

Aplikasi Pencatatan Kredit Motor Yamaha Pada PT. Mega Auto Finance (MAF) Sidoarjo

Dimas Priambodo¹⁾ Mochammad Arifin²⁾ Vivine Nurcahyawati³⁾

Program Studi/Jurusan Sistem Informasi
STMIK STIKOM Surabaya

Jl. Raya Kedung Baruk 98 Surabaya, 60298

Email : 1) samied1000@gmail.com, 2) marifin@stikom.edu, 3) vivine@stikom.edu

Abstract: *PT. Mega Auto Finance (MAF) is a leasing company which provides a loan service to purchase Yamaha motorcycles. The process of this services includes the recording of customer's addresses, and phone number, the loan applications, the agreement of the loan applications and the loan repayment installments which would be given to the collector. The company needs to perform the data in order to avoid delay in the process of the loan's agreements, creating the list of customer's debt reports and decreasing the time in searching the data.*

The process of the loan application data must be done quickly by creating an application for recording the loan service records. This application which has been made is expected to be able to manage customer's data which could change anytime, decreasing the time in the loan's agreement processes and recording the payment of installments to facilitate the making of payment reports. The payment reports would be made as same as the customer's data, so the company could provide the customer's data and debts to the collector accurately.

An application which has been made could manage the recording of customer's data records, the motorcycles, the application of the loan, the approvals of the loan, the payments of the loan and make the loan payments and debt reports, so it could help the company in improving their services.

Keywords: *Credit Application, Application, Data Management*

Peran penting perusahaan pembiayaan telah banyak membantu meringankan beban masyarakat yang kurang mampu, dari segi finansial dan secara otomatis telah meningkatkan daya beli konsumen baik itu perorangan maupun organisasi/badan usaha dengan cara memfasilitasi pembiayaannya. Pembiayaan konsumen merupakan salah satu model pembiayaan yang dilakukan oleh perusahaan *financial*, disamping kegiatan pembiayaan lainnya seperti *leasing*, *factoring*, kartu kredit dan sebagainya.

PT. Mega Auto Finance (MAF) merupakan perusahaan leasing yang memberikan jasa kredit motor, dan hanya memberikan jasa kredit motor yamaha. Pada saat ini proses permohonan kredit konsumen masih dilakukan secara manual seperti pencatatan permohonan kredit konsumen, data permohonan kredit yang disetujui, dan data angsuran. Semua pencatatan tersebut masih dilakukan dengan cara melakukan pencatatan ke dalam *file Microsoft Excel*, akibatnya perusahaan mengalami kesulitan dalam hal melakukan pencarian data, dan perusahaan mengalami kesulitan dalam hal memperoleh informasi maupun laporan – laporan yang diperlukan oleh perusahaan.

Sedangkan dalam proses pembayaran, perusahaan sudah mempunyai aplikasi desktop pembayaran, namun aplikasi tersebut tidak dapat digunakan untuk melakukan perubahan data konsumen, dan menampilkan data tunggakan konsumen, sehingga dibutuhkan sistem yang mampu melakukan perubahan data konsumen agar tidak mengakibatkan terhambatnya proses persetujuan kredit.

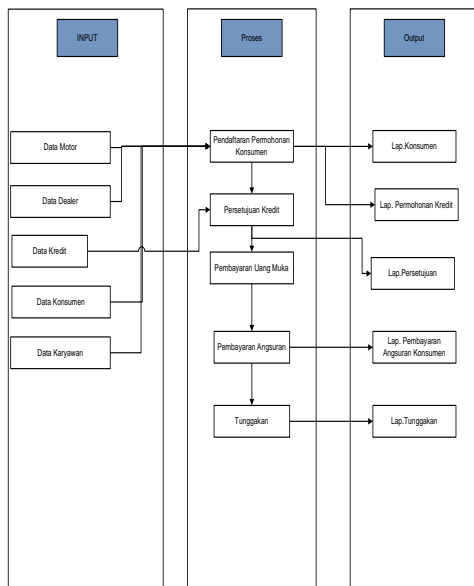
Untuk membantu proses pencatatan permohonan konsumen yang ingin mendapatkan kredit motor di PT. Mega Auto Finance Sidoarjo, maka akan dibuat aplikasi yang akan terintegrasi dengan data - data yang dibutuhkan, sehingga akan membantu dalam proses pendaftaran konsumen, perubahan data konsumen, pembayaran angsuran, pembayaran tunggakan, pembuatan laporan, dan sistem ini bertujuan untuk mengurangi waktu pembuatan daftar tunggakan kredit konsumen.

Solusi yang diberikan menanggapi permasalahan diatas, adalah "**Aplikasi Pencatatan Kredit Motor Yamaha Pada PT. Mega Auto Finance (MAF) Sidoarjo**". Aplikasi ini juga diharapkan dapat mengelola data konsumen, data motor, permohonan

konsumen, persetujuan kredit konsumen, dan pembuatan laporan pembayaran kredit konsumen serta laporan tunggakan.

Blok Diagram

Berikut ini blok diagram dari aplikasi pencatatan kredit motor untuk mengetahui masukan yang dibutuhkan, proses yang dilakukan dan laporan yang dihasilkan. Proses yang akan dilakukan oleh aplikasi untuk menangani masalah yang ada.



Gambar 1 Blok Diagram Aplikasi Pencatatan Kredit Motor Yamaha

Agar dapat menjalankan aplikasi pencatatan produksi yang dibuat untuk itu diperlukan perangkat keras (*Hardware*) dan perangkat lunak (*Software*) dengan spesifikasi tertentu. Adapun kebutuhan perangkat keras dan perangkat lunak untuk aplikasi ini adalah sebagai berikut:

A. Analisis Kebutuhan Perangkat Keras

Kebutuhan minimal perangkat keras yang harus dipenuhi agar sistem dapat berjalan dengan baik. Spesifikasi perangkat keras disesuaikan dengan *recommended requirement* dari perangkat lunak yang digunakan, yaitu sebagai berikut:

1. Kapasitas *Random Access Memory* (RAM) 1024 MB.
2. Processor minimal Intel Dual Core.
3. Harddisk minimal berkapasitas 80 Gb.
4. VGA Card 512 MB On Board.

5. *Printer* untuk mencetak laporan yang diperlukan.

B. Analisis Kebutuhan Perangkat Lunak

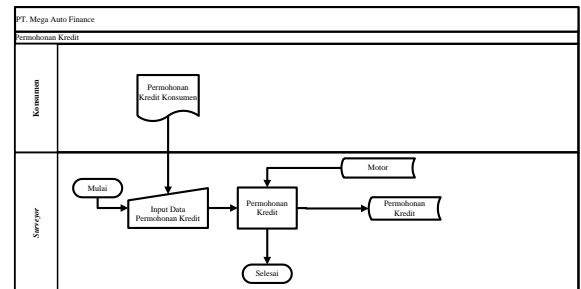
Daftar kebutuhan perangkat keras untuk pengembangan aplikasi, memiliki spesifikasi minimal:

1. Sistem Operasi Microsoft Windows XP.
2. Microsoft SQL Server 2005.
3. Visual Studio 2005.

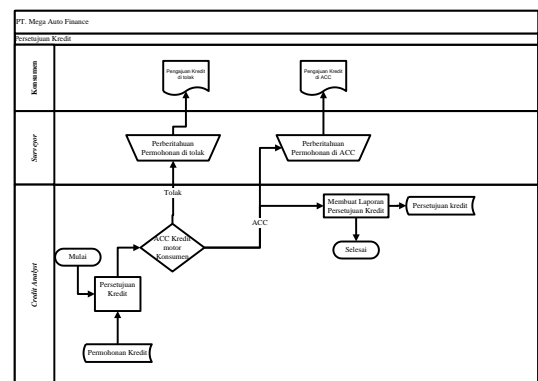
System Flow

1. *System Flow* permohonan dan persetujuan kredit.

System Flow permohonan dan persetujuan kredit merupakan alur melakukan pencatatan permohonan kredit konsumen yang digunakan untuk pengajuan persetujuan kredit konsumen. Pada proses ini dilakukan oleh bagian surveyor dan bagian *Credit Analyst*. Berikut ini adalah gambaran *system flow* yang terlihat pada gambar 2 untuk *system flow* permohonan kredit dan gambar 3 untuk *system flow* persetujuan kredit .



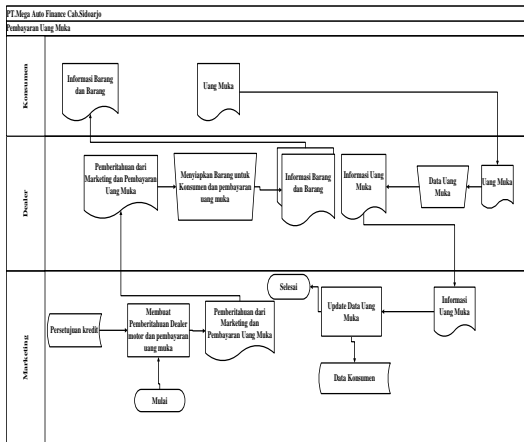
Gambar 2 System Flow Permohonan



Gambar 3 System Flow Persetujuan

2. *System Flow* pembayaran uang muka

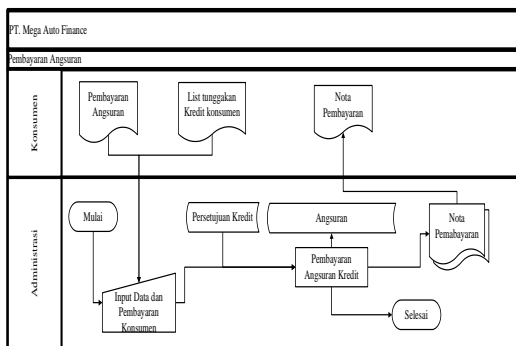
System Flow Pembayaran Uang Muka merupakan alur pencatatan pembayaran uang muka yang digunakan untuk mengisi pembayaran pertama untuk kredit konsumen yang telah disetujui. Pada proses ini dilakukan oleh bagian *Credit Analyst*. Berikut ini adalah gambaran *system flow* terlihat pada gambar 4



Gambar 4 *System Flow* Pembayaran Uang Muka

3. *System Flow* Pembayaran Angsuran

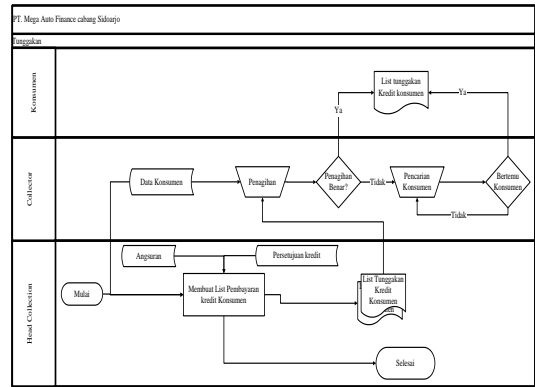
System Flow Pembayaran Angsuran merupakan alur yang digunakan untuk pembayaran angsuran konsumen. Pada proses ini dilakukan oleh bagian administrasi. Berikut ini adalah gambaran *system flow* tersebut yang terlihat pada gambar 5.



Gambar 5 *System Flow* Pembayaran Angsuran

4. *System Flow* Tunggakan

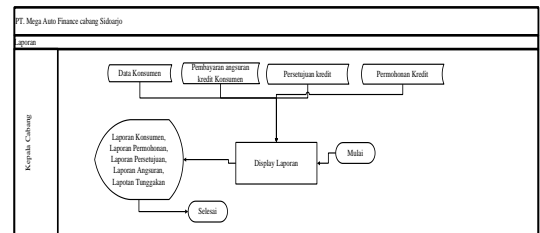
System Flow Tunggakan merupakan alur yang digunakan untuk melihat data tunggakan konsumen. Pada proses ini dilakukan oleh bagian kepala *collector*. Berikut ini adalah gambaran *system flow* tersebut yang terlihat pada gambar 6.



Gambar 6 *System Flow* Tunggakan

5. *System Flow* Laporan

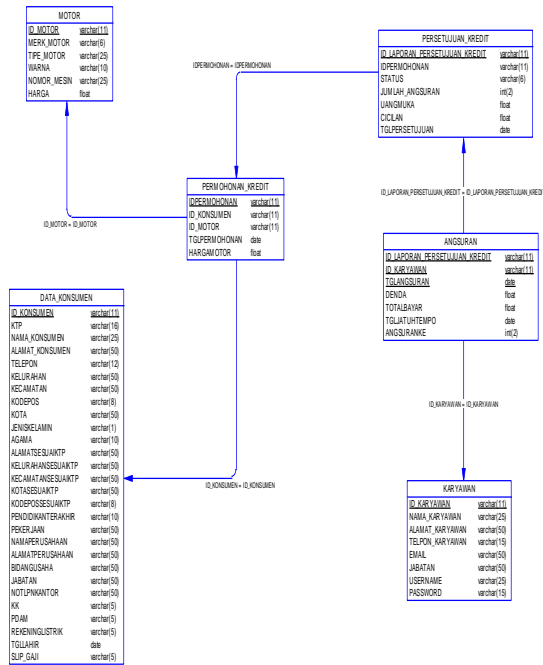
System flow laporan merupakan alur yang digunakan untuk melihat semua laporan yang dibutuhkan. Pada proses ini dilakukan oleh bagian kepala cabang. Berikut ini adalah gambaran *system flow* tersebut yang terlihat pada gambar 7.



Gambar 7 *System Flow* Laporan

Context Diagram

Berikut ini adalah aliran data yg di gambarkan dalam *context diagram* pada aplikasi pencatatan kredit motor yamaha, terdapat 9 (sembilan) entitas yang akan berinteraksi dengan sistem. Kesembilan entitas tersebut yaitu Administrasi, Bagian Penagihan, *Credit Analyst*, Dealer, Head Collection, Kepala Cabang, Marketing, surveyor, Konsumen. Untuk lebih lengkapnya bisa dilihat pada Gambar 8.



Gambar 11. PDM Aplikasi Pencatatan Kredit Motor Yamaha

Laporan Pembayaran Konsumen

Berikut ini merupakan hasil dari aplikasi yaitu laporan Pembayaran Konsumen. dapat dilihat pada gambar 12 di bawah ini.

BUKTI PEMBAYARAN

13-December-2015

K.151105003

Cabang	: Sidoarjo
Nama	: Kurapika
Alamat	: Permata Gading, Sidoa
Merk Motor	: YAMAHA, BYSON MX
Jumlah_Angsuran	: 2
Angsuran Ke	: 1
Tanggal Jatuh Tempo	: 01-January-2015
Denda	: Rp. 0
Total Bayar	: Rp. 50.000

Jumlah dibayar : Rp. 50.000

Gambar 12.Laporan Pembayaran Konsumen

Laporan Konsumen

Berikut ini merupakan hasil dari aplikasi yaitu laporan konsumen. dapat dilihat pada gambar 13 di bawah ini.

PT. Mega Auto Finance
Ruko Graha Mutiara Delta Blok C - 10
Jl. Diponegoro, Sidoarjo
031-8958772

13-December-2015

K.151105003

Nama_Konsumen : Kurapika
Merk Motor : YAMAHA, MX-2000
Harga Motor : 14.300.000.00
Total Angsuran : 2

PS151112001

Tanggal	Angsuran	Total Bayar
14-Nov-2015	1	500.000.00
14-Dec-2015	2	500.000.00

PS151112001 | 1.000.000.00

Gambar 13.Laporan Konsumen

Laporan Tunggakan Konsumen

Berikut ini merupakan hasil dari aplikasi yaitu laporan Tunggakan Konsumen. dapat dilihat pada gambar 14 di bawah ini.

Laporan Tunggakan Konsumen

13-December-2015

Nama Konsumen	Alamat	Telp	Motor	Denda	Total Bayar
Anissa	Bhurw, Sidoarjo	087335542321	YAMAHA - BYSON MX	278.000.00	1.932.000.00
ARIANTO	BULAK RUKEM, Sidoarjo	08133127878	Yamaha - Vision 250cc	90.000.00	1.090.000.00
Kurapika	Permata Gading, Sidoarjo	08133127878	YAMAHA - BYSON MX	2.780.000.00	4.780.000.00
Rusdi	Monginsidi 5, Sidoarjo	089641122211	YAMAHA - BYSON MX	9.855.00	666.855.00

Gambar 14.Laporan Tunggakan

HASIL DAN PEMBAHASAN

Proses utama dari aplikasi pencatatan kredit motor yamaha adalah proses permohonan dan persetujuan kredit, pembayaran uang muka, pembayaran angsuran, tunggakan dan pembuatan laporan. Sistem dapat menghasilkan output berupa informasi laporan motor, laporan permohonan kredit, laporan persetujuan kredit.

Dari hasil uji coba yang telah dilakukan, aplikasi dapat berjalan dengan baik sesuai alur yang sudah dirancang. Aplikasi dapat menghasilkan laporan-laporan yang dibutuhkan oleh perusahaan.

SIMPULAN

Setelah dilakukan uji coba dan evaluasi dari Aplikasi Pencatatan Kredit Motor Yamaha Pada PT. Mega Auto Finance (MAF) Sidoarjo, maka dapat diambil kesimpulan sebagai berikut :

1. Aplikasi dapat digunakan untuk melakukan pencatatan data-data kredit konsumen, permohonan konsumen, persetujuan konsumen dan pembayaran angsuran kredit konsumen.
2. Aplikasi menghasilkan laporan kredit konsumen, laporan permohonan, laporan

pembayaran kredit konsumen, laporan persetujuan, dan laporan tunggakan.

SARAN

Adapun beberapa saran yang dapat disampaikan untuk mengembangkan aplikasi yang telah dibuat agar lebih baik adalah:

1. Aplikasi pencatatan kredit ini, khususnya pada permohonan dan persetujuan kredit konsumen dapat dikembangkan dengan aplikasi android, sehingga dapat meminimalisir kehilangan data pada saat surveyor membawa data calon konsumen ke bagian persetujuan.
2. Aplikasi pencatatan kredit ini dapat dikembangkan pada bagian persetujuan untuk menentukan konsumen yang layak mendapatkan kredit, sehingga meminimalisir kredit macet.

RUJUKAN

- Jogiyanto HM. 2000. *Analisis dan Desain Sistem Informasi : Pendekatan Terstruktur Teori dan Praktis Aplikasi Bisnis*. Andi.Yogyakarta.
- Kendall, K.E, dan Kendall, J.E. 2003. *Analisis dan Perancangan Sistem Jilid 1*. Jakarta : Prenhallindo.
- Novian, Agung. 2004. *Pengertian Visual Basic. Net*.
<https://id.scribd.com/doc/25754985/27/Pengertian-Visual-Basic>, Di akses, 17 April 2015.
- Wahyudi, B. 2008. *Konsep Sistem Informasi*. Yogyakarta: ANDI.
- Yung. 2005;171. *Pengertian Crystal Report Vb.Net 2005*. <http://thesis.binus.ac.id/Doc/Bab2Doc/2011-2-00110-KA%20Bab2001.doc>. Di akses, 25 Juni 2015.