

## RANCANG BANGUN SISTEM PEMESANAN HOTEL PADA TX TRAVEL SRIWIJAYA DI LOMBOK

M. Haidar<sup>1)</sup> Titik Lusiani<sup>2)</sup> Agus Dwi Churniawan<sup>3)</sup>

S1/Jurusan Sistem Informasi

STMIK Stikom Surabaya

Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

email: 1) 10410100172@stikom.edu, 2) lusiani@stikom.edu, 3) agusdwi@stikom.edu

### Abstract:

*Hotel booking system on the TX Travel Sriwijaya yet have a booking system that supports the activities of the booking. Thus, the customer and admin still takes a long time in the hotel determination according to customer requirements. Based on these problems required an application that aims to speed up hotel reservations for prospective customers to display options required in areas of potential customers. In such applications, potential customers can perform a search based on location, price, and type of rooms required. making this application using SDLC. According to O'Brien (2005), the definition of System Development Life Cycle (SDLC) is a system development cycle that serves to illustrate the main stages and steps of each stage. According to Dennis, Wixom & Roth (2012) SDLC is the process of determining how information systems can support business needs.*

**Kata kunci :** *Reservation, Hotel Reservation, Booking, Travel Agents, Hotel Reservation Website.*

TX Travel yang merupakan salah satu penyedia jasa pariwisata, salah satu layanan yg diberikan adalah pemesanan hotel. Prosesnya mulai dari mendata pesanan, mencari dan menyediakan hotel yang dibutuhkan calon konsumen, mengirimkan informasi ke calon konsumen, atau menagih pembayaran.

Sistem pemesanan hotel pada TX Travel Sriwijaya belum memiliki sistem pemesanan yang mendukung kegiatan pemesanan. Sehingga, pelanggan maupun admin masih membutuhkan waktu yang lama dalam penentuan hotel yang sesuai kebutuhan pelanggan. Sistem pemesanan saat ini juga belum terintegrasi, sehingga proses pemesanan membutuhkan waktu yang lama. Hal ini membuat pelanggan kesulitan dalam melakukan proses pemesanan.

untuk mengatasi permasalahan tersebut dibutuhkan sebuah aplikasi yang bertujuan untuk mempercepat pemesanan hotel bagi calon pelanggan yang dapat menampilkan opsi-opsi didaerah yang dibutuhkan calon pelanggan. Dalam aplikasi tersebut, calon pelanggan dapat

melakukan pencarian sesuai lokasi, harga, dan jenis kamar yang dibutuhkan. Calon pelanggan diharapkan dengan melihat gambaran area dan kamar hotel, bukan dengan arahan dari travel.

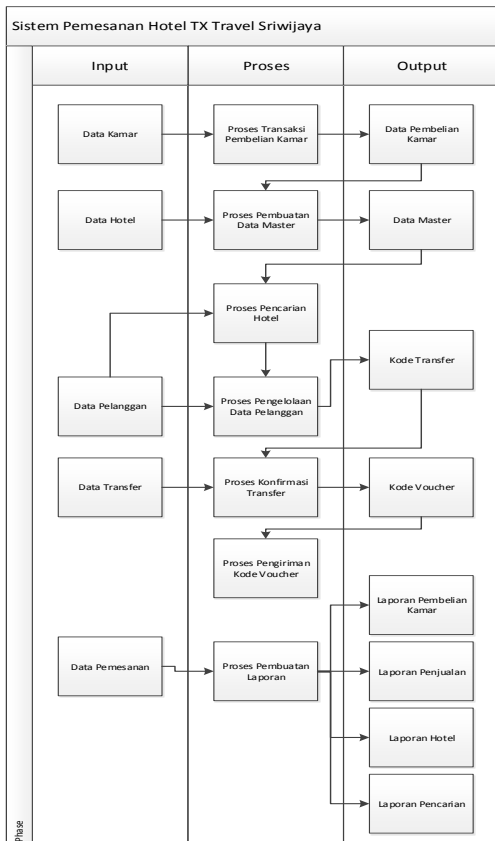
aplikasi yang dibuat berupa website, menurut Hakim (2004), *Website* merupakan fasilitas internet yang menghubungkan dokumen dalam lingkup lokal maupun jarak jauh. Dokumen pada *website* disebut dengan *web page* dan *link* dalam *website* memungkinkan pengguna bisa berpindah dari satu halaman ke halaman lain (*hypertext*). Halaman dapat diakses melalui *browser* seperti Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer, dan *browser* lainnya.

### METODE

Dalam pembuatan aplikasi ini menggunakan metode SDLC. Menurut O'Brien (2005), definisi *System Development Life Cycle* (SDLC) adalah siklus pengembangan sistem yang berfungsi untuk menggambarkan tahapan-tahapan utama serta langkah-langkah dari masing-masing tahapan. Menurut Dennis, Wixom & Roth (2012) *SDLC* adalah proses

menentukan bagaimana sistem informasi dapat mendukung kebutuhan bisnis, merancang dan membangun sistem informasi tersebut serta memberikannya kepada pengguna.

Setelah melakukan proses identifikasi permasalahan, proses berikutnya adalah membuat desain *input-process-output* mengenai aplikasi yang akan dibuat. Desain tersebut kemudian digambarkan pada Diagram IPO :



Gambar 1 Diagram IPO

Pada gambar diagram IPO di atas, input berupa data hotel, data kamar, data pelanggan, data transfer, dan data pemesanan. Untuk proses pada aplikasi ini adalah proses transaksi pembelian kamar, proses pembuatan data master, proses pencarian hotel, proses pengelolaan data pelanggan, proses konfirmasi transfer, proses pengiriman kode voucher dan pembuatan laporan. output yang dihasilkan oleh aplikasi ini adalah data pembelian kamar, data master, kode transfer, kode voucher, laporan pembelian kamar, laporan penjualan, laporan hotel, dan laporan pencarian.

## HASIL DAN PEMBAHASAN

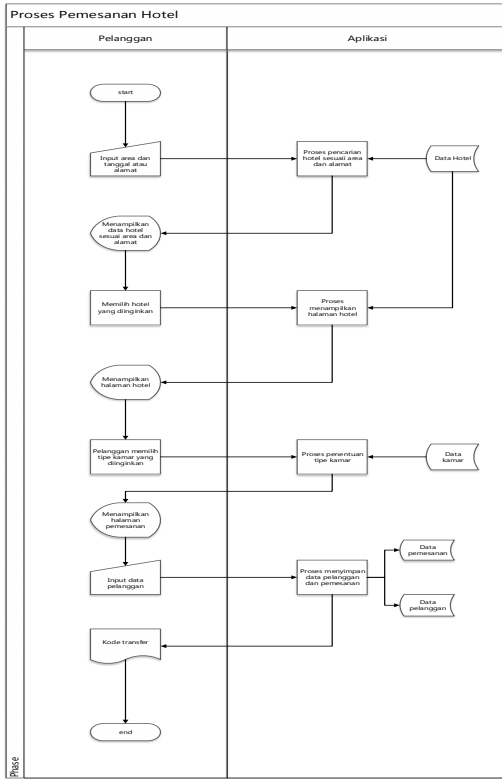
Setelah dilakukan proses identifikasi permasalahan ditemukan beberapa kelemahan pada proses pemesanan hotel pada TX Travel Sriwijaya saat ini. Kelemahan-kelemahan sistem yang ada saat ini:

- 1) Proses konfirmasi ketersediaan kamar dilakukan dengan dua tahapan manual.
- 2) Pelanggan tidak dapat melihat seluruh opsi hotel yang tersedia di daerah yang dituju.
- 3) Belum adanya aplikasi yang mampu membantu pelanggan dalam mencari hotel sesuai alamat yang ingin dituju pelanggan.

Untuk mengatasi kelemahan dan permasalahan tersebut dibutuhkan aplikasi yang bisa digunakan dalam proses transaksi pembelian kamar, proses pembuatan data master, proses pencarian hotel, proses pengelolaan data pelanggan, proses konfirmasi transfer, proses pengiriman kode voucher dan pembuatan laporan.

## Bagan Alir Dokumen

*System flow* adalah penggambaran aliran dokumen sistem dan merupakan proses kerja dalam sistem. Berikut ini merupakan *system flow* sistem pemesanan hotel di TX Travel Sriwijaya diperlihatkan pada gambar dibawah ini :

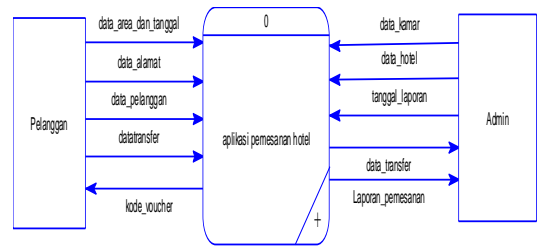


Gambar2 System Flow Proses pemesanan hotel

Proses dimulai dengan pelanggan mengisi area, tanggal check-in, jumlah malam, atau pelanggan dapat mengisi alamat yang diinginkan, kemudian system akan menampilkan list hotel yang sesuai dengan isian dari pelanggan.

### Context Diagram

Context Diagram merupakan diagram pertama dalam rangkaian DFD yang menunjukkan entitas-entitas yang berhubungan dengan sistem. Diagram ini juga akan menggambarkan secara umum tentang *input* dan *output* ke dalam sistem. Context diagram system pemesanan hotel pada TX Travel Sriwijaya diperlihatkan pada gambar berikut:



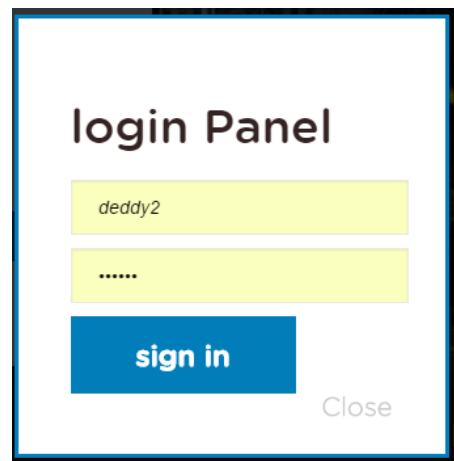
Gambar 3 Context Diagram

Dalam context diagram diatas terdapat dua eksternal Entity yaitu pelanggan dan admin yang berhubungan dengan satu aplikasi yaitu aplikasi pemesanan hotel. Data yang dialirkan dari entitas pelanggan adalah data area dan tanggal yang kemudian diproses oleh aplikasi, sedangkan data yang dialirkan dari admin adalah data hotel.

Setelah proses perancangan maka tahapan berikutnya adalah pembuatan aplikasi atau *coding*. Berikut adalah hasil dari pembuatan aplikasi pemesanan hotel pada TX Travel Sriwijaya.

### Form Login Aplikasi

Form login digunakan oleh admin untuk dapat masuk ke dalam aplikasi. Dalam form ini pengguna diwajibkan untuk mengisi field username dan password yang ada didalam form login ini. Kemudian tombol login digunakan untuk proses pemeriksaan username dan password tersebut ke dalam database. Jika username dan password sesuai, maka aplikasi akan menampilkan menu utama.



Gambar 4 Form login aplikasi

## Form Input Hotel

Form halaman input hotel digunakan untuk admin untuk memasukkan data hotel dimana admin akan mengisi data hotel pada masing-masing textbox kemudian menekan tombol Choose File untuk memasukkan foto/gambar hotel. Admin kemudian menekan tombol Insert jika data telah sesuai yang diinputkan.

Gambar 5 Halaman Input Hotel

## Halaman List Hotel

Halaman list hotel berisi data hotel yang telah diinputkan oleh admin. Dimana memiliki 3 tombol utama, yang merupakan tombol update hotel, delete hotel, dan input kamar.

Nama Hotel	Lokasi	Fasilitas	Bintang			
Hotel 2	Senggigi	ada	3	✎	✖	+
Hotel/akademi 15	Senggigi	ada	4	✎	✖	+
Hotel/akademi 13	Senggigi	ada	4	✎	✖	+
Hotel/akademi	Senggigi	ada	4	✎	✖	+
Hotel/akademi	Senggigi	ada	4	✎	✖	+
Hotel 2	ada	ada	3	✎	✖	+
Hotel A	ada	ada	5	✎	✖	+

Gambar 6 List Hotel

## Form Halaman Input Kamar

Form halaman input kamar digunakan untuk admin untuk memasukkan data kamar dimana admin akan mengisi data kamar pada masing-masing textbox kemudian menekan tombol Choose File untuk memasukkan foto/gambar kamar. Admin kemudian menekan tombol Insert jika data telah sesuai yang diinputkan.

Gambar 7 Halaman Input Kamar

## Halaman List Kamar

Halaman list kamar berisi data kamar yang telah diinputkan oleh admin. Dimana memiliki 2 tombol utama, yang merupakan tombol update kamar dan delete kamar.

Delusi		✎ ✖

Gambar 8 Halaman List Kamar

## Halaman List Transfer

Form menu admin berisi mengenai daftar pelanggan yang telah memesan kamar pada website pemesanan. Jika status dari pemesanan telah menjadi Sudah Ditransfer, maka akan muncul tombol kirim untuk mengirim kode voucher ke email pelanggan. Kemudian status pemesanan akan menjadi Kode Telah Terkirim.

Pemesanan	Nama Hotel	Total	Kode Pemes	Tanggal Transaksi	Bukti Pembayaran	Status
Daddy	Hotel Senggigi	Rp 180.000	201702100140001608	2017-02-20 15:10:24	Kode Telah Dikirim	Kirim
Hotel	HOTEL VILA GEMUK	Rp 6.616.000	201702100142115541	2017-02-10 07:45:41	Kode Telah Dikirim	Kirim
Daddy	Hotel Bidadara	Rp 410.400	2017022011138204	2017-02-21 09:10:02	Sudah Ditransfer	Kirim
Hotel	HOTEL DUBUK SUNGEL	Rp 980.000	20170210038803428	2017-02-20 09:10:41	Bukti Ditransfer	Kirim

Gambar 9 Halaman List Transfer

### Halaman Laporan Beli Kamar

Halaman laporan beli kamar adalah halaman dimana admin dapat mengetahui seluruh laporan pembelian kamar yang terjadi di TX Travel Sriwijaya. Admin dapat memasukkan tanggal awal dan tanggal akhir kemudian menekan tombol Cari, sistem akan menampilkan laporan sesuai tanggal yang diberikan.

# Laporan Pembelian Kamar

Nomor	Nama Hotel	Tipe Kamar	Harga Beli	Harga Jual
1	PURI SARON HOTEL	Deluxe	200,000	240,000
2	HOTEL RATHI	premium	400,000	480,000
3	ARIANZ HOTEL	Luxury	800,000	960,000
4	HOTEL OMBAK SUNSET	Standart Ombak Room	200,000	240,000
5	THE SANTOSA VILLAS & RESORT	Deluxe	400,000	480,000
6	HOTEL RATHI	Luxury	600,000	720,000
7	HOTEL RATHI	Super Premium	1,200,000	1,440,000
8	HOTEL RATHI	standar	300,000	360,000
9	THE JAYAKARTA HOTEL	Deluxe	80,000	96,000
10	HOTEL VILA OMBAK	Superior Lumbung Terrace	1,200,000	1,440,000
11	HOTEL VILA OMBAK	Traditional Lumbung Terrace	1,000,000	1,200,000
12	HOTEL OMBAK SUNSET	Deluxe Ombak Room	500,000	600,000
13	Swiss-Belinn Manyar Surabaya	Deluxe Double	539,000	646,800
14	Hotel Bidakara	Standart Room	98,000	117,600
15	Hotel Surabaya	Double Room	150,000	180,000
16	Novotel Hotel	Deluxe	500,000	600,000

Print Laporan

Gambar 9 Laporan Beli Kamar

### Halaman Laporan Penjualan

Halaman laporan penjualan adalah halaman dimana admin dapat mengetahui seluruh laporan penjualan yang terjadi di TX Travel Sriwijaya. Admin dapat memasukkan tanggal awal dan tanggal akhir kemudian menekan tombol Cari, sistem akan menampilkan laporan sesuai tanggal yang diberikan.

Tanggal Mulai

Tanggal Akhir

Nama	Nama Hotel	Tipe Kamar	Total	Tanggal Transaksi
haidar	HOTEL VILA OMBAK	Superior Lumbung Terrace	Rp. 4,800,000	10-02-2017
dedy	Hotel Surabaya	Double Room	Rp. 150,000	20-02-2017
hadi	HOTEL VILA OMBAK	Superior Lumbung Terrace	Rp. 7,200,000	10-02-2017
dedy	Swiss-Belinn Manyar Surabaya	Deluxe Double	Rp. 539,000	18-02-2017
hello	Hotel Bidakara	Standart Room	Rp. 196,000	18-02-2017
hello	HOTEL OMBAK SUNSET	Standart Ombak Room	Rp. 800,000	20-02-2017
Tri	HOTEL OMBAK SUNSET	Standart Ombak Room	Rp. 1,600,000	10-02-2017
Deddy	Hotel Bidakara	Standart Room	Rp. 392,000	21-02-2017

Print Laporan

Gambar 10 Halaman Laporan Penjualan

### Form Halaman Home

Form halaman home digunakan oleh pelanggan untuk melakukan pencarian hotel. Pelanggan dapat mengisi destinasi, dan jumlah malam, serta tanggal Check-In. Pelanggan juga dapat mengisi alamat untuk mengetahui apakah ada hotel yang tersedia didekat alamat yang dituju pelanggan, kemudian tekan tombol Search.

Gambar 11 Form Halaman Home

### Halaman Pencarian Hotel

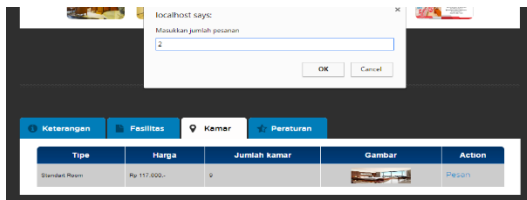
Halaman pencarian hotel adalah hasil pencarian yang dimasukkan pelanggan pada halaman home. Pelanggan kemudian dapat memilih hotel yang diinginkan.

	<b>HOTEL BIDAKARA</b> , 1.92 KM SURABAYA International Hotel in Surabaya and we serve with full of heart.	★★★★★ Rp 117,600	>
	<b>HOTEL SURABAYA</b> , 1.32 KM SURABAYA Ini adalah hotel yang berada didekat Tunjungan Plaza Surabaya	★★★★★ Rp 180,000	>
	<b>NOVOTEL HOTEL</b> , 0.13 KM SURABAYA Ini adalah hotel berbintang 5	★★★★★ Rp 600,000	>

Gambar 12 Halaman Pencarian Hotel

### Form Halaman Detail Hotel

Form halaman detail hotel adalah halaman dari hotel yang telah dipilih pelanggan pada halaman pencarian hotel. Pelanggan dapat memilih tab kamar untuk mengetahui tipe kamar yang tersedia, kemudian pelanggan menekan tombol Pesan. Setelah itu akan keluar notifikasi untuk memasukkan jumlah kamar yang akan dipesan, lalu tekan OK.



Gambar 13 Halaman Form Detail Hotel

### Form Halaman Input Data Pelanggan

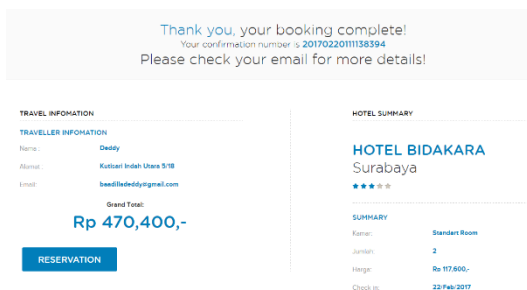
Form input data pelanggan diisi oleh pelanggan sesuai textbox yang tersedia setelah pelanggan memilih tipe kamar yang diinginkan. Setelah diisi, pelanggan kemudian menekan tombol Book Now.



Gambar 14 Halaman Input Data Pelanggan

### Halaman Detail Pemesanan

Pada halaman ini sistem akan menampilkan data pemesanan yang telah dipilih dan diisi sebelumnya. Pelanggan juga ditampilkan kode transfer untuk dapat melakukan konfirmasi transfer setelah melakukan pembayaran. Kode transfer juga otomatis dikirim ke email pelanggan setelah pelanggan menekan tombol Reservation.



Gambar 15 Halaman Detail Pemesanan

### Form Halaman Input Konfirmasi Transfer

Form input konfirmasi transfer adalah halaman untuk pelanggan melakukan konfirmasi setelah melakukan pembayaran. Pelanggan dapat mengisi kode transfer untuk mengetahui data pesanan sebelumnya, kemudian mengisi data

pembayaran yang telah dilakukan, kemudian menekan tombol Submit.



Gambar 16 Halaman Input Konfirmasi Transfer

### Kesimpulan

Kesimpulan yang dihasilkan dari tugas akhir ini berupa Rancang Bangun Sistem Pemesanan Hotel Pada TX Travel Sriwijaya di Lombok, dimana aplikasi yang dibangun memiliki spesifikasi sebagai berikut:

- Aplikasi yang dibuat dapat melakukan proses pembuatan laporan, yang dapat membantu admin melakukan pengelolaan data hotel.
- Aplikasi yang dibuat dapat membantu pelanggan menemukan hotel yang sesuai dengan kriteria yang dicari.
- Aplikasi ini dapat membantu pelanggan untuk melakukan pemesanan dengan cepat.

### Saran

Adapun saran yang dapat diberikan pada penelitian ini adalah sebagai berikut:

- Pengembangan aplikasi dengan memberikan fitur pembelian hotel dalam jumlah banyak. Seorang pelanggan dapat memesan kamar dari berbagai hotel yang diinginkan dengan melakukan sekali pembayaran.
- Pengembangan aplikasi dengan memberikan fitur pembayaran via *e-banking* agar transaksi lebih mudah.

### Daftar Rujukan

Dennis, A., Wixom, B. H., & Roth, R. M. (2012). *System Analisis & Design (Vol. Fifth Edition)*. USA: Wiley.

- Mulyanto, A. (2009). *Sistem Informasi Konsep dan Aplikasi*. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- O'Brien, J. A. (2005). *Pengantar Sistem Informasi, Perspektif Bisnis dan Manajerial. Edisi 12*. Terjemahan: Introduction to Information Systems, 12th Ed. Palupi W. (editor), Dewi F. dan Deny A. K. (penerjemah). Jakarta: Salemba Empat.
- Suartana. (2004). *Sistem Informasi Perhotelan*. Yogyakarta: Andi.
- Tanuwijaya, H., & Herlambang, S. (2005). *Sistem Informasi: Konsep, Teknologi dan Manajemen*. Yogyakarta: Graha Ilmu.