

## RANCANG BANGUN APLIKASI PELAYANAN PENERBITAN SURAT IZIN DENGAN KONSEP SATU ATAP DI DISPERINDAG KOTA PALANGKARAYA

Adventus Anggriawan<sup>1)</sup> Antok Supriyanto<sup>2)</sup> Mochammad Arifin<sup>3)</sup>

Program Studi/Jurusan Sistem Informasi  
Institut Bisnis dan Informatika Stikom Surabaya  
Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email : 1) [adventus123@gmail.com](mailto:adventus123@gmail.com), 2) [Antok@stikom.edu](mailto:Antok@stikom.edu), 3) [Marifin@stikom.edu](mailto:Marifin@stikom.edu)

**Abstract:** Disperindag city of Palangkaraya is the city agency had authority to serve and publish such a license, license trading business (SIUP), the business place licence of letter (SITU), licence billboard nuisance or hiring order (HO), tourism licence, construction services business licence (SUJK), and the building permit licence (IMB) city of Palangkaraya in central Kalimantan. Currently the ministry of creation permission on Disperindag city of Palangkaraya was still using document based and manual systems resulting in the creation of a permit being long and make the applicant back and forth to take care of permission to Disperindag. Based on the above problems then proposed the application of service permit issuance with the concept of one stop. Web based application and services made onlinethe applicant need not commute comes to Disperindag for verification of data documents. With the application ministry publishing permit with the concept of one stop this increasing service on Disperindag city of Palangkaraya. The output can be generated in the form of issuance of licence trading business, the business place licence of letter, and permits installation of the billboard.

**Keywords:** One stop service, the issuance of permit

### Pendahuluan

Disperindag kota Palangkaraya merupakan dinas kota yang mempunyai wewenang melayani dan menerbitkan surat ijin seperti, surat ijin usaha perdagangan (SIUP), surat ijin tempat usaha (SITU), surat ijin reklame, surat ijin gangguan atau hiring order (HO), surat ijin pariwisata, surat ijin usaha jasa konstruksi (SUJK), dan surat ijin mendirikan bangunan (IMB) di kota Palangkaraya Kalimantan Tengah. Langkah atau prosedur persetujuan dari bagian-bagian terkait di Disperindag kota masih belum secara komputerisasi dan membuat pemohon bolak-balik verifikasi data atau dokumen serta jarak lokasi antar bagian masih terpisah-pisah dan menyebabkan proses pembuatan ijin usaha menjadi kurang cepat. Untuk pengurusan ijin secara umum diawali dari pemohon mendatangi bagian informasi dan meminta persyaratan apa aja yang harus dipenuhi oleh pemohon untuk mendapatkan surat ijin, kemudian pemohon mendatangi bagian pendaftaran untuk meminta dan mengisi formulir pendaftaran ijin. Setelah mengisi formulir pendaftaran permohonan surat ijin dan persyaratan ijin pemohon untuk disahkan oleh bagian penetapan, setelah itu

bagian pendaftaran akan memvalidasi keaslian dokumen, kemudian dokumen kelengkapan ijin akan diserahkan kepada bagian survey untuk mengecek lokasi usaha pemohon apakah sesuai dengan persyaratan ijin atau tidak. Jika persyaratan ijin sudah terpenuhi barulah permohonan surat ijin akan diterbitkan, jika tidak sesuai maka surat ijin berhak ditolak oleh bagian penetapan.

### Landasan Teori

Sesuai dengan peraturan daerah nomor 17 tahun 2002, ditetapkan pelayanan perijinan Dinas Perindustrian dan Perdagangan adalah meliputi bidang industri, dan perdagangan sebagai mana disebutkan dalam bab III pasal 4 ayat 1 dan 2. Bidang dalam bagian terkat di Disperindag kota Palangkaraya seperti :

1. Bagian Informasi yang bertugas memberikan informasi persyaratan ijin kepada pemohon agar dapat melengkapi proses pembuatan ijin usahanya.

2. Bagian Pendaftaran yang bertugas untuk menyediakan formulir pendaftaran ijin sesuai dengan jenis ijin yang diminta oleh pemohon.
3. Bagian Penetapan yang bertugas untuk mengecek kelengkapan dokumen persyaratan ijin apakah sesuai atau tidak, selanjutnya akan diberikannya kepada kepala Disperindag kota palangka Raya untuk disahkan dan akan diberikan kembali ke pemohon.

Macam-macam dan jenis ijin yang diterbitkan oleh Disperindag kota Palangkaraya yaitu :

1. SIUP ( Surat Ijin Usaha Perdagangan)
2. SITU ( Surat Ijin Tempat Usaha)
3. Reklame dan persyaratan ijin

Konsep satu atap merupakan konsep menghubungkan kantor atau bagian-bagian yang posisinya berjauhan. Pelayanan satu atap ini juga dinilai dapat meminimalkan atau bahkan menghilangkan pungutan-pungutan liar yang ada termasuk korupsi dan biaya-biaya yang tidak resmi dari calo-calo. Pola pelayanan satu atap dapat juga dikembangkan di pemerintah daerah dalam rangka mempercepat proses pemberian layanan publik kepada masyarakat dalam peraturan daerah kota Palangkaraya nomor 17 tahun 2002.

### Aplikasi Berbasis Web

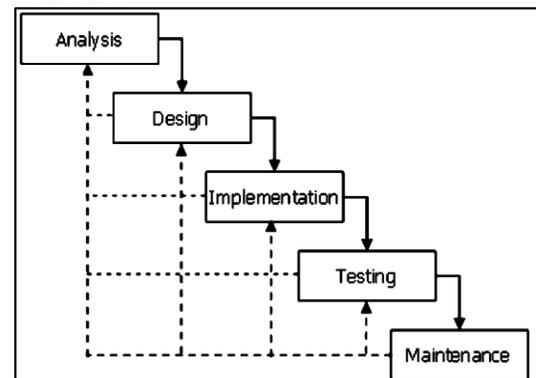
Web based adalah suatu aplikasi yang dapat berfungsi dengan menggunakan basis teknologi web atau *browser*. Aplikasi ini dapat diakses dimana saja asalkan ada koneksi internet yang mendukung tanpa perlu melakukan penginstallan di computer masing-masing seperti pada aplikasi desktop, cukup dengan membuka browser dan menuju ke tempat server aplikasi tersebut di pasang. Bahasa pemrograman yang digunakan saat ini seperti PHP atau *Hypertext* menurut Prasetyo (2004) PHP atau *Hypertext Preprocessor* merupakan bahasa pemrograman yang memungkinkan para *web developer* membuat aplikasi web. Tipe aplikasi web yang dibuat yaitu bertipe web 2.0 yang bersifat dinamis dan dapat diubah sesuai dengan kondisi dan permintaan di lokasi.

### Analisis Permasalahan

Pada penelitian ini dilakukan mulai dari tahap analisa yaitu tahap penelitian atas sistem yang telah ada dengan tujuan untuk merancang sistem yang baru atau diperbaharui. tahap desain yaitu tahap untuk memberikan gambaran secara umum kepada user tentang sistem yang baru seperti, *storyboard* yang merupakan uraian visual atau gambaran dan audio yang memberi penjelasan dari masing-masing alur dalam sistem yang dibuat. dan implementasi secara bergantian kemudian diimplementasikan kedalam sistem. Apabila terdapat kekurangan maka akan diulang kembali ke tahap analisa hingga terpenuhi kebutuhan dari perusahaan.

### Metode Penelitian

Metode penelitian yang digunakan dalam penelitian pengembangan sistem ini yaitu *System Development Life Cycle* (SDLC) dengan model *Waterfall* menurut Jogiyanto (2010) seperti pada Gambar 1.



Gambar 1. Model SDLC *Waterfall*

SDLC memiliki tiga fase dasar yaitu *Analysis*, *design*, dan *implementation*. Setiap fase terdiri dari serangkaian langkah yang menggunakan cara tertentu dalam menghasilkan goal yang akan dicapai.

### Diagram Blok

Diagram blok pada Gambar 2 menggambarkan rancangan kebutuhan aplikasi dengan mengetahui masukan (*input*) yang dibutuhkan, proses-proses yang berjalan, dan keluaran (*output*) yang diinginkan oleh pemohon. Aplikasi layanan satu atap dapat digambarkan dalam diagram IPO yaitu terdapat pada gambar 2.



Gambar 2. Diagram Blok IPO

Dari diagram blok IPO, dapat dijelaskan sebagai berikut :

1. *Input*

- a. Data pemohon SIUP, SITU, dan Reklame, merupakan data jenis Ijin yang diminta oleh pemohon.
- b. Dokumen persyaratan pemohon untuk Ijin usaha, merupakan dokumen persyaratan Ijin untuk membuat Ijin yang diminta.
- c. Gambar denah perusahaan merupakan gambar denah bangunan perusahaan yang dibuat oleh tim survey Disperindag.
- d. Surat Ijin usaha yang terakhir merupakan surat Ijin yang dibuat terakhir kali.
- e. Tabel denda, merupakan tabel yang digunakan untuk menghitung denda keterlambatan perpanjangan surat Ijin.

2. *Proses*

- a. Penerbitan Ijin SIUP, SITU, dan Reklame, merupakan surat Ijin yang sudah di proses dan diterbitkan oleh Disperindag.
- b. Kelayakan Denah Usaha, merupakan proses uji kelayakan bangunan oleh tim survey Disperindag.
- c. Proses cetak tanggal jatuh tempo, merupakan proses mencetak tanggal surat Ijin yang masa berlakunya akan habis.
- d. Proses kelola Ijin usaha yang *expired* dan yang belum *expired* , merupakan

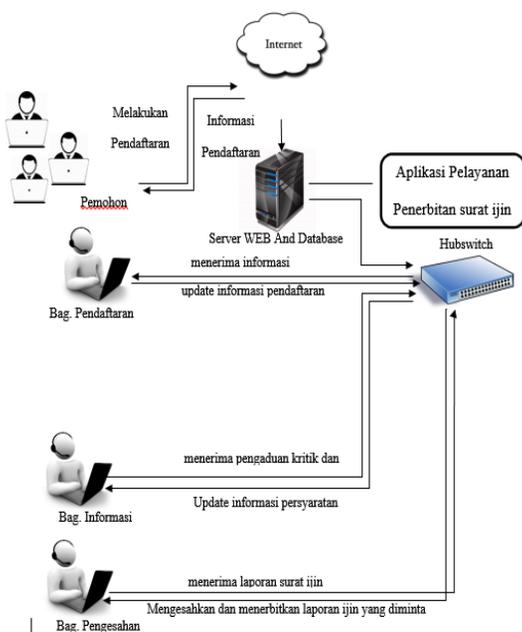
proses mengelola surat Ijin berdasarkan kategori Ijin yang masa berlakunya sudah tidak berlaku dan yang masih berlaku.

3. *Output*

- a. Surat Ijin SIUP, SITU, dan Reklame, merupakan surat Ijin yang diminta oleh pemohon dan diterbitkan oleh Disperindag.
- b. Daftar SIUP, SITU, dan Reklame per kecamatan, merupakan daftar surat Ijin yang dikategorikan berdasarkan per kecamatan di Palangkaraya.
- c. Masa berlaku SIUP, SITU, dan Reklame yang akan habis, merupakan daftar surat Ijin berdasarkan masa berlaku Ijin akan habis.
- d. Daftar SIUP, SITU, dan Reklame keseluruhan, merupakan daftar surat Ijin se-kota Palangkaraya.
- e. Surat peringatan jatuh tempo SIUP, SITU, dan Reklame, merupakan daftar surat Ijin yang akan diberikan surat peringatan untuk memperpanjang Ijin.
- f. Masa berlaku SIUP, SITU dan Reklame yang sudah habis, merupakan daftar surat Ijin yang masa berlakunya sudah habis dan harus memperpanjang masa berlaku Ijinnya.
- g. Laporan pemetaan denah bangunan usaha, merupakan hasil survey bangunan oleh tim Disperindag
- h. Laporan perpanjangan Ijin jatuh tempo, merupakan laporan jumlah surat Ijin yang masa berlakunya sudah habis dan harus diperpanjang.
- i. Laporan Ijin usaha yang sudah disahkan, merupakan surat Ijin yang sudah melakukan pembayaran administrasi dan sudah bisa untuk diterbitkan.
- j. Laporan Ijin yang belum disahkan, merupakan surat Ijin yang masih belum bisa diterbitkan dan harus membayar denda keterlambatan perpanjangan Ijin usaha.

**Rancangan Aplikasi**

Aplikasi pelayanan satu atap di Disperindag kota Palangkaraya untuk meningkatkan pelayanan penerbitan surat Ijin. Arsitektur yang dapat digambarkan pada gambar 3.



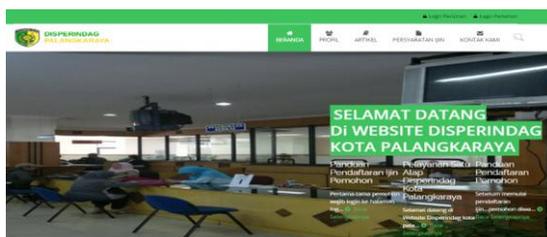
Gambar 3. Gambaran Umum Aplikasi

**HASIL DAN PEMBAHASAN**

Aplikasi pelayanan penerbitan surat ijin di Disperindag kota Palangkaraya dengan penerapan konsep satu atap ini menggunakan basis web. Sehingga penggunaannya menggunakan peramban atau *browser* yang mendukung.

**Halaman Utama Web**

Halaman utama pada Gambar 4 berfungsi untuk memberikan informasi pendaftaran surat ijin dan latar belakang web yang dibuat.



Gambar 4. Halaman Utama Web

**Halaman Login Pemohon Pendaftaran ijin**

Halaman login pemohon pendaftaran ijin digunakan bagi pemohon yang ingin mendaftarkan permohonan ijinnya dengan mengisi username dan password. Setelah masuk ke halaman login pemohon, pemohon dapat

langsung memilih jenis ijin apa yang akan dibuat dengan memilih menu pengajuan ijin. Persyaratan dan formulir permohonan ijin berbeda-beda sesuai dengan jenis ijin yang dipilih oleh pemohon. Setelah pemohon mengisi formulir pengajuan ijin, pemohon masuk kedalam halaman upload dokumen persyaratan ijin. Halaman upload ijin ini pemohon harus menyiapkan hasil scan dokumen asli persyaratan ijin dan mengupload sesuai dengan persyaratan yang tertera di web. Setelah mengupload dokumen persyaratan, Pemohon diharapkan menunggu proses otentikasi dari petugas Disperindag dalam waktu 2x24 jam. Setelah proses otentikasi dilakukan, pemohon dapat mengambil surat ijin dengan membawa sertifikat ijin yang dapat pemohon download dan cetak di halaman login pemohon. Contoh sertifikat pengambilan ijin dapat dilihat pada gambar 5 berikut:



Gambar 5. Sertifikat Pengambilan Surat Ijin

**Halaman Login Petugas Disperindag**

Login petugas digunakan oleh petugas disperindag untuk memproses permohonan ijin yang diminta oleh pemohon. Login petugas terdiri dari beberapa user yaitu : bagian informasi yang bertugas untuk memberikan informasi pendaftaran ijin kepada pemohon, bagian pendaftaran bertugas untuk memproses surat ijin yang diminta oleh pemohon dan melakukan verifikasi keaslian persyaratan ijin, bagian penetapan bertugas untuk mengesahkan dan menerbitkan surat ijin yang diminta oleh pemohon.

**Proses Verifikasi Ijin**

proses verifikasi surat ijin akan dilakukan oleh petugas bagian pendaftaran untuk melihat keaslian dokumen persyaratan ijin yang telah diupload oleh pemohon, Jika tidak sesuai maka surat ijin tidak dapat diproses dan belum bisa diterbitkan, jika persyaratan ijin sudah sesuai maka dapat diproses dan dapat diterbitkan oleh bagian penetapan.

### Penerbitan Ijin

Proses penerbitan surat ijin akan dilakukan oleh bagian penetapan setelah bagian pendaftaran melakukan proses verifikasi dokumen persyaratan ijin. Proses penerbitan ijin dicetak dan akan disahkan oleh gubernur daerah.

### Sistem Warning Masa Ijin

Sistem warning surat ijin dibuat untuk memberikan informasi kepada pemilik ijin untuk segera memperpanjang atau menghidupkan kembali masa ijin nya yang sudah habis atau mati. Sistem warning berupa himbauan dalam bentuk softcopy atau hardcopy dan akan dibagikan kepada pemilik ijin.

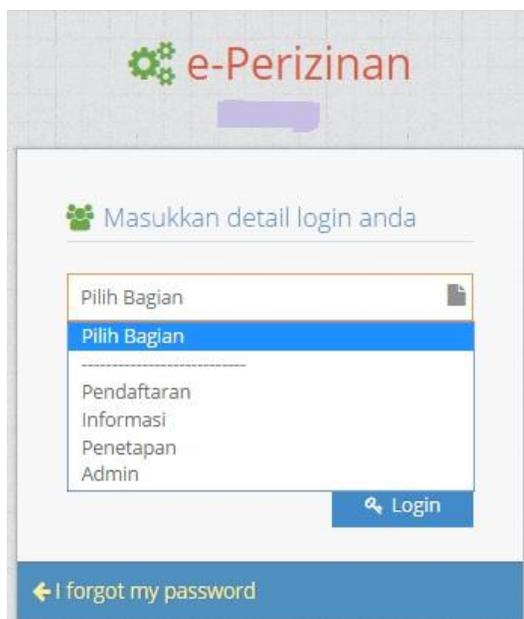
### Halaman Petugas

Menu untuk mengakses halaman ini akan muncul pada halaman utama jika pengguna melakukan otentikasi sebagai petugas disperindag. Pada halaman ini difungsikan untuk memproses dan menerbitkan ijin yang diminta oleh pemohon.

3. Memberikan peringatan kepada pemilik ijin yang mau habis masa berlakunya.
4. Output yang dihasilkan dari aplikasi ini berupa surat ijin usaha perdagangan, surat ijin tempat usaha, dan surat ijin pemasangan reklame.

### RUJUKAN

- \_\_\_\_\_. 2002. *Peraturan Daerah Kota Palangkaraya Nomor 17*. Palangkaraya : Sekda kota Palangkaraya.
- Jogianto. 2010. *Analisis dan Desain Sistem Aplikasi*. Yogyakarta: Andi.
- Prasetyo. 2004. *Solusi Pemrograman Berbasis Web Menggunakan PHP 5*. Jakarta: Elex Media Komputindo.



Gambar 9. Halaman Admin Petugas

### SIMPULAN

Berdasarkan uji coba, dapat disimpulkan bahwa:

1. Aplikasi yang dibuat digunakan untuk meningkatkan pelayanan penerbitan ijin secara online
2. Mengurangi tingkat bolak-balik pemohon mengurus ijin ke Disperindag