

## RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI MANAJEMEN HOTEL DENGAN APLIKASI VISUAL BASIC PADA HOMESTAY “THE RUMAH KITA” LUMAJANG

Corhepaticha Hayuranistya<sup>1)</sup> Henry Bambang Setyawan<sup>2)</sup> Endra Rahmawati<sup>3)</sup>

Program Studi/Jurusan Sistem Informasi  
Institut Bisnis dan Informatika STIKOM Surabaya  
Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email : 1)[12410100010@stikom.edu](mailto:12410100010@stikom.edu), 2)[henry@stikom.edu](mailto:henry@stikom.edu), 3)[rahmawati@stikom.edu](mailto:rahmawati@stikom.edu)

**Abstract:** *Homestay “The Rumah Kita” Lumajang, East Java which has the concept of a family inn. Curently Homestay “The Rumah Kita” Lumajang has a total of 13 rooms are divided into three types. Homestay “The Home” also provides facilities to pamper guests, such as restaurant, Snack ‘n Coffee shop, minimarket, meeting room, Room Service, and free wifi area.*

*For a hotel, the speed and accuracy of the data needed to make record relating to the management of guest data, room reservations, lodging transactions, transactions additional orders (food, snack, or drink), as well as other amenities. While the administration at Homestay “The Home” still requires a lot of changes, especially for the data collection process is not computerized and centralized.*

*Information Systems Management with Visual Basic application is expected to simplify and accelerate the recording of transactions carried out by Homestay “The Home”, can manage data into information that is accurate and fast, and can improve service to guests.*

**Keywords:** *Applications, Information Systems Management, Hotel Administration, Visual Basic, Desktop, Front Office.*

Homestay "The Rumah Kita" adalah sebuah hotel kota di Lumajang, Jawa Timur yang memiliki konsep penginapan keluarga. Saat Homestay "The Rumah Kita" Lumajang, telah total 13 kamar yang dibagi menjadi tiga jenis. Homestay "The Rumah Kita" juga menyediakan fasilitas untuk memanjakan para tamu, seperti restoran, *Snack 'n shop Coffee*, minimarket, ruang pertemuan, layanan kamar, dan daerah wifi gratis.

Proses bisnis Homestay “The Rumah Kita” dimulai saat melakukan Reservasi. Reservasi dapat dilakukan melalui telepon atau memesan langsung reservasi di tempat (Homestay “The Rumah Kita”). Pada proses reservasi ini, pemesan akan mendapat informasi tentang tipe kamar yang tersedia beserta harga tiap tipe dan juga fasilitas yang tersedia. Jika pemesan melakukan reservasi melalui telepon, bagian *Front Office* akan meminta informasi tentang data diri pemesan, data kamar pesanan tamu, beserta nomor aktif yang nantinya digunakan untuk *Check-In* dan kemudian dicatat pada buku Reservasi.

Proses *Check-In* dimulai ketika bagian *Front Office* meminta *ID Card* (KTP / Passport) tamu sebagai jaminan, dan meminta tamu untuk

membayar DP (uang muka). Kemudian bagian *Front Office* akan membuat Formulir Registrasi yang berisi data diri tamu, data kamar yang dipesan, beserta keterangan pembayaran DP yang kemudian di tanda tangani oleh tamu, sebagai bukti *Check-In* dan pembayaran DP.

Pada proses *Check-Out*, bagian *Front Office* akan menanyakan nomor kamar tamu dan kemudian mengecek transaksi tamu. Rincian total transaksi tambahan tamu selama menginap diakumulasikan dengan kekurangan pembayaran. Setelah itu bagian *Front Office* akan menyerahkan 3 rangkap *Guest Folio* (tagihan tamu) untuk di tandatangani dan tamu akan melakukan pembayaran sesuai jumlah yang tertera pada *Guest Folio* (tagihan tamu). Rangkap 3 *Guest Folio* (tagihan tamu) tersebut akan disimpan oleh *Front Office* & diserahkan kepada tamu sebagai bukti pelunasan dan diserahkan kepada bagian *Accounting* dalam bukti laporan. *Guest Folio* (tagihan tamu) dibuat berdasarkan Formulir Registrasi tamu yang digabungkan dengan rincian Nota Layanan *Room Service* ataupun Nota *Food & Beverage*.

Pada proses diatas, bagian *Front Office* membutuhkan waktu yang lama saat mencari Formulir Registrasi yang bertumpukan dengan

kertas Nota lainnya di rak meja *Front Office*. Selain itu karena tidak memiliki sistem yang terpusat, *Front Office* juga mengalami kesulitan saat melakukan pengecekan transaksi tambahan tamu. Contohnya ketika tamu akan *Check-Out*, bagian *Front Office* menerima nota transaksi tambahan yang dilakukan beberapa jam sebelum tamu *Check-Out*, hal tersebut membuat bagian *Front Office* harus membuat ulang *Guest Folio* (tagihan tamu) yang membutuhkan waktu lama.

Proses bisnis layanan tamu dimulai ketika tamu yang telah menginap menghubungi bagian *Room Service* atau *Food & Beverage* untuk melakukan penambahan layanan, seperti menambah ExtraBed & menggunakan jasa layanan Laundry pada bagian *Room Service*, ataupun memesan makanan & minuman pada bagian *Food & Beverages*. Ketika proses layanan tamu telah dikerjakan, bagian *Room Service* atau bagian *Food & Beverages* akan menyerahkan pesanan tamu kepada petugas layanan untuk diantarkan ke kamar tamu, tamu menandatangani Nota layanan tersebut sebagai bukti makanan telah diterima, dan petugas layanan akan menyerahkan Nota layanan yang telah ditandatangani tersebut kepada bagian *Accounting*.

## METODE PENELITIAN

Kamus Besar Bahasa Indonesia mendefinisikan kata manajemen sebagai penggunaan sumber daya secara efektif untuk mencapai sasaran. Berdasarkan definisi tersebut, manajemen hotel merupakan proses penggunaan sumber daya hotel secara efektif untuk mencapai sasaran yang telah ditetapkan (PBDEPDIKNAS (Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional), 2008).

Sistem manajemen merupakan sebuah program computer (hotel software) yang bertujuan membantu manajemen hotel dalam kegiatan hotel, kegiatan sehari-hari hotel maupun laporan yang diperlukan hotel. Kegiatan itu dimulai dari *Check-In* (menerima tamu), pendataan tagihan tamu (*Guest Folio*), dan pembayaran inap tamu (guest payment). Melalui sistem ini, diharapkan para tamu mendapatkan pelayanan yang lebih baik (good of service). Hasil lain yang di capai dengan pemakaian sistem manajemen adalah efisiensi dalam kegiatan operasional hotel.

Hotel merupakan gedung yang digunakan sebagai tempat penginapan yang bertujuan sebagai penginapan dan menyediakan jasa pelayanan secara profesional bagi para tamu

termasuk penyedia makanan, laundry hingga fasilitas lainnya (Wardhana, 2004).

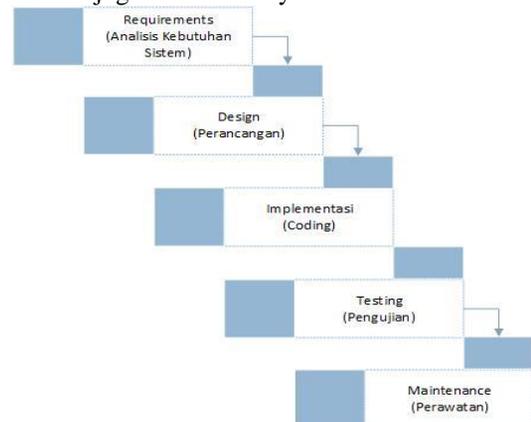
Menurut SK. Menparpostel No. KM 37 / PW340 / MPPT-86 (A. Bambang Sujatno, 2006:29) mendefenisikan hotel sebagai berikut : "Hotel merupakan suatu bentuk akomodasi yang menggunakan sebagian atau seluruh bangunan untuk menyediakan jasa penginapan, makanan dan minuman serta lainnya bagi tamu, yang dikelola secara komersil".

SQL Server merupakan Produk Aplikasi *database* yang dikeluarkan oleh Microsoft, dapat digunakan pada pembuatan aplikasi kecil sampai pada aplikasi besar sekalipun (Hengky Alexander Mangkulo, 2004:14).

*Database* pada SQL Server dibagi menjadi dua bagian, yaitu *database* sistem dan *database* user.

Microsoft Visual Basic .NET merupakan sebuah alat yang digunakan dalam mengembangkan dan membangun aplikasi yang bergerak diatas sistem .NET Framework, dengan menggunakan bahasa BASIC. Melalui alat ini, para pembuat program dapat membangun aplikasi Windows Forms yang dibutuhkan. (Yuwanto, 2005).

Siklus hidup pengembangan perangkat lunak adalah pendekatan melalui beberapa tahap untuk menganalisis dan merancang sistem yang dimana sistem tersebut telah dikembangkan dengan sangat baik melalui penggunaan siklus kegiatan penganalisis dan pemakai secara spesifik (Kendall & Kendall, 2003). Model ini biasa disebut juga dengan model *waterfall* atau disebut juga *classic life cycle*.



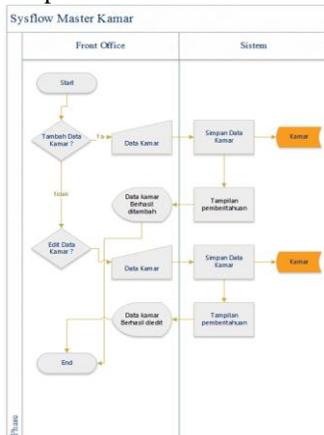
Gambar 1. *System Development Life Cycle (SDLC) Model Waterfall* (Pressman & Roger, 2001)

Tahapan-tahapan dari SDLC adalah sebagai berikut : *Requirements* (analisis sistem),

*Analysis* (analisis kebutuhan sistem), *Design* (perancangan), *Coding* (implementasi), *Testing* (pengujian) dan *Maintenance* (perawatan) (Pressman & Roger S, 2001).

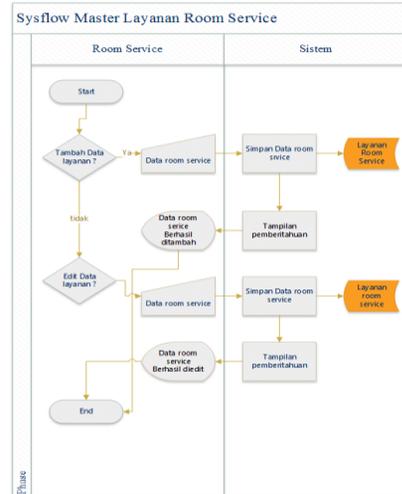
**System Flow**

Proses *Sysflow* Master kamar yang bertujuan untuk menambah dan mengedit data kamar, dimanan proses dimulai dari tambah data kamar. Jika memilih tambah data kamar, maka dilakukan input data kamar dan simpan ke dalam tabel kamar. Kemudian sistem akan menampilkan pemberitahuan data berhasil ditambahkan. Jika tidak, maka dilakukan proses edit data kamar, dimana data tersebut diperoleh dari tabel kamar. *System Flow* master Kamar dapat dilihat pada Gambar 2.



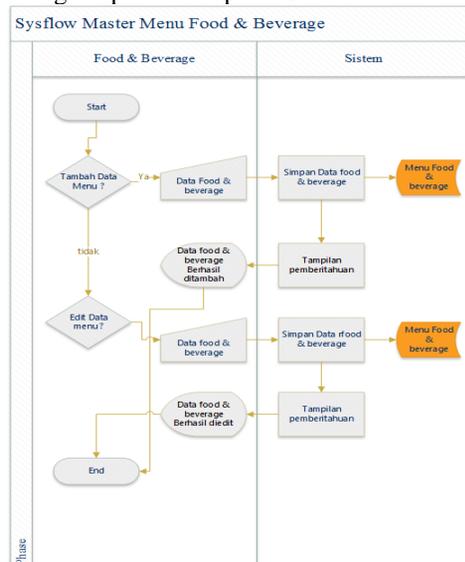
Gambar 2. *System Flow* Master Kamar

Proses *Sysflow* Master layanan *room Service* yang bertujuan untuk menambah dan mengedit data layanan *room service*, dimanan proses dimulai dari tambah data layanan *room service*. Jika memilih tambah data layanan *room service*, maka dilakukan input data layanan *room service* dan simpan ke dalam tabel layanan *room service*. Kemudian sistem akan menampilkan pemberitahuan data berhasil ditambahkan. Jika tidak, maka dilakukan proses edit data layanan *room service*, dimana data tersebut diperoleh dari tabel layanan *room service*. *System Flow* master layanan *room service* dapat dilihat pada Gambar 3.



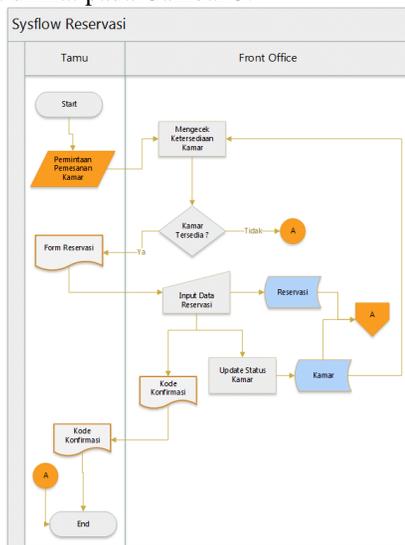
Gambar 3. *System Flow* Master Layanan *Room Service*

Proses *Sysflow* Master Menu Food & Beverage bertujuan untuk menambah dan mengedit data menu food & beverage, dimana proses dimulai dari tambah data menu food & beverage, maka dilakukan input data menu food & beverage dan simpan ke dalam tabel menu food & beverage. Kemudian sistem akan menampilkan pemberitahuan data berhasil ditambahkan. Jika tidak, maka dilakukan proses edit data menu food & beverage, dimana data tersebut diperoleh dari tabel menu food & beverage. *System Flow* master Menu Food & Beverage dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4. *System Flow* Master Menu *Food & Beverage*

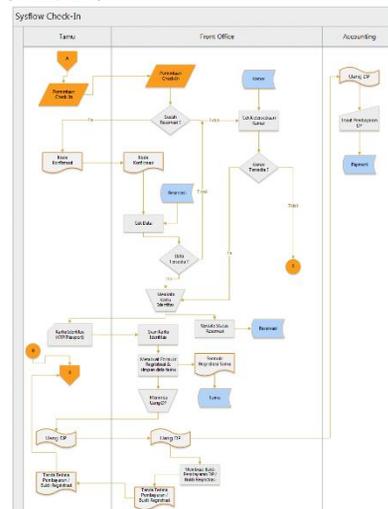
*System Flow* Reservasi terdiri dari 2 aktor, yaitu Tamu dan *Front Office*. Proses reservasi dilakukan oleh tamu melalui fasilitas telepon. Pada proses ini tamu akan melakukan permintaan pemesanan kamar dan menyebutkan perkiraan tanggal check-in dan check-out, lalu pihak *Front Office* akan melakukan pengecekan ketersediaan kamar. Jika kamar tidak tersedia, maka proses berakhir. Namun jika kamar tersedia, pihak *Front Office* akan meminta data diri tamu, data reservasi tamu termasuk nomor handphone yang nantinya digunakan sebagai kode konfirmasi saat melakukan check-in. Selanjutnya bagian *Front Office* akan menginputkan data Reservasi tersebut kedalam database reservasi, dan mengubah status kamar menjadi *reserved*. Setelah itu bagian *Front Office* akan menyampaikan kode konfirmasi kepada tamu yang berisi nomor handphone tamu sebagai bukti reservasi. *System Flow* Reservasi dapat dilihat pada Gambar 5.



Gambar 5. *System Flow* Reservasi

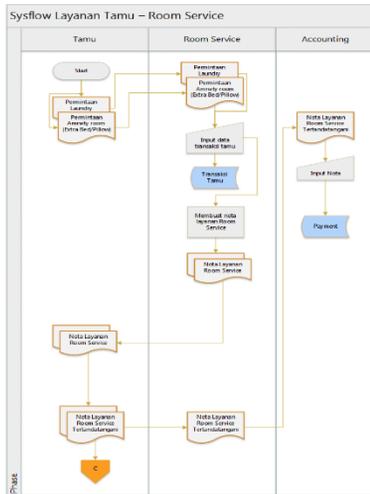
*System Flow* proses *Check-In* terdiri atas 3 aktor, yaitu Tamu, *Front Office*, dan *Accounting*. Proses *Check-In* digunakan untuk mengkonfirmasi kehadiran tamu yang telah melakukan reservasi melalui telepon dan tamu yang melakukan pemesanan kamar secara langsung datang di tempat. Pertama tamu datang dan melakukan permintaan check-in, bagian *Front Office* akan menanyakan apakah tamu telah melakukan reservasi sebelumnya. Jika tamu telah melakukan reservasi, maka akan diminta kode konfirmasi, dan bagian *Front Office* akan mengecek data pada tabel Reservasi. Jika data ditemukan, maka akan dilanjutkan ke

proses registrasi tamu. Sedangkan untuk tamu yang belum melakukan reservasi dan tamu yang data reservasi tidak ditemukan, bagian *Front Office* akan melakukan pengecekan kamar pada sistem. Jika kamar tersedia, dilanjutkan pula pada proses registrasi. Pada proses ini, tamu akan diminta untuk membayar DP sebagai deposit pembayaran tamu. Setelah uang deposit diterima, dan data registrasi akan disimpan dan pembayaran DP akan disimpan pihak *Accounting*, tamu akan menerima bukti registrasi yang telah ditandatangani oleh bagian *Accounting*. *System Flow Check-In* dapat dilihat pada Gambar 6.



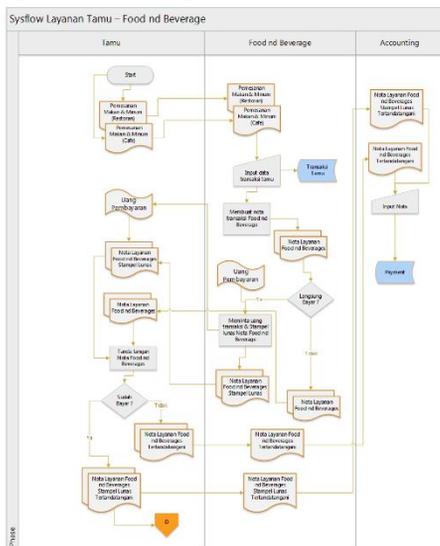
Gambar 6. *System Flow Check-In*

*System Flow* proses Layanan Tamu – *Room Service* terdiri atas 3 aktor, yaitu Tamu, *Room Service*, dan *Accounting*. Proses ini berawal dari tamu yang melakukan kegiatan transaksi permintaan laundry, dan penambahan layanan extra-bed atau *amenity room* pada bagian *Room Service*. Transaksi tamu tersebut kemudian di inputkan kedalam tabel transaksi tamu, lalu bagian *Room Service* akan membuat nota layanan rangkap 2 tersebut, yang kemudian ditandatangani oleh tamu. Nota yang telah tertandatangani akan diserahkan pada tamu dan bagian *Accounting*. *System Flow* Layanan Tamu – *Room Service* dapat dilihat pada Gambar 7.



Gambar 7. System Flow Layanan Tamu – Room Service

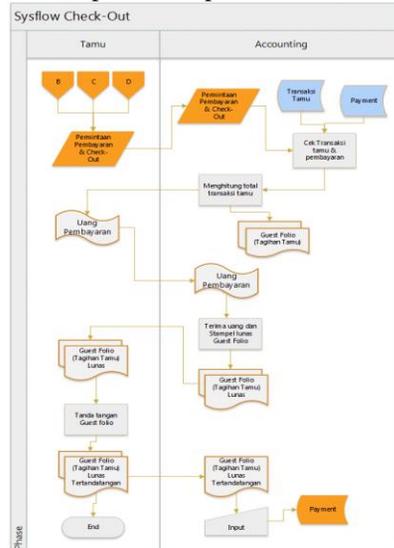
System Flow proses Layanan Tamu – Food nd Beverage dimulai dari tamu yang melakukan transaksi di Restoran maupun Café yang tersedia. Transaksi tamu kemudian akan dicatat oleh bagian Food nd Beverage, tamu dapat melakukan pembayaran secara langsung atau dapat digabung saat check-out. Nota yang telah dibuat oleh Food nd Beverage, ditandatangani oleh tamu, rangkap pertama dibawa oleh tamu dan rangkap dua dibawa oleh bagian Accounting. System Flow Layanan Tamu – Food nd Beverage dapat dilihat pada Gambar 8.



Gambar 8. System Flow Layanan Tamu – Food & Beverage

System Flow proses check-out dimulai dari tamu yang melakukan permintaan check-

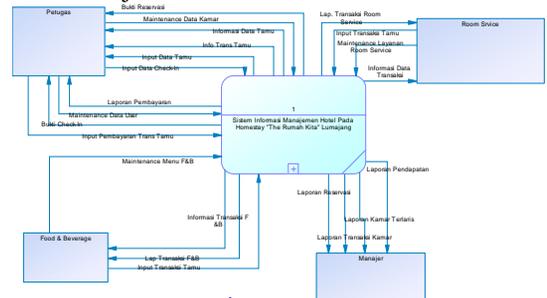
out. Bagian Accounting melakukan penghitungan tagihan yang harus dibayar tamu, hal ini termasuk transaksi Room Service maupun Food & Beverage. Setelah tamu melakukan pembayaran, bagian Accounting akan memberikan Guest folio atau bukti tagihan tamu untuk di tandatangani oleh tamu. System Flow Check-Out dapat dilihat pada Gambar 9.



Gambar 9. System Flow Check-Out

**Context Diagram**

Berikut merupakan gambar context diagram Sistem Informasi Manajemen Hotel pada Homestay “The Rumah Kita” Lumajang. Pada context diagram ini, terdapat 4 entitas yaitu : Petugas yang berfungsi sebagai front office dan accounting, Room Service, Food & Beverage, dan Manajer.



Gambar 10. Context Diagram

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

**Form Login**

Form Login merupakan halaman awal saat user menggunakan Sistem Informasi Manajemen Hotel pada Homestay “The Rumah Kita” Lumajang.



Gambar 9. Form Login

**Halaman Main Menu**

Halaman main menu merupakan halaman utama setelah melakukan proses login. Halaman ini berisi semua menu yang dapat dipilih oleh user.



Gambar 10. Halaman Main Menu

**Halaman Master Kamar**

Halaman master kamar ini digunakan untuk mengelola data kamar. Seperti menambah, mengubah, ataupun menghapus data kamar. Form master kamar, dapat diakses oleh bagian Front Office.

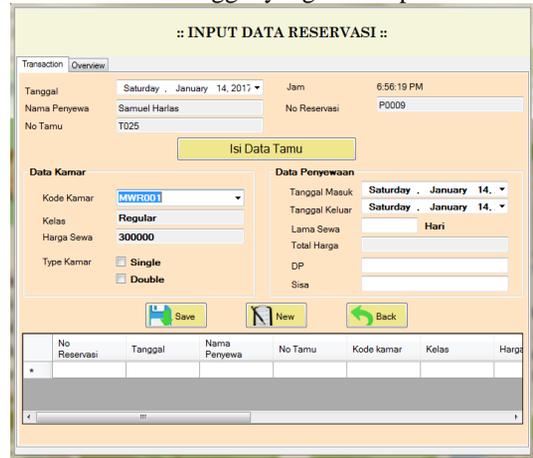


Gambar 11. Halaman Master Kamar

**Halaman Form Reservasi**

Halaman form reservasi ini berisi tentang data tamu yang akan melakukan reservasi. Saat menginput form reservasi ini, bagian front office akan menambahkan data

tamu terlebih dahulu, setelah itu menginputkan data kamar dan tanggal yang akan dipilih.



Gambar 12. Halaman Form Reservasi

**KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil uji coba dan implementasi terhadap rancang bangun Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Hotel pada Homestay “The Rumah Kita” Lumajang, maka dapat disimpulkan sebagai berikut:

1. Hasil penelitian Tugas Akhir berupa aplikasi berbasis desktop.
2. Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Pada Homestay “The Rumah Kita” Lumajang dapat digunakan untuk memberikan informasi kepada *Front Office* tentang data tamu, reservasi, hingga data kamar yang kosong. Selain itu bagi *Accounting*, aplikasi ini dapat membantu melakukan rekap data transaksi.
3. Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Pada Homestay “The Rumah Kita” Lumajang ini juga dapat membantu manajer dalam memberikan informasi tentang homestay melalui laporan.

**SARAN**

Dalam aplikasi ini terdapat banyak kekurangan yang disadari penulis. Karena itu, penulis mengharapkan saran dari para pembaca untuk dapat mengembangkan aplikasi ini. Berdasarkan aplikasi yang telah dibuat, dapat diberikan saran untuk pengembangan aplikasi sebagai berikut:

1. Tampilan form aplikasi ini masih sederhana, sehingga penulis selanjutnya diharapkan dapat meningkatkan tampilan form agar lebih baik.
2. Aplikasi Sistem Informasi Manajemen Hotel Pada Homestay “The Rumah Kita”

Lumajang dapat dikembangkan menjadi aplikasi berbasis web.

#### **RUJUKAN**

- Arief, Abd Rahman. 2005. *Ilmu Perhotelan dan Restoran*. Bandung : Graha Ilmu.
- Dimiyati, Aan Surachlan SH. 1992. *Pengetahuan Dasar Perhotelan, Cetakan III*. Jakarta : CV. Devin Galan.
- Mangkulo, Hengky Alexander. 2004. *Belajar Sendiri Pemrograman Database menggunakan Delphi 7.0 dengan metode ADO*. Jakarta : PT Elex Media Komputindo.
- Ibrahim, Y. & Abdul Razzaq, A.R. 2010. *Homestay Program and Rural Community Development in Malaysia*.
- Kendall, dan Kendall. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem Jilid 1*. Jakarta : Prenhallindo.
- Komar, Richard. 2006. *Hotel Management (Manajemen Hotel)*. Jakarta : Grasindo.
- Mulyadi. 2010. *Sistem Akuntansi, Edisi ke-3, Cetakan ke-5*. Jakarta : Salemba Empat.
- Mulyanto, Agus. 2009. *Sistem Informasi Konsep & Aplikasi*. Yogyakarta : Pustaka Pelajar.
- PBDEDIKNAS (Pusat Bahasa Departemen Pendidikan Nasional). 2008. KBBI.
- Pressman, Roger S. 2001. *“Software Engineering A Practitioner’s Approach.” Edisi kelima*. New York, Amerika : McGraw-Hill.
- Susanto, Azhar. 2013. *Sistem Informasi Akuntansi*. Bandung : Lingga Jaya.