan memengaruhi nilai manfaat bersih (Z1).
2. Rekomendasi yang di berikan:
- a) Membuat *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah lebih baik dalam hal *content* (isi) dan kelengkapan *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah agar dapat memenuhi kebutuhan mahasiswa.
- b) Menambahkan fitur live chat untuk dapat memudahkan mahasiswa jika ingin berkomunikasi kepada admin *Website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah dan juga menambahkan link facebook dan cantumkan alamat email pada *website* Fakultas Kedokteran Universitas HangTuah.
- c) Menambah Informasi yang terkait dengan file matakuliah dosen yang mengajar sehingga memudahkan mahasiswa untuk dapat belajar untuk pertemuan kuliah di minggu depan.
- d) Menambah layanan kampus pada *website* sehingga memudahkan mahasiswa untuk mengerti layanan apa saja yang ada di kampus FK UHT.
- e) Memperbaiki lagi server dan kecepatan akses pada *website* FK UHT sehingga jika ada mahasiswa ingin mengetahui layanan kampus dan informasi tentang kampus mereka dapat dengan mudah mendapatkannya dikarenakan *loading time* (waktu proses) yang singkat
- Berdasarkan kesimpulan di atas maka dapat diajukan beberapa saran atau rekomendasi bagi admin *website* FK UHT untuk meningkatkan layanan dan penggunaan guna menghasilkan manfaat bagi pengguna dengan memperhatikan *content* (isi), *usability* (kegunaan), *loading time* (waktu proses) sesuai yang telah dijabarkan pada kesimpulan dengan mengacu pada landasan teori.
- Untuk penelitian selanjutnya disarankan peneliti menggali lebih dalam apa yang diinginkan oleh mahasiswa agar dapat diperbaiki lagi sehingga kedepannya kepuasan mahasiswa terhadap *website* FK UHT dapat terpenuhi

RUJUKAN

- Ghozali, I. &. (2008). *Structural Equation Modeling*. Semarang: Universitas Diponegoro.

- Ghozali, I. (2005). *Aplikasi Multivariate dengan Proses SPSS*. Semarang: Badan Penerbit Universitas Diponegoro.
- Guritno, Suryo., Sudaryono., Rahardja, Untung. (2011). *Theory and Application of IT Research Metodologi Penelitian Teknologi Informasi*. Yogyakarta: Andi Offset.
- Jogiyanto, H. (2007). *Sistem Informasi Keperilakuan*. Yogyakarta: Andi.
- Prastito, A. (2000). *Statistik Menjadi Lebih Mudah Dengan SPSS 17*. Jakarta: PT. Elex Media Komputindo.
- Riduwan. (2005). *Skala Pengukuran Variabel-Variabel Penelitian*. Bandung: Alfabeta.
- DeLone W.,and McLean E.R. (1992). *Information System Success: The Quest for The Dependent Variabel*. Information System Research.
- DeLone W, and McLean E.R. 2003. *The DeLone and McLean Model of Information System Success: A Ten Year Update*. Journal of MIS.
- Nugroho N. 2014. *Analisis Penerimaan Mahasiswa Baru (PMB) Online Universitas Kristen Duta Wacana Menggunakan Model Kesuksesan Sistem Informasi DeLone dan McLean (D&M)*. STIE Bina Bangsa Banten.
- Salim, M. I. 2014. *Analisis Kesuksesan Sistem Informasi Perpustakaan Senayan dengan Pendekatan Model DeLone dan McLean di SMK Muhammadiyah 3 Yogyakarta*. Universitas Negeri Yogyakarta.
- Huizingh, Eelko K.R.E. 2000. *The Content and Design of Web Sites: An Empirical Study*. Information and Management 37, 123-134. Bandung, PT Refika Aditama