# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAPORAN KETENAGAKERJAAN PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA.

by Nila Elzha Pratiwi

**FILE** 

TIME SUBMITTED SUBMISSION ID

JURNAL\_1.DOC (2.96M)

14-JUL-2016 03:59PM

689578920

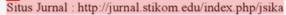
WORD COUNT

2025

CHARACTER COUNT 16509



# **JurnalSistemInformasi**





# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAPORAN KETENAGAKERJAAN PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA URABAYA.

Nila Elzha Pratiwi<sup>1)</sup> Henry Bambang Setyawan <sup>2)</sup> Tony Soebijono <sup>3)</sup>
Program Studi/JurusanSistemInformasi
STMIK STIKOM Surabaya

Jl. Raya KedungBaruk 98 Surabaya, 60298

Email: 1)nilaelzha@gmail.com, 2)henry@stikom.edu, 3) tonys@Stikom.edu

**Abstract**: Annual Employment Report is part of the Company's existing functions at the Department of Labor Surabaya, inspection, implementation, assessment and monitoring of employment. In doing compulsory reporting are currently several issues, namely: the length of the processing and preparation of reports so that the limited information available, the lack of facilities in approving compulsory reporting.

The solution to these problems is to create an information system capable of managing reporting labor required to report the data into information that can be used to provide a policy on employment.

These employment information reporting system can be easier for companies to perform compulsory reporting companies every year, can facilitate in approving compulsory reporting company, can assist in addressing the recording and processing of data shall be reported.

#### Keywords: Annual Employment Report, Corporate, Employment

Perusahaan bekerja sama dengan pemerintah untuk tujuan pemenuhan peraturan maupun persyaratan yang ditetapkan pemerintah antara lain perizinan, pembayaran pajak, laporan ketenagakerjaan dan lain sebagainya. Dengan adanya hubungan kerja sama tersebut, pemerintah dapat melakukan pengawasan pada setiap perusahaan. Hasil dari melakukan pengawasan, akan dapat membantu pemerintah guna menetapkan suatu kebijakan terkait ketenagakerjaan.

Dinas Tenaga Kerja (Disnaker) kota Surabaya merupakan salah satu instansi pemerintah yang berhubungan dengan ketenagakerjaan. Pada Disnaker kota Surabaya terdapat tiga bidang utama, yaitu:

- Bidang Penempatan, Pembinaan dan Pengembangan Tenaga Kerja (Penta).
- Bidang Hubungan Industrial dan Syarat Kerja (Syaker).
- 3. Bidang Pengawasan Ketenagakerjaan.

Wajin lapor perusahaan merupakan bagian dari fungsi yang ada pada Bidang Pengawasan Ketenagakerjaan yaitu melakukan pemeriksaan, penerapan, pengkajian dan pengawasan ketenagakerjaan. Hingga saat ini jumlah kumulatif perusahaan di kota Surabaya yang telah melakukan wajib lapor kurang lebih 12.654 perusahaan dengan jumlah kumulatif tenaga kerja kurang lebih 1.490.062 orang.

Proses wajib lapor dimulai dari perusahaan yang datang ke Disnaker mengisi form dan melengkapi persyaratan. Persyaratan yang harus dipenuhi oleh perusahaan baru dalam melakukan wajib lapor adalah membawa salinan Surat Izin Usaha Perdagangan (SIUP) atau Akte Perusahaan. Sedangkan bagi perusahaan yang sudah melakukan wajib lapor, membawa salinan wajib lapor tahun sebelumnya. Jika kelengkapan data dan persyaratan wajib lapor sudah sesuai, dibuatkanlah disposisi oleh Bagian Tata Usaha ditujukan kepada Kepala Pengawasan dan Sie Norma Kerja dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja. Jika form wajib lapor mendapat persetujuan dari Kepala Bidang Pengawasan dan Sie Norma Kerja dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja, maka dilakukan pengisian nomor pendaftaran wajib lapor dan pencatatan

berkas wajib lapor. Kemudian form wajib lapor diserahkan ke Kepala Bidang Pengawasan, Sie Norma Kerja dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja, Sekretaris Disnaker, dan Kepala Disnaker untuk penandatanganan form wajib lapor yang selanjutnya diserahkan pada pihak perusahaan. Data dari arsip form wajib lapor di inputkan dalam komputer menggunakan Microsoft Excel. Data-data tersebut nantinya diolah menjadi informasi yang dilaporkan kepada Kepala Dinas Tenaga Kerja Provinsi Jawa Timur.

Dari tahap-tahap proses yang telah dijelaskan diatas terdapat kendala-kendala yang terjadi, yaitu pencatatan data wajib lapor menggunakan Microsoft Excel untuk mengelolah laporan ketenagakerjaan sehingga membutuhkan ± 6 hari dalam proses pengolahan, pencarian dan pembuatan laporan, serta terbatasnya informasi yang didapatkan. Dalam satu minggu Kepala Bidang Pengawasan dan Sie Norma Kerja dan Jaminan Sosial melakukan pekerjaan diluar kantor dua hingga tiga kali yang mengakibatkan terhambatnya proses persetujuan karena belum adanya fasilitas yang dapat menunjang dalam memberikan persetujuan wajib lapor saat pihak yang bersangkutan berada diluar kantor. Untuk memenuhi kebutuhan proses persetujuan maka diperlukan sistem online yang dapat mempersingkat waktu proses persetujuan dan pembuatan wajib lapor. Belum adanya sistem notifikasi bagi Disnaker maupun perusahaan untuk melakukan wajib lapor kembali, yang mengakibatkan 52% dari 1978 perusahaan yang melakukan wajib lapor per tahun terlambat melakukan wajib lapor kembali. Data wajib lapor yang banyak dapat berpotensi sebagai penghambat dalam pembuatan laporan pada Disnaker Provinsi Jawa Timur dikarenakan waktu membutuhkan dalam proses pengelolaannya.

Dari Kendala-kendala yang ada maka diperlukan sistem informasi pelaporan ketenagakerjaan untuk Disnaker kota Surabaya yang berbasis berbasis website. Dengan website. mempermudah setiap perusahaan melakukan pengisian wajib lapor dengan memberikan informasi lengkap mengenai persyaratanpersyaratan yang harus dipenuhi oleh setiap perusahaan. Selain itu, website digunakan untuk memfasilitasi Kepala Bidang Pengawasan dan Sie Norma Kerja dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja dalam memberikan persetujuan wajib lapor saat berada diluar kantor sehingga dapat mempercepat proses pembuatan wajib lapor. Sistem informasi ini juga dapat membantu

Disnaker pencatatan, dalam menangani pencarian, pengolahan data wajib lapor dengan cepat dan tepat sehingga mempermudah dalam pembuatan laporan. Laporan-laporan yang dibutuhkan yaitu laporan perusahaan dan tenaga kerja yang dirinci menurut kewarganegaraan, status permodalan, besar kecil perusahaan, serta sektor dan jenis satuan yang diberikan, fasilitas perusahaan serta laporan data perusahaan yang tidak melakukan wajib lapor kembali. Selain itu, sistem akan memberikan notifikasi untuk perusahaan dan Disnaker apabila terdapat perusahaan yan 11 lum melakukan pelaporan ketenagakerjaan dalam jangka waktu yang telah ditentukan. Dengan adanya sistem notifikasi diharapkan Disnaker mampu memberikan perusahaan. kebijakan untuk sehingga perusahaan tidak terlambat melakukan wajib lapor sesuai dengan jangka waktu yang telah ditentukan.

#### Metode

Metode dalam penelitian ini menggunakan beberapa tahap yaitu:

- Analisis Sistem
- 2. Perancangan Sistem

#### Analisis Sistem

Saat ini, pada Dinas Tenaga Kerja (Disnaker) dalam melaksanakan proses wajib lapor dimulai dari perusahaan yang datang ke Disnaker mengisi form dan melengkapi persyaratan. Jika kelengkapan data persyaratan wajib lapor sudah sesuai, maka akan dilakukan proses persetujuan oleh Kepala Bidang Pengawasan, Kasie Norma Kerja dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja (Jamsostek), Sekretaris Disnaker, dan Kepala Disnaker. Setelah dilakukan proses persetujuan, admin bidang pengawasan melakukan pencatatan berkas wajib lapor. Data dari arsip form wajib lapor di inputkan dalam komputer menggunakan Microsoft Excel. Data-data tersebut nantinya diolah menjadi informasi yang dilaporkan kepada Kepala Disnaker Provinsi Jawa Timur.

Permasalahan yang ada pada bidang pengawasan yaitu pencatatan data wajib lapor saat ini masih menggunakan Microsoft Excel untuk mengelolah laporan ketenagakerjaan yang jumlahnya banyak sehingga informasi yang didapatkan masih terbatas serta lamanya dalam proses pengolahan, pencarian dan pembuatan laporan. Pekerjaan diluar kantor yang dilakukan oleh Kepala Bidang Pengawasan, Kasie Norma Kerja dan Jamsostek, Sekretaris Disnaker dapat

menghambat proses persetujuan. Belum adanya sistem notifikasi bagi Disnaker maupun perusahaan untuk melakukan wajib lapor kembali yang mengakibatkan perusahaan terlambat melakukan wajib lapor kembali. Data wajib lapor yang banyak menghambat dalam proses pembuatan laporan pada Disnaker Provinsi Jawa Timur.

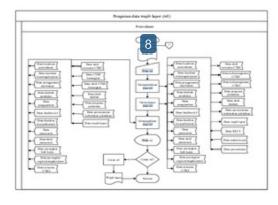
Maka pada bidang pengawasan dan perusahaan membutuhkan sistem yang dapat mempermudah setiap perusahaan melakukan pengisian wajib lapor. Sistem yang memfasilitasi Kepala Bidang Pengawasan, Kasie Norma Kerja dan Jamsostek, Sekretaris Disnaker dalam memberikan persetujuan. Dan sistem yang dapat menangani pencatatan, pencarian, pengolahan data wajib lapor sehingga mempermudah dalam pembuatan laporan ketenagakerjaan.

#### Perancangan Sistem

Setelah dilakukan analisis masalah pada Disnaker, maka langkah selanjutnya adalah perancangan sistem. Perancangan sistem ini dilakukan untuk memberikan gambaran mengenai langkah-langkah dalam membangun sistem yang akan dibuat. Pemodelan 4 ang digunakan dalam perancangan sistem adalah system flow, diagram hierarchy input proses output (HIPO), data flow diagram (DFD) dan entity relationship diagram (ERD).

#### System Flow

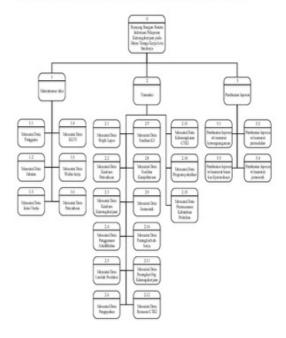
Menurut Jogiyanto (2003), System flow digunakan untuk menggambarkan proses dari sistem yang lama atau sistem baru yang diusulan. Berikut adalah system flow pengisian data wajib lapor pada Gambar 1.



Gambar 1 System Flow Pengisian Data Wajib Lapor

## 0 Diagram HIPO

Hirarki Input Proses Output menggambarkan hirarki proses-proses yang ada dalam Data Flow Diagram. Pada HIPO dari Rancang Bangun Sistem Informasi Pelaporan Ketenagakerjaan pada Disnaker kota Surabaya terdapat tiga proses yaitu Maintenance data, Transaksi dan Laporan. Dimana masing-masing proses tersebut dapat dibagi lagi menjadi proses yang lebih mendetail. Adapun penggambaran diagram HIPO dapat dilihat pada Gambar 2.



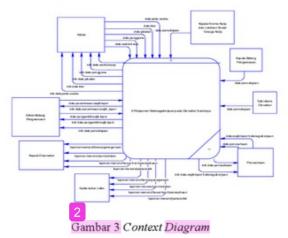
Gambar 2 Diagram HIPO

#### Context 132ram

Context diagram menggambarkan asal data dan menunjukkan aliran dari data tersebut.

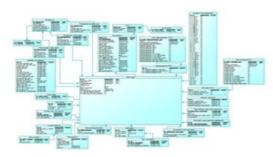
Context Diagram Rancang Bangun Sistem Informasi Pelaporan Ketenagakerjaan pada Disnaker kota Surabaya terdiri dari 8 eksternal entity yaitu admin sistem, admin bidang pengawasan, perusahaan, Kasie Norma Kerja dan Jamsostek, Kepala Bidang Pengawasan, Sekretaris Disnaker, Kepala Disnaker kota Surabaya dan Kepala Disnaker Provinsi Jatim.

Context Diagram Rancang Bangun Sistem Informasi Pelaporan Ketenagakerjaan pada Disnaker kota Surabaya dapat dilihat pada Gambar 3.



Entity Relationship Diagram

2 Entity Relationship Diagram (ERD) menggambarkan secara detail tentang konsep struktur basis data yang dirancang untuk suatu 4 tem. ERD juga menggambarkan relasi antar tabel penyusun basis data beserta field-field pada setiap tabel, dengan ditunjukkan primary key dan foreign key nya 10 sing-masing. Adapun penggambaran ERD dapat dilihat pada Gambar 4.



Gambar 4 Entity Relationship Diagram

#### HASIL DAN PEMBAHASAN

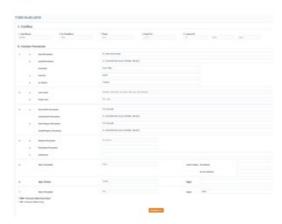
Fungsi dari *form* pendaftaran perusahaan adalah untuk *input* data dari perusahaan. Dalam melakukan *input* data, perusahaan harus mengisi form yang sudah disediakan. 2 etelah mengisi data perusahaan, perusahaan dapat memilih tombol simpan, maka data perusahaan akan tersimpan. *Form* pendaftaran perusahaan seperti terlihat pada Gambar 5.



Gambar 5 Form Pendaftaran Perusahaan

### Form Wajib Lapor

Fungsi dari form ini adalah untuk input data dari wajib lapor. Dalam melakukan input data, perusahaan harus mengisi form yang sudah disediakan. 2 etelah mengisi data wajib lapor, perusahaan dapat memilih tombol simpan, maka data wajib lapor akan tersimpan. Form wajib lapor perusahaan seperti terlihat pada Gambar 6 - 9.



Gambar 6 Form Wajib Lapor



Gambar 7 Form Wajib Lapor



Gambar 8 Form Wajib Lapor



Gambar 9 Form Wajib Lapor

#### Form Persetujuan Wajib Lapor

Fungsi dari halaman ini adalah untuk menampilkan data wajib lapor yang harus disetujui oleh Kasie Norma Kerja dan Jaminan Sosial Tenaga Kerja, Kepala Bidang Pengawasan dan Sekretaris Disnak 9 Tampilan halaman persetujuan wajib lapor dapat dilihat pada Gambar 10.



Gambar 10 Form Persetujuan Wajib Lapor

#### Laporan Kewarganegaraan

Laporan kewarganegaraan digunakan untuk menampilkan data jumlah perusahaan dan tenaga kerja berdasarkan kewarganegaraan. Pada halaman laporan kewarganegaraan, admin bidang pengawasan harus mengisi *form* yang telah disediakan. Laporan kewarganegaraan dapat dilihat pada Gambar 11.

DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA DATA PERISAHAAN - TENAGA KERJA DIRINCI MENERET KEWARGANEGARAAN 2016/3/2011 - 2016/3/5/12

MATON			-	20		B	N.L	Jumlah					
MATOR	7111	E	E	Jamiak	Œ	E	Jumlah	Pre-	(83	Ю	Junto		
Pertanian, Potermikan, Kehatanan, Perhanan, dan Perikanan	- 1	9		17	Ī	п	- 2	- 1	10	9	21		
Portambergon dan Penggalian			4		þ						-		
Industri Pringolahan			+		þ						-		
Listrik, Gandan Air				0	ŀ						-		
Konstruksi	0	0	0	- 0	ē	0	0	0	٥	0			
Perdagangan Besar Ecorum dan Rumah Makan serta Jasa Akomodosi	0	0	0		þ	0		0	0		- 1		
Angkutan, Proggodangan-dan Komunikasi	0	0	0		0	0	- 0	0	0		-		
Lembaga Kesangan, Kodi Estate, Chaha Persemaan dan Jasa Perssahaan		0	9		ø	0	. 0	0		+			
Tasa Kemanysikatan, Sosial dan Peroxangan	-		12	- 11	F			- 1	6	34	- 34		
Kupintan Yang Belum Man Batanannyas					ŀ						-		
Annalak	2	B	20	36	Ī	9	10	2	16	29	45		
		,		haya, 24	-	67-	12						
				da Dimas									

Gambar 11 Laporan Kewarganegaraan

#### Laporan Status Permodalan

Laporan status permodalan digunakan untuk menampilkan data jumlah perusahaan dan tenaga kerja berdasarkan kewarganegaraan. Pada halaman laporan status permodalan, admin bidang pengawasan harus mengisi *form* yang telah disediakan. Laporan status permodalan dapat dilihat pada Gambar 12.

#### DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA BATA PERESABAAN - TENAGA KERJA DBINCI MENERUT PERMODALAN MIGARAH - MIGARAH

		PAA			F1600				Smarts Spational				Asia Taretore					Aceta		
MATOR	-	H		豆	80	-	2	昆	8		2	营	Ξ	ä	B		8		B	
Fotomer, Princesker, Kohstener, Porteriore, dan Fotbaren	- 1	10		18			4											81		Ī
Fortunitarigue dan Ponggallan			+				*	+			+				*	+			*	Т
Notices Perspetition	-						4	٠						В			-			Ε
Cereb, Con dan No.							1		. 4				-							I
Lesdado	- 11			h			4	+			+		- 04	11						Γ
Notingangan Storar Turnan-ban Rumah Yibikun sorte basa Namindosi							.4	+												Γ
Inglister, Troppedinger der Remerken							.0													Γ
Leelings Kovangue, Boal Colon, Challa Forensian der Insu Forestisse			+					+			+	+		+	*	+			*	Ι
has Kenseysketen, Armiel den Promungen										- 10	29	26					- 1		29	Ŀ
Espiritor Fireg Relian Julia Ratasseryas							4										-			Γ
Asselut	-	10	,	1.04				+			29	Ze.					- 2	211	29	ī

Gambar 12 Laporan Status Permodalan

#### Laporan Besar Kecil Perusahaan

Laporan besar kecil perusahaan digunakan untuk menampilkan data jumlah perusahaan dan tenaga kerja berdasarkan besar kecil perusahaan. Pada halaman laporan status permodalan, admin bidang pengawasan harus mengisi form yang telah disediakan. Laporan besar kecil perusahaan dapat dilihat pada Gambar 13.

#### DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA Bata peringuaan - tenaga kerja dinasah menerut bisar kecil perusahaan 2016/2011 - 2016/2012

	о	œ		No.	100			90	ж			40	100	63		40	ж	59	100	40		32		
100.00	Е		100		ш	Comp. Sincy		2	щ	Sample Service		щ	Sup. Sep.		2	я	=			я	JE			
	ш	匹	œ									8						83	Œ			65	œ	
Street, Printed A. School, Triboux, Sr. Triboux		1	-			=		=							1				-			э		ē
hinadagar da Fragalian						+					*			*		*				+	. +	,		Ē
Salari Traylolari				10			1			п		п	è						=			1		Œ
Serie, Tale Ber Tal	7		F	F	F		7	,		П	Е	В		,						7	,	7		ī
Credition		+		+		+																		ū
Subjects from Survey de State State on the State of	-	-	Œ	E	-		9			П	Е	Е				-	-		-	⊡	,			Ē
Ingliste, Pengadespe de Cometos		+	Ŀ	F		٠	٠	+	+					+							+	7		B
London Torangan, And Total, Code Provinces de Text Province		+		+		+		+					+	+	+				-	+	. +			ū
ter honorowen, hand do florouges	-		Œ	E								-		•					-	•	- 1			ē
Squite Say folse the Reserve	13			F		٠	,			Е									-					ē
Josephili	1		1	10		-	,			п	21	ъ	0				-			+		-	3	ā

Gambar 13 Laporan Besar Kecil Perusahaan

#### Laporan Sektor dan Jenis Santunan

Laporan sektor dan jenis santunan perusahaan digunakan untuk menampilkan data jumlah perusahaan dan tenaga kerja berdasarkan sektor dan jenis santunan perusahaan. Pada halaman laporan status permodalan, admin bidang pengawasan harus mengisi form yang telah disediakan. Laporan sektor dan jenis santunan perusahaan dapat dilihat pada Gambar 14.

### DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA

DATA PERESAHAAN - TENAGA KERJA DIRINCI MENERUT BESAR KECIL PERUSAHAAN 2016-42-41 - 2016-47-12

0000	В	A				Tongs bed								NAME OF			-	7.50				JAMES.		
MATER .	묜			4	M	m	23	8	١,	c		8			=		盡		9		ш	ш		8
	ш	м	×	×		×			μ			囯			囯		ш	м	м	×	ш	ы	ĮΚ	P
foreste, Fromster, Scholane, Foheroat, dan Fridance																								Ľ
Schoolsterpe de Schipfolie									1			=						-						ī
hobes forgother		•		Е			٠				E												Е	Ī
conti, Con Ser Av	*					н																+	•	
Leading		•		E							Е												Е	
Sedigago Roy Core de Catal Materials de Gonster			-	E		×	٠	٠	٠		В	-	-		٠			п	-				-	Ī
Auglistic, Pargodinges de Comedical				В							×											Þ	1	
united frames, but has, had flowers do be foresteen						3					В												Е	
has Forestynkiske, Forest dan Phonologia		•		×		F	,		,		Ξ	3				,		-				٠	E	
Legate Tay below trip become a		1		11	1	-		1				-			.2	1			12	-	1	1	•	
Annie		-				-			,		-								-			-	F	

Gambar 14 Laporan Sektor dan Jenis Santunan

#### SIMPULAN

Berdasarkan hasil percobaan terhadap aplikasi sistem informasi pelaporan ketenagakerjaan pada Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya dapat diambil kesimpulan adalah sistem informasi tersebut dapat membantu perusahaan dalam melakukan pengisian wajib lapor perusahaan, dapat memfasilitasi dalam memberikan persetujuan wajib lapor perusahaan, dapat memberikan informasi yang dapat menjadi bahan pertimbangan Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya dalam membuat kebijakan mengenai ketenagakerjaan.

#### SARAN

Sebagaimana da 5 penjelasan mengenai laporan tugas akhir ini, maka untuk hasil yang lebih baik dan maksimal diperlukan saran dari pihak manapun untuk melengkapi kekurangan yang ada. Diharapkan di masa mendatang dapat 6 pangun sistem informasi yang lebih kompleks. Sehingga perlu dilakukan penyempurnaan, pengembangan dan perbaikan sistem sesuai kebutuhan pengguna sistem. Sehingga dalam pengembangan sistem yang baru dapat membantu Dinas Tenaga Kerja Kota Surabaya dalam menangani wajib lapor perusahaan yang terjadi secara cepat dan akurat.

## RUJUKAN

Fathansyah. 2012. Basis Data, Edisi Revisi. Bandung: INFORMATIKA.

James and George. 2014. Sistem Informasi Manajemen, Edisi 9, Buku 1. Jakarta: Salemba Empat.

Jogiyanto. 2003. Sistem Teknologi Informasi Pendekatan Terintegrasi: Konsep Dasar, Teknologi, Aplikasi, Pengembangan dan Pengelolaan. Yogyakarta: ANDI.

- Kadir, Abdul. 2009. Membuat Aplikasi Web dengan PHP dan Database MySQL. Yogyakarta: ANDI Offset.
- Kustiyahningsih, Yeni. 2011. Pemrograman Basis Data Berbasis Web Menggunakan PHP & MySQL. Jakarta: Graha Ilmu.
- Mulyanto, Agus. 2009. Sistem Informasi Konsep & Aplikasi. Yogyakarta: Pustaka Pelajar.
- Peraturan Menteri Tenaga Kerja dan Transmigrasi Nomor PER-14/MEN/IV/2006 tentang Tata Cara Pelaporan Ketenagakerjaan di Perusahaan. 24 April 2006.
- Pressman, R. S. 2015. Software Engineering: A Practitioner's Approach, Eight Edition. New York: MC. Graw Hill Education.
- Sibero. 2012. Kitab Suci Web Programing. Jakarta: Mediakom.
- Sutabri, Tata. 2012. Analisis Sistem Informasi. Yogyakarta: ANDI.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 7 Tahun 1981 tentang Wajib Lapor Ketenagakerjaan Perusahaan. 31 September 1981.
- Undang-Undang Republik Indonesia Nomor 13 Tahun 2003 tentang Ketenagakerjaan. 25 Maret 2003.

# RANCANG BANGUN SISTEM INFORMASI PELAPORAN KETENAGAKERJAAN PADA DINAS TENAGA KERJA KOTA SURABAYA.

00117	NDATA.			
ORIGINAL	ITY REPORT			
3 SIMILARI	% ITY INDEX	9% INTERNET SOURCES	0% PUBLICATIONS	5% STUDENT PAPERS
PRIMARY	SOURCES			
	Submitte Student Paper	ed to STIKOM S	urabaya	2%
2	jurnal.stil			2%
.5	sir.stikon Internet Source			1%
4	ppta.stike			1%
	repositor	y.amikom.ac.id		1%
	eprints.d	inus.ac.id <sub>e</sub>		1%
/	upi-yptk.			1%
	Submitte Student Paper	ed to Widener U	niversity	<1%
9	retii.sttna			<1%



EXCLUDE QUOTES ON

EXCLUDE ON BIBLIOGRAPHY

EXCLUDE MATCHES OFF